

Jaarverslag 2021

Cliëntenraad De Engelenburgh

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van De Engelenburgh is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op De Engelenburgh. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van De Engelenburgh overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een cliëntenraad. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale CR van De Engelenburgh vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van CR De Engelenburgh wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de CR. Daarnaast maakt de voorzitter van de CR een nieuwsbulletin van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Engelenburgh geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale CR-en en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Aantal vergaderingen

In 2021 heeft de CR van De Engelenburgh zeven keer vergaderd, waarvan zes keer in aanwezigheid van locatiemanager, mevr. J.M. van Dijk. I.v.m. de coronamaatregelen heeft de CR twee keer via Teams vergaderd.

De CR en/of locatiemanager hebben diverse keren specialisten in de vergadering uitgenodigd om uitleg en toelichting te geven op bepaalde onderwerpen of adviesaanvragen (Klachtenfunctionaris, Cliëntenvertrouwenspersoon, Geestelijk Verzorger, Controller en coach van Waardigheid & Trots op Locatie).

Cliëntenraadsleden

In januari 2021 bestond de cliëntenraad van De Engelenburgh uit de volgende personen:

Naam	Functie	Portefeuille
Dhr. A. Septer (Bert)	Voorzitter	CCR + werkgroep voedingsconcept en winkeltje
Dhr. J.H. Duijker (Bert)	Secretaris/ penningmeester (DB)	Begroting, financiën
Mevr. E. Mast (Elly)	Lid	Kwaliteit zorg- en dienstverlening, welzijn
Dhr. A.A. Bravenboer (Arie)	Lid	
Mevr. F. Mouthaan (Fiet)	Lid	Welzijn

CR De Engelenburgh wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Manuele van Nieuwamerongen.

Adviesaanvragen

In 2021 gaf de CR advies of instemming m.b.t. de volgende onderwerpen:

1. Kwaliteitsplan 2022: Ingestemd (na aanpassing explicieter beschrijven voeding + uitleg afkortingen), september
2. Begroting 2022: Positief advies, september

Besproken zaken

Tijdens de vergaderingen zijn de operationele zaken met betrekking tot zorg en welzijn van de bewoners besproken. Door de CR wordt zo gestreefd om gevraagd én ongevraagd advies te geven, gezien vanuit het perspectief van de bewoner. Daarnaast is een groot aantal onderwerpen aan bod geweest tijdens de vergaderingen in 2021, zoals o.a.:

- Jaarplan/kwaliteitsplan 2021. De speerpunten vanuit de CR zijn:
 1. Zorgaanbod
 2. Voeding/Smaakvol bij Charim
 3. Onderwerpen van Waardigheid & Trots
- Corona en maatregelen. De locatiemanager hield de CR middels updates op de hoogte van de corona-ontwikkelingen en te nemen maatregelen op De Engelenburgh. De CR is vooraf betrokken geweest bij en heeft ingestemd met de getroffen maatregelen op De Engelenburgh;
- Waardigheid & Trots op Locatie met toelichting op de scan en plan van aanpak door de externe coach. Waardigheid & Trots op Locatie is een ondersteuningsprogramma voor verpleeghuislocaties uit het programma Thuis in het Verpleeghuis. Deelnemende locaties krijgen binnen drie maanden inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten krijgen zij ondersteuning op maat. Deze ondersteuning wordt gefinancierd vanuit kwaliteitsgelden. Het programma bekijkt niet alleen zorginhoudelijke aspecten op locatie maar ook de randvoorwaarden (bestuur, personeelsbeleid, ondersteunende diensten). Contact met CR, OR, artsen en behandelaren is hierbij van groot belang;
- Financiële en kwaliteitsrapportages;
- Activiteiten WelzijnsPalet (o.a. Sint en Kerst);
- Is de zorg niet naar wens? Toelichting nieuwe klachtenfolder en kennismaking met mevr. Geanne Hogeterp (klachtenfunctionaris), en mevr. Manuele van Nieuwamerongen (cliëntenvertrouwenspersoon Charim). Mevr. Lenny van der Heijden – cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang was verhinderd);
- Implementatie Smaakvol bij De Engelenburgh;
- Vaststelling van het huishoudelijk reglement van de CR. Een nieuw reglement was noodzakelijk i.v.m. de nieuwe medezeggenschapsregeling en de Wmcz 2018;
- Ontwikkelingen kerkdiensten, tijden, pastorale activiteiten en Moreel Beraad (met Geestelijk Verzorger);
- Omzetting naar KPN Zorgpropositie;
- Zomeroosters;
- Vaststelling en verspreiding van de folder CR De Engelenburgh onder alle bewoners;
- CCR-bulletins;
- Charim is getroffen door een cyberaanval. De CR heeft een brief van de Directeur Services ontvangen met nadere informatie;
- Betekenisvolle medezeggenschap en workshops voor CR-leden m.b.t. Wmcz 2018 en inspraak. Alle CR-leden van Zorggroep Charim hebben in september deel kunnen nemen aan een workshop over de Wmcz 2018 (de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen). Deze wet is vanaf 1 juli 2020 in werking getreden en regelt de medezeggenschap van cliënten van zorgaanbieders. De CR heeft ook deel kunnen nemen aan de workshop Inspraak op 5 oktober. Inspraak is een nieuw onderdeel van de Wmcz 2018. De wet schrijft echter niet voor hoe die inspraak er uit moet zien. Zorgorganisaties kunnen het op hun eigen manier regelen; passend bij de mensen die in de instelling verblijven. De CR en locatiemanager zijn samen in gesprek hoe deze inspraak op De Engelenburgh vormgegeven kan worden;
- Huisvestingsplannen De Engelenburgh inclusief brandveiligheid, certificering en onderhoud;
- Maaltijden.

Werkgroepen

Er bestaan twee werkgroepen ofwel commissies door de CR:

- Werkgroep voedingsconcept + winkeltje: Mevr. Mast + dhr. Septer;
- Werkgroep WelzijnsPalet: Mevr. Mast + mevr. Mouthaan.

Met de ingestelde werkgroepen worden de specifieke kennis en vaardigheden van de CR-leden ingezet en daarnaast wordt de werklast verdeeld. De doelstellingen van de werkgroepen zijn allereerst signalerend, inventariserend en informerend m.b.t. de lokale omstandigheden.

Nieuwe leden

Cliëntenraad De Engelenburgh is op zoek naar nieuwe leden. Bent u bewoner, familie, mantelzorger of anderszins betrokken bij de bewoners van De Engelenburgh en wilt u deelnemen aan de CR? Neemt u dan contact op met Manuele van Nieuwamerongen (ambtelijk secretaris) via cliëntenraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-30945353.

Meer informatie over de cliëntenraad en de bulletins van de vergaderingen kunt u terugvinden op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-engelenburgh/cliëntenraad-de-engelenburgh>.

Veenendaal, januari 2022

Dhr. A. Septer, voorzitter CR De Engelenburgh

Mevr. M.M. van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CR De Engelenburgh