

Jaarverslag 2021 Centrale Cliëntenraad Zorggroep Charim

Inleiding

Zorggroep Charim heeft momenteel negen lokale cliëntenraden en een Centrale Cliëntenraad (CCR). De lokale cliëntenraden betreffen die van de locaties Elim, Amandelhof, 't Boveneind/ Dragonder, De Meent/D'n Aok, De Tollekamp, De Engelenburgh, Groenewoude, Spathodea en De Looborch.

De lokale cliëntenraden van Zorggroep Charim zijn onafhankelijke raden, die zijn samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op de betreffende locatie. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een CR. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De CCR van Zorggroep Charim is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden (meestal zijn dit de voorzitters van de lokale cliëntenraden) en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De cliëntenraden van Spathodea en De Looborch waren in 2021 niet vertegenwoordigd in de CCR. CR Spathodea heeft de in 2020 opgestelde medezeggenschapsregeling tussen lokale CR-en, CCR en Raad van Bestuur (RvB) niet medeondertekend. Dit houdt in, dat deze CR vooralsnog zelfstandig opereert. De CCR heeft CR De Looborch betrokken bij de adviesaanvragen die werden voorgelegd aan de CCR, zodat deze CR hierop kon reageren. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de RvB van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht (RvT).

Vergaderingen en overig overleg

In 2021 hebben er zeven reguliere CCR-vergaderingen en zeven overlegvergaderingen met de RvB plaatsgevonden. Van de twee geplande afstemmingsoverleggen met de lokale CR-en kon er slechts één doorgang vinden. Dit afstemmingsoverleg stond in het kader van Waardigheid & Trots op Locatie en werving van nieuwe CR-leden. Een delegatie van de RvT heeft de overlegvergadering van juni bijgewoond en vervolgens heeft er in september een informeel overleg plaatsgevonden tussen CCR en RvT (in aanwezigheid van RvB). Op 27 oktober was er een extra CCR-overleg waarbij het voorstel m.b.t. het strategisch beleidsplan 2023/2025 door de RvB werd toegelicht. Het dagelijks bestuur van de CCR en de OR hebben een aantal keer per jaar overleg met elkaar. Daarnaast vindt er ongeveer vijf keer per jaar overleg plaats tussen de voorzitters van de RvB, RvT, OR, VVAR en CCR. Tevens wordt een delegatie van de CCR betrokken bij het overleg met het Zorgkantoor.

Commissies en werkgroep CCR Zorggroep Charim

In 2021 nam de CCR deel aan vier commissies/werkgroepen, nl. de Commissie Financiën, de werkgroep betekenisvolle medezeggenschap, het coronakernteam en later in het jaar werd de ethische commissie opgericht. Met de ingestelde commissies worden de specifieke kennis en vaardigheden van de CCR-leden ingezet en daarnaast wordt de werklast verdeeld. De doelstellingen van de commissies zijn allereerst signalerend, inventariserend en informerend m.b.t. de lokale omstandigheden. Daar waar noodzakelijke afhandelingen in het belang van de kwaliteit van zorg aan bewoners op de locaties haperen, acteert de CCR, na overleg met de bestuurder, adviserend.

CCR-leden

In januari 2021 bestond de CCR uit de volgende leden:

Dhr. A.G.W. Berendsen	-	CR Elim
Dhr. J. Bosman	-	CR Amandelhof (DB, secretaris)
Dhr. C.M. Laan	-	CR 't Boveneind/Dragonder
Dhr. A.R. van Laar	-	CR De Meent/D'n Aok (DB, voorzitter)
Mevr. M. Palland en mevr. G. Lodder	-	CR De Tollekamp
Dhr. A. Septer	-	CR De Engelenburgh
Mevr. A. Veldink	-	CR Groenewoude

Gedurende 2021 vond de volgende mutatie plaats:

- In december trad dhr. Bosman af als afgevaardigde namens CR Amandelhof en tevens als secretaris, lid van het DB en lid van de financiële commissie. Dhr. Berendsen zal hem in 2022 opvolgen als secretaris en lid van het DB. Dhr. Ringers (lid van CR Elim) zal zijn plaats innemen in de financiële commissie.

Besproken zaken en adviesrecht

In 2021 hadden de volgende onderwerpen extra aandacht van de CCR:

1. De coronamaatregelen (inclusief bezoekbeleid) en de gevolgen hiervan op de locaties;
2. Betekenisvolle medezeggenschap en workshops Wmcz 2018 en inspraak.
Per 1 juli 2020 is de Wmcz 2018 van kracht gegaan en dit vereiste een nieuwe medezeggenschapsregeling tussen lokale CR-en, CCR en RvB. Via een intensief traject werd op 9 december 2020 de definitieve medezeggenschapsregeling tussen lokale cliëntenraden, CCR en RvB gezamenlijk worden ondertekend (met uitzondering van CR Spathodea). Alle CR-leden van Zorggroep Charim hebben in september deel kunnen nemen aan een workshop over de Wmcz 2018. De CR-en hebben ook deel kunnen nemen aan de workshop Inspraak op 5 oktober. Inspraak is een nieuw onderdeel van de Wmcz 2018. De wet schrijft echter niet voor hoe die inspraak er uit moet zien. Zorgorganisaties kunnen het op hun eigen manier regelen; passend bij de mensen die in de instelling verblijven. De CR-en en hun locatiemanager gaan samen in gesprek hoe deze inspraak op de eigen locatie vormgegeven kan worden;
3. Waardigheid & Trots op Locatie is een ondersteuningsprogramma voor verpleeghuislocaties uit het programma Thuis in het Verpleeghuis. Deelnemende locaties krijgen inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten krijgen zij ondersteuning op maat. Deze ondersteuning wordt gefinancierd vanuit kwaliteitsgelden. Het programma bekijkt niet alleen zorginhoudelijke aspecten op locatie maar ook de randvoorwaarden (bestuur, personeelsbeleid, ondersteunende diensten). Contact met CR, OR, artsen en behandelaren is hierbij van groot belang. Nagenoeg alle locaties van Charim nemen deel aan dit traject;

Overige belangrijke onderwerpen die dit jaar aan de orde kwamen zijn: de hieronder genoemde adviesaanvragen, ontwikkelingen op de locaties, de financiële situatie van Charim (inclusief maand- en kwartaalrapportages Charim), Kwaliteit en Veiligheid (inclusief kwartaalrapportages en kwaliteitsplan Charim 2021), jaarplan Services 2021, kaderbrief 2022 'Samen voor Elkaar', strategisch beleidsplan 2023/2026, klachtenprocedure en kennismaking met klachtenfunctionaris, en cliëntenvertrouwenspersonen (inclusief jaarverslagen), bezoek mevr. Judith Poulus (Directeur Zorg) aan twee CCR-vergaderingen waarbij de onderwerpen Waardigheid en Trots op Locatie, welzijnsbeleid, palliatieve zorg, vrijwilligersbeleid en reviews Zorgkaart Nederland aan de orde kwamen, bezoek dhr. Bart van Achterberg (Directeur

Services) aan CCR-vergadering, waarbij de onderwerpen vastgoed/huisvesting, reparaties, cyberaanval en stand van zaken begroting 2022 aan de orde kwamen.

De CCR heeft de volgende adviezen c.q. instemmingen verstrekt:

1. Herbenoeming mevr. Ina Wijma als lid RvT (positief advies, februari);
2. Jaarrekening 2020 Charim (positief advies, mei).
3. Begroting Zorggroep Charim 2022 (positief advies, mits lokale CR-en positief advies verstrekken m.b.t. de locatiebegrotingen, december)
4. Kwaliteitsplan Zorggroep Charim 2022 (instemming, mits lokale CR-en instemmen m.b.t. lokale kwaliteitsplannen, december)

Veenendaal, januari 2022
Dhr. A.R. van Laar, voorzitter CCR
Mevr. M.M. van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CCR