

Jaarverslag 2021

Cliëntenraad De Meent, De Kleine Meent en D'n Aok

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van Verpleeghuis De Meent en D'n Aok is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op De Meent en D'n Aok. De CR behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een CR. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale CR van De Meent vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van de cliëntenraad wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de CR. Daarnaast maakt de secretaris een nieuwsbulletin van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Meent geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale CR-en en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Aantal vergaderingen

In 2021 heeft CR De Meent zes keer vergaderd in aanwezigheid van locatiemanager, mevr. M. Bulten.

Cliëntenraadsleden

In januari 2021 bestond de cliëntenraad van De Meent uit de volgende personen:

Naam	Functie	Afdeling
Dhr. A.R. van Laar	Onafhankelijk voorzitter	
Dhr. G.J. van Asselt	Secretaris + plaatsvervangend voorzitter + DB (vanaf juni)	Zonnestaete + Sterrenhof + Industriebhof
Dhr. N. Baars	Lid	Industriebhof
Mevr. E. Willemsen	Lid	Industriebhof
Mevr. R. Niemeijer	Lid	Kastanjehof
Dhr. Th.W.M. Munnix	Lid	D'n Aok
Mevr. T. van Essen	Lid	Kastanjehof

In 2021 vonden de volgende mutaties plaats:

- In februari traden af: dhr. N. Baars, mevr. R. Niemeijer en mevr. E. Willemsen;
- In februari traden toe: mevr. W. Bos (Oranjehof en Industriebhof) en mevr. J. de Vries (Oranjehof);
- Vanaf juni werd dhr. G.J. van Asselt benoemd tot secretaris en plaatsvervangend voorzitter (DB);
- In oktober trad af: dhr. Th.W.M. Munnix.

Adviesaanvragen en besproken zaken

In 2021 heeft CR De Meent de volgende adviezen verstrekt:

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. Definitieve medezeggenschapsregeling: | Ingestemd (februari) |
| 2. Benoeming mevr. Van den Beemt als interim TL Zorg: | Positief advies (augustus) |
| 3. Jaarplan/kwaliteitsplan 2022 (instemming): | Ingestemd (september) |

Tijdens de vergaderingen zijn de operationele zaken met betrekking tot de kwaliteit van zorg en welzijn van de bewoners besproken van de afdelingen PG en somatiek. Door de cliëntenraad wordt zo gestreefd om gevraagd én ongevraagd advies te geven, gezien vanuit het perspectief van de bewoner. Daarnaast is een groot aantal onderwerpen aan bod geweest tijdens de vergaderingen in 2020, zoals:

- Jaarplan/kwaliteitsplan 2021. De speerpunten vanuit de CR zijn:
 1. Persoonsgerichte zorg;
 2. Wonen en Welzijn;
 3. Veiligheid;
 4. Scholing.
- Corona en maatregelen. De locatiemanager hield de CR op de hoogte van de corona-ontwikkelingen en te nemen maatregelen op De Meent;
- Pilot Vrijheid en Veiligheid;
- Verbouwing Scheepjeswol, Eem & Grift, Frisia en Ritmeester;
- Financiële en kwaliteitsrapportages;
- Herdenkingsbijeenkomsten;
- Diverse klachten Zonnestaete;
- KPN Zorgpropositie;
- Welzijn en WelzijnsPalet;
- Ontwikkelgesprekken;
- Bulletins CCR;
- Werving nieuwe CR-leden;
- Begroting 2022;
- Waardigheid & Trots op Locatie met toelichting op de scan en het plan van aanpak door de externe coach. Waardigheid & Trots op Locatie is een ondersteuningsprogramma voor verpleeghuislocaties uit het programma Thuis in het Verpleeghuis. Deelnemende locaties krijgen binnen drie maanden inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten krijgen zij ondersteuning op maat. Deze ondersteuning wordt gefinancierd vanuit kwaliteitsgelden. Het programma bekijkt niet alleen zorginhoudelijke aspecten op locatie maar ook de randvoorwaarden (bestuur, personeelsbeleid, ondersteunende diensten). Contact met CR, OR, artsen en behandelaren is hierbij van groot belang. Charim heeft met alle locaties deelgenomen aan dit programma. In De Meent is inmiddels gestart met coaching.
- Betekenisvolle medezeggenschap en workshops voor CR-leden m.b.t. Wmcz 2018 en inspraak. Alle CR-leden van Zorggroep Charim hebben in september deel kunnen nemen aan een workshop over de Wmcz 2018 (de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen). Deze wet is vanaf 1 juli 2020 in werking getreden en regelt de medezeggenschap van cliënten van zorgaanbieders. De CR heeft ook deel kunnen nemen aan de workshop Inspraak op 5 oktober. Inspraak is een nieuw onderdeel van de Wmcz 2018. De wet schrijft echter niet voor hoe die inspraak er uit moet zien. Zorgorganisaties kunnen het op hun eigen manier regelen; passend bij de mensen die in de instelling verblijven. De CR en locatiemanager gaan in 2022 samen in gesprek hoe deze inspraak op Meent vormgegeven kan worden;



De Meent

van zorggroep charim

- Vaststelling van het huishoudelijk reglement van de CR. Een nieuw reglement was noodzakelijk i.v.m. de nieuwe medezeggenschapsregeling en de Wmcz 2018;
- Is de zorg niet naar wens? Kennismaking en toelichting nieuwe klachtenfolder, in aanwezigheid van klachtenfunctionaris (Géanne Hogeterp), cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (Lenny van der Heijden) en cliëntenvertrouwenspersoon Charim (Manuele van Nieuwamerongen);
- Vervallen zwerfwacht;
- Moreel Beraad;
- Werving nieuwe CR-leden;
- Vaststelling en verspreiding van de folder CR De Meent onder alle bewoners;
- Charim is getroffen door een cyberaanval. De CR heeft een brief van de Directeur Services ontvangen met nadere informatie;
- Reviews Zorgkaart Nederland;
- Verdwijnen functie Casemanager Mantelzorg.

Nadere informatie over de bovengenoemde onderwerpen kunt u terugvinden in de bulletins van CR De Meent op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-meent/cliëntenraad-de-meent>.

Veenendaal, januari 2022

Dhr. A.R.. van Laar, voorzitter CR De Meent en D'n Aok
Mevr. M.M. van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CR De Meent en D'n Aok