

Jaarverslag 2020

Cliëntenraad De Meent, De Kleine Meent en D'n Aok

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van Verpleeghuis De Meent, De Kleine Meent en D'n Aok is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op De Meent, De Kleine Meent en D'n Aok. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een cliëntenraad. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale cliëntenraad van De Meent vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van de cliëntenraad wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad. Daarnaast maakt één van de cliëntenraadsleden een samenvatting (bulletin) van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Meent geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De centrale cliëntenraad treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Aantal vergaderingen

In 2020 heeft de cliëntenraad van De Meent zeven keer vergaderd in aanwezigheid van locatiemanager, mevr. M. Bulten. Daarnaast heeft er in juni overleg plaatsgevonden met de locatiemanager en een extern adviseur om 'Betekenisvolle medezeggenschap' te bespreken en om speerpunten voor het kwaliteitsplan 2021 te benoemen. De speerpunten voor 2021 zijn:

1. Persoonsgerichte zorg;
2. Wonen en Welzijn;
3. Veiligheid;
4. Scholing.

Cliëntenraadsleden

In januari 2020 bestond de cliëntenraad van De Meent uit de volgende personen:

Naam	Functie	Afdeling
Dhr. A.R. van Laar	Voorzitter	Onafhankelijk
Dhr. R.G.F. Klumpenaar	Secretaris, vicevoorzitter	Industriehof
Dhr. N. Baars	Lid	Industriehof
Mevr. E. Willemsen	Lid	Industriehof
Mevr. R. Niemeijer	Lid	Kastanjehof
Dhr. Th.W.M. Munnix	Lid	D'n Aok
Dhr. G.J. van Asselt	Lid	Zonnestaete + Sterrenhof

In 2020 vonden de volgende mutaties plaats:

- In april trad mevr. T. van Essen toe tot de CR namens Kastanjehof;
- In juni trad dhr. Klumpenaar af als secretaris en vicevoorzitter.

Er is eind 2020 geen afvaardiging in de CR vanuit de afdeling Oranjestad. Hiervoor staat een vacature uit.

Adviesaanvragen en besproken zaken

In 2020 heeft cliëntenraad De Meent de volgende adviezen verstrekt:

1. Verzwaaard positief advies uitbesteding linnendiensten (januari);
2. Verzwaaard positief advies KPN Zorgpropositie (januari);
3. Verzwaaard positief advies pilot Vrijheid & Veiligheid op de afdeling Pollux (maart);
4. Verzwaaard positief advies benoeming mevr. A. van Swetselaar tot Teamleider Zorg (maart);
5. Verzwaaard positief advies benoeming mevr. J. van de Waal tot Teamleider Zorg (mei);
6. Verzwaaard positief advies bezoekenregeling corona (juni);
+ Ongevraagd advies om communicatie tussen bewoners en familie in tuin op alle afdelingen op een zelfde manier te regelen;
+ Ongevraagd advies om bewoners regelmatig (eventueel onder begeleiding) naar buiten te laten gaan;
7. Verzwaaard positief advies aangepaste bezoekenregeling (juni);
8. Verzwaaard positief advies 1^e versoepeling bezoekenregeling (juni);
9. Verzwaaard positief advies 2^e versoepeling bezoekenregeling (juni);
10. Positief advies benoeming mevr. B. Doeland tot Teamleider Zorg (juli);
11. Instemming huisregels Wet Zorg en Dwang (juli);
12. Advies begroting 2021 (september);
13. Positief advies benoeming mevr. B. van Mourik tot Teamleider Zorg (november);
14. Instemming concept medezeggenschapsregeling inclusief profielschets CR-leden (november);
15. Instemming definitieve medezeggenschapsregeling (december).

Tijdens de vergaderingen zijn de operationele zaken met betrekking tot de kwaliteit van zorg en het welzijn van de bewoners besproken van de afdelingen PG en somatiek. Door de cliëntenraad wordt zo gestreefd om gevraagd én ongevraagd advies te geven, gezien vanuit het perspectief van de bewoner. Daarnaast is een groot aantal onderwerpen aan bod geweest tijdens de vergaderingen in 2020, zoals:

- Corona en maatregelen. De CR heeft één keer via een conference call vergaderd vanwege de coronamaatregelen. De locatiemanager hield de CR nauwlettend op de hoogte van alle corona-ontwikkelingen en te nemen maatregelen op De Meent;
- Pilot Vrijheid en Veiligheid, toegelicht door dhr. P. Hoekstra;
- Revitalisering De Meent;
- Revitalisering D'n Aok;
- Verbouwing Scheepjeswol, Eem & Grift, Frisia en Ritmeester;
- Voedingsconcept en openingstijden restaurant;
- Logistiek en afvalverwerking;
- Kwaliteitsrapportages;
- Herdenkingsbijeenkomsten;
- Overleg met Teamleiders Zorg;
- Visie betekenisvolle medezeggenschap en benoemen speerpunten voor kwaliteitsplan 2021, met mevr. A. Makkinga;
- Financieel herstelplan De Meent;
- Maandrapportages;
- Kaderbrief;

- Kwaliteitsplan 2021;
- Diverse klachten Zonnestaete;
- Waardigheid & Trots op Locatie met toelichting op de scan en het plan van aanpak door de externe coaches. Waardigheid & Trots op Locatie is een ondersteuningsprogramma voor verpleeghuislocaties uit het programma Thuis in het Verpleeghuis. Deelnemende locaties krijgen binnen drie maanden inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten krijgen zij ondersteuning op maat. Deze ondersteuning wordt gefinancierd vanuit kwaliteitsgelden. Het programma bekijkt niet alleen zorginhoudelijke aspecten op locatie maar ook de randvoorwaarden (bestuur, personeelsbeleid, ondersteunende diensten). Contact met CR, OR, artsen en behandelaren is hierbij van groot belang. Charim heeft met alle locaties deelgenomen aan dit programma. In De Meent is inmiddels gestart met coaching.
- Beëindiging functie mantelzorgondersteuners.

Nadere informatie over de bovengenoemde onderwerpen kunt u terugvinden in de bulletins van CR De Meent op <https://demeentveenendaal.nl/clientenraad>.

Veenendaal, januari 2021

Dhr. A.R.. van Laar, voorzitter CR De Meent
Mevr. M.M. van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CR De Meent