

## Is de zorg niet naar wens?

Bespreek uw klacht altijd eerst met de betrokken medewerker. Komt u er niet uit, dan kunt u de teamleider of manager benaderen. Zo kan er direct een oplossing worden gezocht.

## Heeft u een klacht over de zorg?

Dan kunt u ter ondersteuning een beroep doen op de onderstaande functionarissen.

### Géanne Hogeterp

Klachtenfunctionaris

06 22 36 32 08

klachtenfunctionaris@zorggroepcharim.nl



De klachtenfunctionaris is onpartijdig en bemiddelt tussen u en de betreffende medewerker. Ze zet zich in voor het bereiken van een duurzame oplossing voor iedereen en voor het herstel van de relatie.

### Manuele van Nieuwamerongen

Cliëntvertrouwenspersoon Charim

06 30 94 53 53

clientenvertrouwenspersoon@zorggroepcharim.nl



De cliëntvertrouwenspersoon is partijdig voor u en kan u bijstaan als u ontevreden bent over de zorg die niet met de Wet zorg en dwang te maken heeft.

U kunt uw klacht ook ter beoordeling voorleggen aan de voorzitter Raad van Bestuur.

### Dhr. H.J. Prins

Voorzitter Raad van Bestuur

henkprins@zorggroepcharim.nl

Wiltonstraat 42

3905 KW Veenendaal



## Heeft uw klacht te maken met onvrijwillige zorg?

Dan kunt u ter ondersteuning een beroep doen op de onderstaande functionarissen.

De Wet zorg en dwang (Wzd) is per 1 januari 2020 van kracht. De wet regelt dat mensen zorg krijgen waar zij het mee eens zijn. Als iemand wilsonbekwaam is (zoals bij een diagnose dementie), neemt de wettelijk vertegenwoordiger de beslissingen over de zorg. Alleen als het echt niet anders kan, bij ernstig nadeel voor degene die zorg krijgt of de omgeving, krijgt iemand onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg is zorg waar de cliënt of de (wettelijk) vertegenwoordiger niet mee instemt.

### Géanne Hogeterp

Klachtenfunctionaris

06 22 36 32 08

klachtenfunctionaris@zorggroepcharim.nl



De klachtenfunctionaris is onpartijdig en bemiddelt tussen u en de betreffende medewerker. Ze zet zich in voor het bereiken van een duurzame oplossing voor iedereen en voor het herstel van de relatie.

### Lenny van der Heijden

Cliëntvertrouwenspersoon

Wet zorg en dwang

06 40 36 39 91

l.vanderheijden@zorgstemvertrouwenspersonen.nl



De cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk, partijdig voor u en kan u bijstaan als u ontevreden bent over de zorg die wel met de Wet zorg en dwang te maken heeft.

U kunt uw klacht ook ter beoordeling voorleggen aan de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg.

### KCOZ

Klachtencommissie

Onvrijwillige Zorg

085 077 2060

(spreek een bericht in)

