Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad
Zorggroep Charim

Beste {{voornaam}} {{achternaam}},
Deze elektronische nieuwsbrief is goed ontvangen op het laatste Afstemmingsoverleg. Daarom heeft de CCR heeft tijdens de daarop volgende vergadering in november besloten om deze elektronische nieuwsbrief te verspreiden. Het is een aanvulling op de huidige vormen van communicatie met 'de achterban'. Mensen die nog niet digitaal zijn worden niet vergeten: alle locaties ontvangen een aangepaste versie op papier.
In deze nieuwsbrief kunt u onder meer lezen over:

- Zorgkaart Nederland
- Uitrol voedingsconcept
- Beleid 24-uurs toezicht
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Landelijk Congres Cliëntenraden

Namens de CCR wens ik u veel leesplezier.
Lidy Ruyssenaars (voorzitter CCR)

Afstemmingsoverleg

Een interactieve avond met als centraal thema 'communicatie'. Aan de tafels telkens leden van vier verschillende cliëntenraden. Zij gingen met elkaar in gesprek over hun contact met de achterban. Tijdens geanimeerde gesprekken werden onderling tips uitgewisseld. Na afloop van de gespreksronde werd vanuit elke tafel een korte samenvatting gegeven.

Op dezelfde wijze kwam deze elektronische nieuwsbrief aan de orde. In het algemeen was men positief met woorden als: *uitstekend, modern, brede informatie, actueel, snel, interessant en goedkoop.* Volgens de aanwezigen mag iedereen die iets met Charim te maken heeft de nieuwsbrief ontvangen.

Het verslag van het Afstemmingsoverleg van oktober 2018 kunt u hier downloaden.

Doorsturen en aanmelden

De leden van de cliëntenraden van Zorggroep Charim ontvangen de nieuwsbrief per e-mail. Stuur deze mail door naar mensen die op enigerlei wijze betrokken zijn bij Charim. Nodig de geadresseerden uit om zich zelf aan te melden. Zo kan het bereik van de elektronische nieuwsbrief groeien.

Werd deze nieuwsbrief aan u doorgestuurd? U kunt zich aanmelden om de nieuwsbrief in het vervolg automatisch te ontvangen. Afmelden is eenvoudig: onderaan de nieuwsbrief vindt u linkjes om u af te melden of uw gegevens in te zien en te wijzigen.

Uitrol voedingsconcept

In 2019 wordt het nieuwe voedingsconcept uitgerold in de locaties De Meent, Elim, De Engelenburgh en De Looborch. Het doel van het voedingsconcept is om cliënten meer keus te bieden in het tijdstip van eten en inhoud van de maaltijd. De lokale cliëntenraden worden bij de uitrol betrokken en ontvangen een verzwaarde adviesaanvraag. In 2020 wordt het voedingsconcept op de andere locaties uitgerold.

Zorgkaart Nederland

Het aantal waarderingen op Zorgkaart Nederland is nog niet op peil. Directeur Zorg, Henk de Waard, meldde tijdens de Overlegvergadering dat, na een moeizame start, het aantal waarderingen nu groeit. Om voldoende waarderingen en feedback binnen te halen zal er een onafhankelijk belteam ingezet worden om telefonisch interviews af te nemen. Cliënten en/of hun vertegenwoordigers ontvangen hierover binnenkort een brief. Als zij aangeven hieraan mee te willen werken, wordt hun telefoonnummer op de lijst voor het belteam geplaatst. Alle regels rondom privacy zijn in acht genomen: de privacy is dus gewaarborgd.

Hieronder de waarderingen in 2018 op 12 november.

A*)= aantal waarderingen

G**)= gemiddeld cijfer op basis van het aantal waarderingen.

Locatie	A*)	G**)
Amandelhof	7	7,3
Engelenburg	0	
Tollekamp	15	8,8
GRZ	26	7,9
Elim	4	7,9
Wingerd	3	10
Spathodea	4	6,8
Mirtehof	0	
Boveneind	2	7,5
Dragonder	3	8,3
Meent	7	8,3
Kleine Meent	5	8,5
Groenewoude	3	8,4
Thuiszorg Veenendaal	8	8,6
Looborch	0	
D'n Oak	3	8,6
Thuiszorg Zeist	0	

Beleid 24-uurs toezicht

Het beleid rond het 24-uurs toezicht is aangepast aan de huidige situatie en eisen. De Centrale Cliëntenraad heeft zich hierover gebogen en positief geadviseerd. In het advies is benadrukt dat de aandacht van de Bestuurder noodzakelijk is ten aanzien van de vereiste personeelsinzet die voortvloeit uit dit beleid. Wilt de tekst van dit beleid lezen? Klik hier om het te downloaden.

Aanrader: Lef op locatie

Het jaarlijkse congres Cliëntenraden is een **absolute aanrader**. Dit jaar is het thema **LEF op locatie**. Centraal staat hoe cliëntenraden zich nog sterker kunnen maken voor de kwaliteit van zorg voor bewoners op elke locatie van het verpleeghuis. De initiatiefnemers zijn: LOC Zeggenschap in zorg, Netwerk Cliëntenraden Zorg en het ministerie van VWS.

Het congres is geïnspireerd op het programmaplan van het ministerie van VWS: Thuis in het verpleeghuis. Dat draait om voldoende tijd, aandacht en goede zorg voor alle bewoners in het verpleeghuis. Versterking van de positie van bewoners is daarbij een belangrijk onderwerp. Cliëntenraden zijn als vertegenwoordiger van bewoners essentieel. Durf en daadkracht zijn voor cliëntenraden onmisbaar. Maar ook kennis en kunde.

Hier vindt u meer informatie en de mogelijkheid om u aan te melden voor dit (kosteloze) congres.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Wlz-cliënten hebben recht op cliëntondersteuning. De cliëntondersteuner is onafhankelijk en werkt in het belang van de cliënt. Hij/zij denkt met de cliënt mee over de zorg die het beste bij de situatie past. De ondersteuning is gratis.

Tijdens de overlegvergadering van 12 november heeft de CCR de bestuurder gevraagd om informatie over deze onafhankelijke cliëntondersteuning op te nemen in de maandelijkse nieuwsbrieven van de locaties en in de locatiewijzers.

Wilt u alvast meer informatie? Dan kunt u de folder van MEE downloaden of de website van Zorgbelang raadplegen.

Actueel

10 december 2018
Landelijke Congres Cliëntenraden 2018:
Lef op Locatie
10.00-17.00 uur
De Doelen, Rotterdam

Adviesaanvragen locaties:

- Jaarplan & Begroting

Nieuwsbrief
Deze nieuwsbrief verschijnt zodra er iets te melden is. Mis niets en klik op aanmelden om ook de volgende nieuwsbrief te ontvangen.

CCR Zorggroep Charim
Wilttonstraat 42
3905 KW Veenendaal
E-mail:
centraleclientenraad@zorggroepcharim.nl

Deze e-mail is verstuurd aan *{{email}}*. • *Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich hier afmelden.* • U kunt ook uw gegevens inzien en wijzigen. • Voor een goede ontvangst voegt u centraleclientenraad@zorggroepcharim.nl toe aan uw adresboek.

Laposta