



# De Engelenburgh

van zorggroep charim

*Vitaal blijven en  
alle ruimte om  
bewust te leven  
en te genieten*



Locatiewijzer

# De Engelenburgh

# Inhoudsopgave

|                                                      |           |                                                                                              |           |
|------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Over de locatie</b>                            | <b>4</b>  | <b>6. Financiën &amp; verzekeringen</b>                                                      | <b>16</b> |
| 1.1. Zorgaanbod                                      | 4         | 6.1. Verblijfskosten                                                                         | 16        |
| 1.2. Bereikbaarheid                                  | 4         | 6.2. Zorgverzekering                                                                         | 16        |
| <b>2. De zorgverlening</b>                           | <b>4</b>  | 6.3. Verzekeringen via Charim                                                                | 16        |
| 2.1. Uw aanspreekpunt voor de zorg                   | 4         | <b>7. Overig</b>                                                                             | <b>16</b> |
| 2.2. Informele zorg                                  | 4         | 7.1. Stichting Vrienden van De Engelenburgh                                                  | 16        |
| 2.3. Persoonlijk zorgleefplan                        | 5         | 7.2. Cliëntenraad                                                                            | 16        |
| 2.4. Ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken   | 5         | 7.3. Algemene voorwaarden voor de Wet langdurige zorg (Wlz)                                  | 17        |
| 2.5. Ontslag/overplaatsing                           | 6         | 7.4. Zorgkaart Nederland                                                                     | 17        |
| 2.6. Klachten                                        | 6         | 7.5. Zorggroep Charim                                                                        | 17        |
| 2.7. Reanimatie                                      | 6         | <b>Bijlage 1: Benodigdheden</b>                                                              | <b>18</b> |
| 2.8. Overlijden                                      | 6         | <b>Bijlage 2: Tips voor het inrichten van uw appartement</b>                                 | <b>19</b> |
| 2.9. Medische zorg                                   | 6         | <b>Bijlage 3: Huisregels in het kader van de wet BOPZ op een afdeling zonder BOPZ status</b> | <b>20</b> |
| 2.10. Behandel dienst Charim Vitaal                  | 7         | <b>Bijlage 4: Storingswijzer</b>                                                             | <b>21</b> |
| 2.11. Tandarts                                       | 7         |                                                                                              |           |
| 2.12. Ontspannings- en welzijnsactiviteiten          | 8         |                                                                                              |           |
| 2.13. Geestelijke verzorging                         | 8         |                                                                                              |           |
| 2.14. De wet BOPZ op een afdeling zonder BOPZ status | 8         |                                                                                              |           |
| <b>3. Privacy &amp; veiligheid</b>                   | <b>9</b>  |                                                                                              |           |
| 3.1. Registratie persoonsgegevens                    | 9         |                                                                                              |           |
| 3.2. Vertegenwoordiging                              | 9         |                                                                                              |           |
| 3.3. Brandveiligheid                                 | 10        |                                                                                              |           |
| 3.4. Afwezigheid                                     | 10        |                                                                                              |           |
| <b>4. Verblijf</b>                                   | <b>10</b> |                                                                                              |           |
| 4.1. Wonen in een zorgappartement                    | 10        |                                                                                              |           |
| 4.2. Leefregels                                      | 11        |                                                                                              |           |
| <b>5. Voorzieningen</b>                              | <b>12</b> |                                                                                              |           |
| 5.1. Maaltijdservice                                 | 12        |                                                                                              |           |
| 5.2. Receptie                                        | 13        |                                                                                              |           |
| 5.3. Verwensuper en verkoopmarkten                   | 14        |                                                                                              |           |
| 5.4. Schoonheids- en welzijnsvoorzieningen           | 14        |                                                                                              |           |
| 5.5. Huismeester / Charim Services                   | 14        |                                                                                              |           |
| 5.6. Wasservice                                      | 14        |                                                                                              |           |
| 5.7. Logeerkamer                                     | 15        |                                                                                              |           |
| 5.8. Vervoer                                         | 15        |                                                                                              |           |

Wet langdurige zorg  
Versie 2017

De Engelenburgh  
Kerkewijk 77  
3901 ED Veenendaal  
(0318) 58 35 83  
[www.deengelenburgh.nl](http://www.deengelenburgh.nl)

N.B. In deze locatiewijzer spreken wij de cliënt aan. Waar ‘u’ staat kunt u indien van toepassing ook contactpersoon of (wettelijk) vertegenwoordiger lezen.

Aan de teksten in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



# 1. Over de locatie

Dichtbij het centrum van Veenendaal ligt De Engelenburgh. De Engelenburgh is voortgekomen uit het Tehuis voor Ouden van Dagen of 'oudeliedenhuis' dat in september 1880 werd geopend door de Diaconie van de Hervormde Gemeente Veenendaal. In 1964 verhuisde het hervormde bejaardencentrum naar een nieuw gebouw met vier verdiepingen op een plek die al eeuwenlang de naam 'De Engelenburgh' droeg. In 1984 werd het gebouw grondig gerenoveerd, waarbij de appartementen vergroot werden.

De Engelenburgh is centraal gelegen aan de levendige Kerkewijk in Veenendaal. U vindt er een sfeervol restaurant en bij de entree is voldoende parkeergelegenheid. Bij De Engelenburgh is een mooie belevingstuin met een groot terras. Zo kunt u in beweging blijven en zoveel mogelijk zelf doen. Op de manier die u gewend bent. Dat is ons uitgangspunt: wat heeft u nodig om actief en vitaal te blijven? De Engelenburgh biedt zorg en ondersteuning op maat, appartementen met een gescheiden woon- en slaapvertrek en een restaurant met ruime openingstijden.

## 1.1. Zorgaanbod

De Engelenburgh biedt verzorging, verpleging en welzijn voor ouderen. Er zijn 130 zorgappartementen, zowel eenpersoons- als tweepersoonsappartementen. Tevens is er een revalidatieafdeling waar 30 cliënten kunnen revalideren. In De Engelenburgh wordt ook dagbegeleiding geboden. Daarnaast kunnen ouderen (met een zorgvraag) tijdelijk of langdurig een zorgwoning huren.

## 1.2. Bereikbaarheid

De locatie is 24 uur per dag bereikbaar via het telefoonnummer: (0318) 58 35 83. Tijdens de openingstijden van de receptie (zie hoofdstuk 5.2) neemt de gastheer/gastvrouw de telefoon aan. Buiten deze tijden beantwoordt een zorgmedewerker de telefoon. ■



Verzorging,  
verpleging en  
welzijn voor  
ouderen

# 2. De zorgverlening

Onze zorgverlening is gericht op het stimuleren van uw zelfstandigheid. Als u ondersteuning nodig hebt, bieden wij u zorg, begeleiding en behandeling. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) stelt, voordat u komt wonen in De Engelenburgh, de zorgindicatie, het zorgzwaarteprofiel (ZZP) vast. Het zorgprofiel en uw persoonlijke wensen zijn de basis voor uw zorgleefplan.

## Belangrijke afspraken en zaken over de zorgverlening

### 2.1. Uw aanspreekpunt voor de zorg

Als vast aanspreekpunt krijgt u een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) toegewezen. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie

van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben die u niet met uw EVV kunt bespreken dan kunt u terecht bij de teamleider van uw afdeling.

### 2.2. Informele zorg

#### Vrijwilligers

In de locatie werken, naast deskundige zorgverleners, veel vrijwilligers. Zij ondersteunen de medewerkers met hand- en spandiensten. U kunt hierbij denken aan koffie schenken en begeleiding bij creatieve of individuele activiteiten. De teamleider is aanspreekpunt. Kent u iemand die graag vrijwilligerswerk wil doen, verwijst hem/haar door naar de vrijwilligerscoördinator. >>

### >> Mantelzorgers

Een mantelzorger verricht op basis van een individuele relatie bepaalde taken. Dit kunnen zorggerelateerde zaken zijn maar ook activiteiten gericht op het welzijn. In het persoonlijk zorgleefplan wordt beschreven welke mantelzorgers bij de zorgverlening worden betrokken. Dit zijn minimaal twee contactpersonen, vanwege beschikbaarheid bij calamiteiten.

### 2.3. Persoonlijk zorgleefplan

Uw persoonlijke wensen en de zorgindicatie zijn de basis voor uw zorgleefplan. In overleg met u en uw eventuele schriftelijk vertegenwoordiger stelt uw EVV een voorlopig zorgleefplan op. In het zorgleefplan staan de afspraken die wij met u maken en het beschrijft de zorg, begeleiding en behandeling die u ontvangt.

Binnen zes weken wordt uw zorgleefplan definitief opgesteld. Uw zorgvraag kan veranderen. Daarom wordt het zorgleefplan minimaal twee keer per jaar met u besproken. Uw EVV zal u, en indien van toepassing uw schriftelijk vertegenwoordiger, tijdig uitnodigen voor deze bespreking. Tijdens dit overleg worden zorg, behandeling en begeleiding met u

geëvalueerd. Als blijkt dat uw zorgvraag is veranderd, wordt er beoordeeld of er een nieuwe zorgindicatie aangevraagd moet worden. Uw EVV neemt hiervoor het initiatief en bespreekt met u de gevolgen van deze verandering. Uw zorgleefplan wordt bewaard in het elektronisch cliëntendossier (ECD).

### 2.4. Ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken

Vanuit haar christelijke identiteit is Charim een organisatie die staat voor het leven. Euthanasie of hulp bij zelfdoding biedt Charim daarom niet aan. Charim zet in op intensieve palliatieve zorg, in de hoop en verwachting dat de wens tot euthanasie of hulp bij zelfdoding vervalt.

Waar de wens tot euthanasie of hulp bij zelfdoding blijft, gaat Charim in gesprek met de cliënt over de achtergrond van zijn wens. Charim staat naast de cliënt en blijft zorg verlenen zolang het kan, ook als de cliënt een definitief besluit tot euthanasie of hulp bij zelfdoding heeft genomen.

Aangezien de Charim-artsen niet meewerken aan euthanasie of hulp bij zelfdoding, zal voor de uitvoering doorverwezen worden naar een arts van buiten Charim. >>



### >> 2.5. Ontslag/overplaatsing

Samen met u zoeken wij naar de beste zorg en behandelmethoden. Wanneer u op een andere locatie of op een andere afdeling betere zorg en behandeling kunt ontvangen, zullen wij daar in overleg met u zorg voor dragen.

### 2.6. Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de zorg en/of diensten die u van ons ontvangt. Wij stellen het zeer op prijs dat u, als u een (BOPZ-) klacht hebt, dit met ons bespreekt.

Meer informatie over de regeling leest u op: [www.zorggroepcharim.nl/klachten](http://www.zorggroepcharim.nl/klachten).

### 2.7. Reanimatie

Woont u in een zorgappartement, dan noteren wij uw wens om wel of niet te reanimeren in uw zorgdossier. Uitgangspunt voor de afspraak is uw persoonlijke keuze. Is de keuze nog niet bekend, bijvoorbeeld omdat u nog maar pas bij ons woont, dan is het ons beleid om na een hartstilstand altijd te starten met reanimeren.

We adviseren u om ervoor te zorgen dat uw keuze via een wilsverklaring bij uw naasten en uw huisarts bekend is. >>

>> Informatie over een wilsverklaring is te vinden op de website van de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV): [www.npvzorg.nl](http://www.npvzorg.nl)

### 2.8. Overlijden

Na overlijden is het mogelijk om in de rouwkamer van De Engelenburgh opgebaard te worden. Dit kan, na overleg met de gastvrouw geregeld worden via de eigen uitvaartondernemer. Indien de ruimte in uw appartement passend is, is ook opbaring in het eigen appartement mogelijk. De uitvaart kan vanuit uw eigen kerk of geloofsgemeenschap plaatsvinden.

Voor de verzorging van de uitvaart wordt in eerste instantie een beroep gedaan op de predikant of pastor van de eigen gemeente/parochie. Als hiermee geen banden (meer) bestaan, kan op verzoek de pastoraal medewerker van De Engelenburgh ingeschakeld worden. Hier zijn kosten aan verbonden.

Na overlijden hebben uw nabestaanden nog zeven dagen de tijd om het appartement te ontruimen. Gevraagd wordt om de zondagrust hierbij te respecteren.

Met de Centrale Facilitaire Dienst kan worden besproken hoe het appartement opgeleverd dient te worden en wat er met de stoffering kan gebeuren. Voor de sleuteloverdracht inspecteert de huismeester het appartement.

Indien u samen met uw partner bent komen wonen, dan kan de achterblijvende partner in De Engelenburgh blijven wonen.

### Het aanbod van zorg, behandeling en welzijn

#### 2.9. Medische zorg

Woont u in een zorgappartement, dan kunt u uw eigen huisarts behouden. Wel moet uw huisarts gevestigd zijn in Veenendaal. Als dit niet het geval is, moet u overstappen naar een andere huisarts. De EVV kan u een overzicht van mogelijk huisartsen geven. De naam van uw huisarts wordt in uw zorgdossier vastgelegd, zodat wij hem/haar in acute situaties direct kunnen benaderen. >>



>> Woont u op de verpleegafdeling, dan is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor uw behandeling.

#### Beheer medicatie

Wanneer u bij Charim komt wonen en u zorg van ons ontvangt, kan daar op enig moment ook de medicatiezorg bij komen. Het is heel belangrijk dat dit zo veilig mogelijk gebeurt. In uw belang werken wij daarom samen met 1 apotheek. Ook wanneer u zelf in staat bent uw medicatie te beheren vragen wij u gebruik te maken deze apotheek. Meer informatie kunt u hierover krijgen bij uw EVV.

De medicatiezorg wordt verzorgd door een daarvoor bevoegde medewerker. De gemaakte afspraken over uw medicatiebeheer worden genoteerd in het zorgdossier.

#### 2.10. Behandel dienst Charim Vitaal

Charim Vitaal is een team van deskundigen: specialisten ouderengeneeskunde, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, oefentherapeuten, logopedisten, psychologen, diëtisten en een ambulant verpleegkundig team. Zij bieden u multidisciplinaire zorg. Samen met u én met elkaar werken zij aan het verbeteren of stimuleren van uw lichamelijke functies. Charim Vitaal is aangesloten bij ParkinsonNet.

Hierdoor beschikken de behandelaars over specialistische kennis op het gebied van Parkinson. Wilt u gebruikmaken van Charim Vitaal, neemt u dan via uw EVV contact op. Ga naar [www.charimvitaal.nl](http://www.charimvitaal.nl) voor meer informatie. Of bel met de klantenservice, telefoonnummer 0800 0711.

#### 2.11. Tandarts

##### Wlz cliënten / Zorg met behandeling

Charim biedt u tandartszorg via Pro-da mondzorg. Bij opname is met u overlegd of u hier gebruik van wilt maken of dat u uw eigen tandarts wilt behouden. Pro-da levert mondzorg op locatie. Dit betekent dat Pro-da naar de locatie toekomt en kijkt of er gebit- of protheseproblemen zijn. Vervolgens wordt er een advies gegeven en na uw akkoord wordt overgegaan tot behandeling.

De kosten vallen onder de Wlz en worden niet bij u in rekening gebracht. In sommige situaties dient de zorgverzekeraar vooraf toestemming te verlenen. Informatie kunt u opvragen bij de klantenservice, uw EVV of rechtstreeks bij Pro-da via het landelijke telefoonnummer (026) 795 00 10. >>



### >> 2.12. Ontspannings- en welzijnsactiviteiten

Binnen het WelzijnsPalet organiseert De Engelenburgh regelmatig ontspannings- en welzijnsactiviteiten en uitstapjes. Deze activiteiten worden aangekondigd in het maandelijks Engelenburgh-nieuws of via de posters in de liften en op de gangen. U bent van harte welkom. De centrale activiteiten vinden plaats in De Zwaai. Het WelzijnsPalet is gevestigd in het kantoor op de 1e etage. Voor meer informatie kunt u terecht bij de medewerkers van het WelzijnsPalet.

### 2.13. Geestelijke verzorging

Wij bieden geestelijke verzorging vanuit een (protestants-)christelijke visie. Aan de locatie is een pastoraal medewerker verbonden die ondersteund wordt door actieve pastorale vrijwilligers. Omdat de wortels van De Engelenburgh liggen in de Hervormde Gemeente van Veenendaal (nu onderdeel van de Protestantse Kerk in Nederland), is de huispredikant verbonden aan deze kerk. Het maakt niet uit of u wel of geen lid bent van een kerk of geloofsgemeenschap, de geestelijke verzorging wordt op behoefte en in onderling overleg afgestemd. Regelmatig worden activiteiten georganiseerd,

zoals gespreksgroepen en Bijbelkringen. Elke vrijdagmiddag is er een weeksluiting in De Zwaai om 14.30 uur. Deze activiteiten worden aangekondigd in het maandelijks Engelenburgh-nieuws of via de posters in de liften en op de gangen.

#### Kerkdiensten

Iedere zondag om 9.30 uur is er een viering in De Zwaai. Deze dienst staat onder verantwoordelijkheid van de Hervormde Gemeente van Veenendaal (PKN). Op behoefte en/of verzoek van bewoners kan er ook vanuit een andere gemeente de kerkdiensten worden georganiseerd. Ook worden er kerkdiensten gehouden op andere (kerkelijke gedenk)dagen, waaronder Oudejaarsdag. U kunt ook via de intercom luisteren naar een kerkdienst van één van de PKN-kerken van Veenendaal. Deze uitzending is elke zondag om 17.00 uur. Wilt u liever diensten van een ander kerkgenootschap volgen, dan kan dat via internet. Hiervoor heeft u een internetverbinding nodig en een internetabonnement. Wilt u een kerkdienst volgen via een kerktelefoonaansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten komen voor uw eigen rekening. >>

### >> 2.14. De wet BOPZ op een afdeling zonder BOPZ-status

De wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ) is een wet die de rechten regelt van mensen die niet vrijwillig in instellingen worden opgenomen of niet zelf over hun opname kunnen beslissen. Binnenkort zal de wet BOPZ worden vervangen door de wet Zorg en Dwang. Zorggroep Charim wil, vooruitlopend op het van kracht worden van deze nieuwe wet, nu al zoveel mogelijk onderdelen daarvan gaan toepassen. Charim wil een fixatievrije organisatie zijn. We streven er naar om geen zorg en behandeling onder dwang te verstrekken. (Bijvoorbeeld het fixeren van handen of het toepassen van banden en veiligheidsgordels, maar denk ook het toepassen van tafelbladen.) Daarnaast proberen we het gebruik van bedhekken en het gebruik van psychofarmaca te minimaliseren.

De wet BOPZ is van toepassing op alle gesloten afdelingen/units van Charim, de zogenaamde BOPZ-afdelingen, ook wel PG (psychogeriatric) afdelingen genoemd. Daar wonen mensen die beschermd

zorg nodig hebben in verband met de gevolgen van een psychogeriatric aandoening, meestal een dementiesyndroom.

Op een niet-BOPZ-afdeling is de wet BOPZ niet van toepassing en mag er geen gedwongen opname, verblijf of dwangbehandeling/onvrijwillige zorg plaatsvinden. Op niet-BOPZ-afdelingen is het soms toch noodzakelijk om bij een cliënt tijdelijk een niet-lijfelijke vrijheidsbeperkende maatregel toe te passen. U kunt hierbij denken aan een bewegingssensor. Deze maatregel mag enkel na overleg met uw arts en met uw toestemming of die van uw schriftelijk vertegenwoordiger worden toegepast. In die situaties mag tijdelijk een vrijheid beperkende maatregel worden toegepast. In noodsituaties mogen er ingrijpendere beperkingen worden toegepast.

In bijlage 3 vindt u de huisregels in het kader van de wet BOPZ op een niet-BOPZ-afdeling. ■

## 3. Privacy & veiligheid

In dit hoofdstuk leest u alles over de privacy en de veiligheid in en rondom de locatie.

### 3.1. Registratie persoonsgegevens

Zorggroep Charim registreert uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze gegevens worden gebruikt voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening. Charim bewaart de gegevens in uw persoonlijk elektronisch cliëntendossier (ECD). Dit betekent dat alleen medewerkers die bij uw zorg- en dienstverlening betrokken zijn over deze gegevens kunnen beschikken.

Wilt u het ECD inzien of hebt u klachten/bezwaren over de naleving van de privacy, neemt u dan contact op met uw EVV.

### 3.2. Vertegenwoordiging

Medewerkers van Zorggroep Charim mogen niet zomaar met iedereen in gesprek gaan of overleg hebben over uw verzorging, verpleging, behandeling en/of begeleiding.

Bij het aangaan van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst geeft u ons de naam en bereikbaarheidsgegevens van een contactpersoon en van de persoon die door u schriftelijk is gemachtigd in uw plaats te treden als u niet meer in staat kunt worden geacht tot een redelijke waardering van uw belangen.

Een contactpersoon is degene via wie Zorggroep Charim het contact met de familie onderhoudt. Deze contactpersoon mag geen zorginhoudelijke beslissingen nemen over uw verzorging, verpleging, behandeling en/of begeleiding. >>





>> Een schriftelijk gemachtigde is een (wettelijk) vertegenwoordiger en neemt beslissingen voor een wilsonbekwame cliënt op het gebied waarop de cliënt wilsonbekwaam is. Dit kunnen zorginhoudelijke beslissingen zijn op het gebied van verzorging, verpleging, behandeling en/of begeleiding. Wilsonbekwaam kan men zijn door bijvoorbeeld een coma en tijdelijke of blijvende verwardheid.

Een contactpersoon en een (wettelijk) vertegenwoordiger kunnen dezelfde persoon zijn, maar dat hoeft niet.

Indien u een schriftelijk gemachtigde wilt vastleggen, kunt u op de website van Zorggroep Charim een machtigingsverklaring vinden die u kunt invullen. Meer informatie vindt u op: [www.dwangindezorg.nl/rechten/invloed/wilsonbekwaamheid-en-vertegenwoordiging/wettelijk-vertegenwoordiging](http://www.dwangindezorg.nl/rechten/invloed/wilsonbekwaamheid-en-vertegenwoordiging/wettelijk-vertegenwoordiging)

### 3.3. Brandveiligheid

De locatie is voorzien van volledige brandbewaking. In uw appartement zijn automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale bij de receptie. 's Avonds wordt bij brand direct de brandweer gealarmeerd. Op de gang bevinden zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen. De brandweer eist

dat alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen appartement te plaatsen of op een aan u toegewezen plek. Gebruik bij brand nooit de lift, maar maak gebruik van de nooduitgangen en de trappenhuisen. Houd ramen en deuren gesloten of sluit deze direct. Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV) en zijn in zo'n situatie herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Zij weten ook hoe u, mocht dit nodig zijn, geëvacueerd moet worden. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt.

### 3.4. Afwezigheid

Gaat u een (paar) dagje(s) uit, meldt u dit dan bij uw EVV. Dit vanwege het eventueel meenemen van kleding en medicijnen, maar ook vanwege de brandweervoorschriften. ■

*Zorg voor  
lichaam,  
geest en ziel*

## 4. Verblijf

In dit hoofdstuk leest u alles over het wonen in De Engelenburgh. De locatie biedt de woonvormen:

- Zorgappartementen
- Wonen met een indicatie Wlz-behandeling. U krijgt de zorg, toezicht en begeleiding die u nodig heeft, afgestemd op uw persoonlijke zorgbehoefte.

De volgende woonvormen worden ook aangeboden in De Engelenburgh, maar in deze Wlz-wijzer niet nader toegelicht. Kijk voor meer informatie op [www.deengelenburgh.nl/tijdelijkwonen](http://www.deengelenburgh.nl/tijdelijkwonen)

- Tijdelijk of langdurig verblijf (met een zorgvraag) in een huurwoning
- Logeeropvang
- Respijtzorg
- Tijdelijk verblijf

Op locatie De Engelenburgh bevindt zich ook Charim Revalidatie Veenendaal. Kijk voor meer informatie op [www.revaliderenbijcharim.nl](http://www.revaliderenbijcharim.nl).

In bijlage 1 vindt u een overzicht met de behoeften voor uw verblijf. De lijst is gebaseerd op onze ervaringen en is voor u een handige richtlijn.

### 4.1. Wonen in een zorgappartement

De zorgappartementen zijn ruim opgezet. De eenpersoonsappartementen bestaan uit een woonkamer, slaapkamer, keuken annex hal en een sanitaire ruimte met douche en wc. De tweepersoonsappartementen bestaan uit een woonkamer met open keuken, een slaapkamer, een hal en een sanitaire ruimte met douche en wc. De meeste appartementen beschikken over een klein balkon. De keuken is standaard ingericht met >>



>> een keukenblok, een koelkastje met vriesvak en een kookplaatje. De appartementen zijn voorzien van elektrische zonneschermen. Verder is er in elk appartement een afsluitbaar medicatiekast aanwezig. Voor televisie, telefonie en internet zijn aansluitingen aanwezig. De abonnements- en gesprekskosten zijn voor uw rekening. De Engelenburgh beschikt over een eigen telefooncentrale met doorkiesstelsel. Zodra u hier komt wonen, ontvangt u een nieuw nummer. Interne gesprekken zijn gratis. Uw appartement wordt wekelijks schoongemaakt. Het uitgangspunt is dat wat u zelf nog kunt doen ook door u zelf wordt gedaan. Eventueel ondersteunen uw mantelzorgers daarbij. De buitenramen van uw appartement worden vier keer per jaar door de glazenwasser gewassen.

### De inrichting van uw appartement

Het appartement wordt schoon opgeleverd. U mag het appartement naar eigen smaak stofferen en inrichten. Let u bij de aanschaf van eigen vloerbedekking en/of gordijnen en bij het inrichten van uw appartement op de veiligheidsvoorschriften en tips. Deze leest u in bijlage 2. Kunt u zelf niet voor de stoffering en inrichting zorgen, dan regelen wij voor u een eenvoudige, functionele inrichting. Zondagrust vinden wij belangrijk. Daarom vragen wij u op zondag niet te verhuizen, geen boor- en timmerwerkzaamheden te

verrichten en/of geen vloerbedekking te leggen. Charim Services helpt u graag met verhuizen of inrichten, in hoofdstuk 5.5 leest u hier meer over.

### 4.2. Leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd woon- en werkklimaat in de locatie. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

### Huisdieren

Het houden van een huisdier is in overleg toegestaan. U blijft zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw dier of de eventuele schade die uw huisdier veroorzaakt.

### Rookbeleid

De algemene ruimten in de locatie zijn rookvrij. Het is wel toegestaan om te roken in uw eigen appartement of in de rokerskamer op de tweede etage.

### Rollator, rolstoel of scootmobiel

Heeft u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel? Dan kunt u die plaatsen in uw eigen appartement of op de toegewezen plek.

### Sleutels

U krijgt bij het tekenen van de zorgleveringsovereenkomst één sleutel. >>



>> Een echtpaar ontvangt twee sleutels. Met de sleutel kunt u de deur van uw appartement, de voor- en achterdeur van het gebouw en de deur van de fietsenstalling openen. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van uw appartement. Wilt u een extra sleutel, dan kunt u deze via de huismeester bestellen. De kosten voor het vervaardigen van de extra sleutel zijn voor eigen rekening. Vanwege de veiligheid dienen deze extra sleutels te worden geregistreerd en bij vertrek te worden ingeleverd of ter plaatse te worden vernietigd. Verliest u één of meerdere sleutels, dan worden de kosten voor een nieuw exemplaar bij u in rekening gebracht. Vanuit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om zelf sleutels te laten bijmaken, sloten te verwijderen of te vervangen.

#### Afval

Afval wordt gescheiden ingezameld. Op de afdelingen staan speciale bakken waarin u het overige vuil kunt deponeren. ■



*Een veilige, herkenbare en huiselijke omgeving*

## 5. Voorzieningen

In dit hoofdstuk leest u alles over de voorzieningen in De Engelenburgh.

### 5.1. Maaltijdservice

#### Broodmaaltijden

Woont u in een zorgappartement, dan kunt u zelf uw broodmaaltijden verzorgen. De boodschappen voor deze maaltijden kunt u in de winkel doen. In de Verwensuper op de begane grond vindt u diverse soorten brood, beleg, boter, melk en andere etenswaren.

De winkelopeningstijden leest u in hoofdstuk 5.3. Iedere maand ontvangt u een vastgesteld bestedingslimiet voor deze boodschappen. Dit bedrag is door het Landelijk Orgaan Cliënten (LOC) bij Charim in beheer gelegd ter besteding van uw boodschappen. Als u de limiet overschrijdt, worden de kosten van de boodschappen bij u in rekening gebracht. Bent u of uw mantelzorger niet in staat om

boodschappen te doen in het winkeltje, dan doen de vrijwilligers dat graag voor u.

#### Warme middagmaaltijd

Op de begane grond vindt u restaurant 't Veenhuys. Hier kunt u rustig zitten en genieten van koffie en thee. Een enthousiast team verzorgt hier dagelijks de warme en koude maaltijden. Iedere dag kunt u hier van 11.30 uur tot 18.30 uur, samen met andere gasten, genieten van uw maaltijd of de gerechten van de kleine kaart bijvoorbeeld een snack of een uitsmijter. U heeft keuze uit twee verschillende dagmenu's. Als u hier eet, wordt uw menukeuze ter plaatse bij u opgenomen. Wanneer u na 13.30 uur gebruik wilt maken van de warme maaltijd is dit mogelijk.

De maaltijdkeuze kunt u voor 10.00 uur van de betreffende dag aan het restaurant doorgeven. Eet u in uw eigen appartement, dan ontvangt u een menukeuzekaart bij uw maaltijd. Deze kunt u dan >>

>> invullen voor de volgende dag. Bezoekers kunnen tegen betaling mee-eten.

Elke maand is er een dineravond voor ouderen, ook uit de wijk. Meer informatie over het restaurant is te vinden op [www.deengelenburgh.nl/diensten/eten-en-drinken](http://www.deengelenburgh.nl/diensten/eten-en-drinken).

#### Afzeggen maaltijden

Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee, dan vragen wij u dit, het liefst 24 uur van te voren, door te geven bij de receptie.

#### (Verjaardags)feest

Voor het vieren van uw verjaardag of een andere feestelijke gelegenheid kunt u één van de ruimten, eventueel met catering vanuit ons eigen restaurant, reserveren. Bij de receptie kunt u meer informatie opvragen of een reservering plaatsen.

### 5.2. Receptie

De Engelenburgh is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar op het telefoonnummer (0318) 58 35 83.

De receptie is van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur geopend. In het weekend

is de gastheer/gastvrouw aanwezig van 9.00 en 17.00 uur. Ook buiten openingstijden kunt u bezoek ontvangen. Belt u bij de hoofdingang aan, dan doet de zorgmedewerker voor u open. Voor het volgende kunt u bij de receptie terecht:

- *Postvoorziening*

U kunt uw uitgaande poststukken in de brievenbus bij de receptie doen. De uitgaande post wordt op maandag, woensdag en vrijdag na 16.30 uur opgehaald en verstuurd. Bij de receptie kunt u ook kaarten en postzegels kopen.

- *Reserveringen, afspraken en afmelden*

Voor het doorgeven van reserveringen, bijvoorbeeld voor het huren van ruimten, het reserveren van een vervoersrit, of het regelen van een afspraak bij de kapper of pedicure. Gaat u uit, dan vragen wij u zich af te melden bij de receptie in verband met brandweervoorschriften en/of de maaltijden.

- *Informatie en vragen*

Bij de gastvrouw/gastheer kunt u ook terecht voor het doorgeven van technische mankementen in uw appartement, vragen over de wasservice en voor informatie over onder andere de cliëntenraad en de klachtenregeling. >>



>> Bij de receptie staat een informatiezuil met voorlichtingsbrochures over alles in én rondom de locatie.

### 5.3. Verwensuper en verkoopmarkten

In de Verwensuper op de begane grond kunt u dagelijks uw boodschappen doen. Naast brood, fruit, zuivel en beleg vindt u er onder andere koekjes, drogisterijartikelen en schoonmaakmiddelen. Openingstijden: maandag tot en met zaterdag van 9.30 tot 17.00 uur.

Regelmatig vindt er een kleding- of schoenenverkoop plaats. De verkoopdagen worden vooraf aangekondigd via de kabelkrant, de nieuwsbrief en op de publicatieborden in de liften en gangen.

### 5.4. Schoonheids- en welzijnsvoorzieningen

#### Kapsalon

De kapsalon Sylvester is iedere vrijdag geopend van 8.30 uur tot 17.00 uur. Bij de receptie kunt u een afspraak maken voor een behandeling.

#### Pedicure

Bij de receptie kunt u namen en telefoonnummers van pedicures krijgen, die bij u aan huis kunnen komen voor een behandeling. De behandeling komt voor eigen rekening.

#### >> Bibliotheek

Bij de gastvrouw/gastheer kunt u informatie krijgen over een abonnement op de bibliotheekservice. Vrijwilligers van de bibliotheek komen dan op donderdagochtend bij u langs om uw boeken om te ruilen. Op de derde etage vindt u de bibliotheek. Er zijn romans, grootletterboeken en als u zelf niet meer kunt lezen, kunt u het 'gesproken boek' aanvragen.

#### Internetcafé

De Engelenburgh beschikt over twee computers waar de cliënten vrij gebruik van kunnen maken. Het internetcafé is op de 3e etage in De Mus, waar ook de bibliotheek gehuisvest is.

### 5.5. Huismeester / Charim Services

Is er iets in uw appartement defect, dan kunt u dit melden bij de receptie. Uw melding wordt dan doorgegeven aan de huismeester. In sommige gevallen bent u zelf, als cliënt, verantwoordelijk voor

#### Audicien/opticien

De gastvrouw/gastheer kan u vertellen wanneer de audicien (tweemaal per jaar) en opticien (viermaal per jaar) langskomen. >>



het onderhoud of reparatie van uw appartement. Waarvoor u precies verantwoordelijk bent, leest u in de bijgaande storingswijzer, zie bijlage 4. De huismeester helpt u graag met extra diensten of met het zoeken naar een geschikt klusbedrijf. De kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

Bij Charim Services kunt u terecht voor onder andere hulp bij verhuizen, het inrichten van de zorgwoning en diverse klussen. Voor meer informatie over de diensten die wij u kunnen leveren, kunt u kijken op [www.charimservices.nl/woonservices](http://www.charimservices.nl/woonservices). Hier vindt u ook het productaanbod die uw zelfstandigheid en leefcomfort kunnen vergroten.

### 5.6. Wasservice

Wij zorgen voor het wassen, drogen en strijken van beddengoed, handdoeken en washandjes. Voor het wassen, drogen, strijken of stomen van >>

>> uw eigen kleding (ondergoed en bovenkleding) bent u zelf verantwoordelijk en dit is voor uw eigen rekening. U kunt uw wasgoed zelf verzorgen, of gebruikmaken van de wasservice. De wasservice kan uw kleding wassen, drogen, strijken, stomen of chemisch reinigen. Maakt u gebruik van de wasservice dan moeten uw kledingstukken voorzien zijn van persoonlijke naamlabels. U kunt hiervoor uw kledingstukken inleveren bij de linnenkamer. De medewerker van de linnenkamer verzorgt de naamlabels. De kosten hiervoor zijn voor uw rekening.

### 5.6. Logeerkamer

Binnen De Engelenburgh is er een speciale kamer ingericht voor bezoek dat graag wil overnachten. Bij de receptie is meer informatie op te vragen. Ook kunt u daar de kamer reserveren.

### 5.7. Vervoer

#### 55+bus

De 55+bus van Veens is er voor iedereen van 55 jaar en ouder die niet met het openbaar vervoer kan of wil reizen. De bus brengt u binnen de gemeente Veenendaal naar uw bestemming. Als u dit wenst, begeleiden wij u tot aan de deur. In de

bus is voldoende ruimte voor rolstoelen en rollators. Reserveren kan op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 11.30 uur en van 13.30 tot 16.00 uur. Bel voor een reservering naar (0318) 52 74 75. Reserveer minimaal één dag van te voren om zeker te zijn van een plaats.

#### Regiotaxi

Wilt u verder weg, dan kunt u gebruik maken van de Valleihopper. De Valleihopper is aanvullend openbaar vervoer, te gebruiken wanneer gewoon openbaar vervoer niet mogelijk is. De Valleihopper rijdt iedere dag van 6 uur 's ochtends tot 1 uur 's nachts. U kunt telefonisch reserveren, bel 0900 55 11 551.

#### Busvervoer

Bij het NS station Veenendaal Centrum (op 5 minuten loopafstand van De Engelenburgh) stoppen de buslijnen: Connexxion 81, 83 en Veolia 85.

Voor meer informatie over het vervoer kunt u terecht bij de receptie. ■



## 6. Financiën & verzekeringen

### 6.1. Verblijfskosten

Als cliënt in één van de Charim-locaties kunt u zich aanmelden voor aantrekkelijke, collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekeringen. Hierover heeft u bij opname informatie ontvangen in het informatiepakket. Meer informatie kunt u vinden op de website: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

### 6.2. Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt is verplicht een basiszorgverzekering af te sluiten. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van deze verzekering en het betalen van de premie. De basisverzekering dekt de standaardkosten van bijvoorbeeld de huisarts, het ziekenhuis of de apotheek.

### 6.3. Verzekeringen via Charim

Als cliënt in één van de Charim-locaties kunt u zich aanmelden voor aantrekkelijke, collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekeringen. Meer informatie kunt u opvragen de klantenservice via 0800 0711. Hierover heeft u bij opname informatie ontvangen in het informatiepakket. ■

## 7. Overig

In dit hoofdstuk worden alle overige zaken benoemd.

### 7.1. Stichting Vrienden van De Engelenburgh

De Stichting Vrienden van De Engelenburgh ondersteunt met financiële middelen en kan daardoor allerlei extra voorzieningen en activiteiten voor de cliënten realiseren. Uw gift is welkom en kunt u overmaken op bankrekeningnummer: NL44 INGB 0006 4936 69, ten name van Stichting Vrienden van De Engelenburgh. Kijk voor meer informatie op [deengelenburgh.nl/vrienden](http://deengelenburgh.nl/vrienden)

### 7.2 Cliëntenraad

De Engelenburgh kent een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad is er voor u en behartigt uw belangen voor onder meer:

- maaltijdvoorziening
- veiligheid, gezondheid en hygiëne
- recreatiemogelijkheden en ontspanning
- huisregels
- lokale nieuw- en verbouwplannen

Voor de eerste vier onderwerpen hebben de cliëntenraden verzaamd adviesrecht. Dit betekent dat het locatiemanagement niet zomaar een besluit mag nemen dat afwijkt van het advies van de cliëntenraad. De raad vergadert gemiddeld één keer kwartaal met de wijk/locatiemanager. Vanuit elke lokale cliëntenraad is één lid afgevaardigd naar de centrale cliëntenraad, die de belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim behartigt. De centrale cliëntenraad heeft verzaamd adviesrecht t.a.v. onderwerpen, zoals geestelijke verzorging en kwaliteit van zorg en dienstverlening.

#### Uw inbreng

Op [www.deengelenburgh.nl/cliëntenraad](http://www.deengelenburgh.nl/cliëntenraad) vindt u de notulen en nieuwsbulletins van de cliëntenraad. >>

>> U kunt vergaderingen van de (centrale) cliëntenraad op verzoek bijwonen, mits hierdoor het goed functioneren van de cliëntenraad niet wordt belemmerd en de onderwerpen op de agenda niet vertrouwelijk zijn. Als u een vraag hebt, kunt u altijd één van de leden van de cliëntenraad aanspreken of een mail sturen.

#### Contact

U kunt de lokale cliëntenraad bereiken via [clienraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl](mailto:clienraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl). Voor de gegevens van de centrale cliëntenraad kunt u terecht bij het secretariaat: tel. 06 30 94 53 53 of kijk op [www.zorggroepcharim.nl/centralecliëntenraad](http://www.zorggroepcharim.nl/centralecliëntenraad).

### 7.3. Algemene voorwaarden voor de Wet langdurige zorg (Wlz)

Zorggroep Charim hanteert de Algemene voorwaarden die onder auspiciën van de SER door Actiz, BTN en cliënten- en consumentenorganisaties LOC Zeggenschap in zorg, Patiëntenfederatie Nederland en Consumentenbond gezamenlijk zijn opgesteld. U kunt deze voorwaarden vinden op [www.actiz.nl](http://www.actiz.nl). Heeft u hier vragen over? Bel de klantenservice van Charim op 0800 0711.

### 7.4. Zorgkaart Nederland

Wat vindt u van de zorg van Zorggroep Charim? Door uw ervaring over de zorg bij Charim te delen op



7.7

**Zorggroep Charim**  
is 460 keer gewaardeerd op  
ZorgkaartNederland en heeft  
een gemiddeld cijfer van 7.7.

[www.ZorgkaartNederland.nl](http://www.ZorgkaartNederland.nl) kunt u met uw ervaring anderen helpen om ook te kiezen voor de zorg van Charim. Begin 2017 werd de zorg van Zorggroep Charim op Zorgkaart Nederland gewaardeerd met een 7,7.

### 7.5. Zorggroep Charim

De Engelenburgh is onderdeel van Zorggroep Charim.

#### Zorg die verder gaat

Ieder mens heeft dromen en verlangens. Zorggroep Charim wil er zijn om ouderen te ondersteunen met toegewijde zorg- en dienstverlening. Zonder onderscheid. Van welzijnsactiviteiten tot hospicezorg: door het grote aanbod is er binnen Charim altijd een juiste plek voor ieder individu.

Ontstaan vanuit de plaatselijke kerken en gemeenten, geworteld in de lokale samenleving en verbonden met het christelijk geloof biedt Charim zorg voor lichaam, geest én ziel. We noemen dat totaalzorg: zorg die verder gaat. Daarin onderscheidt Charim zich. Cliënten ervaren bij Charim veel aandacht voor zingeving- en levensvragen, christelijke feestdagen en activiteiten. Maar ook ruimte om zichzelf te zijn. Want bij Charim is iedereen welkom! ■



# Bijlage 1: Benodigdheden

| Artikel                                        | Zorgappartement |
|------------------------------------------------|-----------------|
| Hemden                                         |                 |
| (bij voorkeur lichte kleuren i.v.m. wasproces) | 20 stuks        |
| Onderbroeken                                   |                 |
| (bij voorkeur lichte kleuren i.v.m. wasproces) | 20 stuks        |
| Ochtendjassen                                  | 1 stuk          |
| Bustehouders (voor vrouwen)                    | 4-6 stuks       |
| Nachthemden of pyjama's                        | 6-10 stuks      |
| Sokken of panty's                              | 10-12 stuks     |
| Bovenkleding                                   | 8-10 stuks      |
| Stropdassen (voor mannen)                      | 4-6 stuks       |
| Bretels (voor mannen)                          | 2 stuks         |
| Winterjassen                                   | 1 stuk          |
| Zomerjassen                                    | 1 stuk          |
| Sjaals                                         | 1-2 stuks       |
| Hoeden of mutsen                               | 1 stuk          |
| Zakdoeken                                      | 12-16 stuks     |

| Artikel                                        | Zorgappartement    |
|------------------------------------------------|--------------------|
| Als u zelf bed- en linnengoed meeneemt:        |                    |
| - Moltons of matrasbeschermers                 | 3 stuks            |
| - Hoeslakens                                   | 9 stuks            |
| - Lakens/dekens of dekbed met hoezen           | 7 stuks            |
| - Kussenslopen                                 | 7 stuks per kussen |
| - Kussens                                      | naar eigen wens    |
| - Washandjes                                   | 21 stuks           |
| - Badhanddoeken                                | 21 stuks           |
| Overig:                                        |                    |
| Toiletartikelen                                | naar eigen wens    |
| Keukenhanddoeken                               | 12 stuks           |
| Vaatdoeken                                     | 10 stuks           |
| Afwasborstel                                   | 1 stuk             |
| Bestek en serviesgoed                          | naar eigen wens    |
| Pedaalemmers voor douche/keuken                | naar eigen wens    |
| Wasmand met deksel                             | min. 1 stuk        |
| Apparatuur: waterkoker, koffiezetapparaat e.d. | naar eigen wens    |

# Bijlage 2: Tips voor het inrichten van uw appartement

Deze bijlage beschrijft de tips en veiligheidsvoorwaarden voor het veilig en comfortabel inrichten van uw appartement.

Voor het inrichten van uw appartement kunt u voor de veiligheid de volgende punten in gedachten houden:

- Houd voldoende loopruimte.
- Goede verlichting geeft veiligheid bij het lopen, maar is ook prettig als u zit te lezen.
- Als u nieuwe gordijnen aanschaft, raden wij u aan brandvertragende gordijnen te kopen.
- Vermijd losse kledjes, kleden en snoeren van bijvoorbeeld de televisie, de telefoon of uw lampen. Hier kunt u gemakkelijk over struikelen of over uitglijden.

Behalve inrichtingsadviezen geven wij u ook tips over een veilig en comfortabel bed. Een goed, comfortabel en bruikbaar bed is heel belangrijk. Het bed heeft de juiste hoogte als u veilig op de harde bedrand kunt gaan zitten en vanuit die positie weer kunt opstaan. Een zogenaamd 'seniorenbed' voldoet vaak goed. Een verstelbare bodem heeft als voordeel dat u gemakkelijker uit bed kunt komen.

*Charim Services*  
Wilt u de inrichting van uw appartement helemaal uit handen geven? Charim Services helpt u graag. Door middel van een vrijblijvende offerte brengen wij u de kosten inzichtelijk voor de door u gewenste inrichting. Ook kunt u bij ons producten aanschaffen die uw wooncomfort vergroten zoals een sta-op-stoel of een toiletverhoger. Meer informatie kunt u lezen op [www.charimservices.nl/woonservices](http://www.charimservices.nl/woonservices).





# Bijlage 3:

## Huisregels in het kader van de wet BOPZ op een afdeling zonder BOPZ status

Verzorgingshuis afdelingen / afdelingen in woon-zorgcentra, dagopvang en dagbehandeling zijn niet-BOPZ-afdelingen waar de huisarts verantwoordelijk is voor het toepassen van tijdelijke vrijheid beperkende maatregelen in noodsituaties. De huisarts kan in deze de specialist ouderengeneeskunde in consult vragen of deze verantwoordelijkheid overdragen aan de specialist ouderengeneeskunde.

Indien de vrijheid beperkende maatregel langdurig (> 6 weken) moet worden toegepast of als er verzet van de cliënt is, wordt in overleg met de vertegenwoordiger een BOPZ-indicatie aangevraagd en wordt de cliënt met voorrang overgeplaatst naar een BOPZ-afdeling, bij voorkeur op dezelfde locatie.

Soms is het niet duidelijk of er sprake is van vrijheidsbeperking. Bijvoorbeeld bij het gebruik van hoge bedhekken, een rolstoelblad of een elektronisch detectiesysteem. Als de cliënt wilsbekwaam is en toestemming geeft voor het gebruik is er uiteraard geen sprake van vrijheidsbeperking en wordt de maatregel of het hulpmiddel met diens toestemming opgenomen in het zorg(leef)plan.

Indien de cliënt zijn wil niet kenbaar kan maken of zijn situatie niet goed meer kan beoordelen wordt onderzocht of de cliënt akkoord is met de interventie. Dat gebeurt door de behandelend huisarts of specialist ouderengeneeskunde en in overleg met de (wettelijk) vertegenwoordiger en verzorgenden. De interventie wordt altijd opgenomen in het zorg(leef)plan en geëvalueerd in het multidisciplinair overleg.

Als er op een niet-BOPZ-afdeling sprake is van verzet van de cliënt mag alleen ter voorkoming van ernstig lichamelijk letsel een noodmaatregel worden toegepast. De vertegenwoordiger van de cliënt wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd en om toestemming gevraagd.

De inschatting van bekwaamheid ten aanzien van een bepaalde beslissing of handeling van de cliënt wordt door de behandelend arts uitgevoerd in overleg met andere zorgverleners, de cliënt en diens (wettelijk) vertegenwoordiger.

Op niet BOPZ-afdelingen mogen nooit middelen en maatregelen onder dwang of verzet uitgevoerd worden. Alleen in acute situaties of nood situaties. Als dat het geval is moet er z.s.m. een arts of specialist ouderengeneeskunde geraadpleegd worden.

Middelen en maatregelen kunnen worden ingezet na instemming van de cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordiger. Dit is een middelen en maatregelen akkoord; Arts en vertegenwoordiger hebben overeenstemming over de toegepaste beperkende maatregel. De afspraken worden vastgelegd in het dossier en regelmatig geëvalueerd.

Middelen en maatregelen kunnen worden ingezet in noodsituaties. Het zorgplan voorziet niet in het toepassen van de maatregelen.

Middelen en maatregelen nood: Er is geen overeenstemming met de (wettelijk) vertegenwoordiger door welke reden dan ook (niet akkoord of geen contact gehad).

Middelen en maatregelen kunnen worden ingezet als onvrijwillige zorg. Hierbij is er geen overeenstemming. Dit zijn dwangmaatregelen. De cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger kan hiervoor een klacht indienen bij de klachtencommissie.

# Bijlage 4: Storingswijzer

| Legenda                                                                      |  |                                                                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                        |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|
| Deze storing moet u zelf verhelpen of de kosten worden in rekening gebracht. |  |                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            |                                     | <input checked="" type="checkbox"/>    |                                     |
| Deze storing en de kosten zijn voor Zorggroep Charim.                        |  |                                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | <input type="checkbox"/>               |                                     |
| Bij oplevering door Zorggroep Charim, tijdens de bewoning door u zelf.       |  |                                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | <input checked="" type="checkbox"/>    |                                     |
|                                                                              |  |                                                                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                        |                                     |
|                                                                              |  |                                                                                                                                                                                          | Verzorging                          |                                     | Verpleegzorg/<br>Kleinschalig<br>wonen |                                     |
| A                                                                            |  |                                                                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                        |                                     |
|                                                                              |  | Alarmering                                                                                                                                                                               | Charim                              | Clïënt                              | Charim                                 | Clïënt                              |
|                                                                              |  | Alarmeringssysteem                                                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Halszender                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Vervangen van halszender bij lege batterij of einde levensduur                                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Vervangen van halszender bij onoordeelkundig gebruik                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Aanrecht                                                                                                                                                                                 |                                     |                                     |                                        |                                     |
|                                                                              |  | Onderhouden en herstellen van het aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes ten gevolge van slijtage door veroudering                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad.                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad bij onoordeelkundig gebruik.                                                                                                       | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.                                                                                             | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Bijstellen, smeren en vervangen van scharnieren/aansluitingen van deuren.                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Afvoeren                                                                                                                                                                                 |                                     |                                     |                                        |                                     |
|                                                                              |  | Herstellen van de afvoerleiding van de wastafel, de douche, of de gootsteen.                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Schoonmaken en ontstoppen van de riolering, gootsteenafvoer douche- en wastafelafvoer, closetaansluiting en wasmachineafvoer, zijnde regulier onderhoud.                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.                                                                                            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met bijbehorende ketting                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met de eventueel bijbehorende ketting als deze door de gebruiker is kwijtgeraakt.                                                               | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Afvalverwijdering                                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                        |                                     |
|                                                                              |  | Bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst kunt u of uw familie uw restafval brengen bij het gemeentelijk afvaldepot.                                                              | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B                                                                            |  |                                                                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                        |                                     |
|                                                                              |  | Behang                                                                                                                                                                                   |                                     |                                     |                                        |                                     |
|                                                                              |  | Behangwerk in de woning. De zorgaanbieder verzorgt dit alleen als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft (conform WLZ kompas). In alle andere gevallen is dit aan de gebruiker. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Deurbel                                                                                                                                                                                  |                                     |                                     |                                        |                                     |
|                                                                              |  | Onderhouden en herstellen van bellen en belinstallaties van gemeenschappelijke toegangsdeuren.                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Vervangen en/of herstellen van beldrukker, mechanische bel en beltransformator.                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            |
|                                                                              |  | Brievenbus                                                                                                                                                                               |                                     |                                     |                                        |                                     |



|          |                                                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|          | Onderhouden en herstellen van de brievenbussen: in portieken van gemeenschappelijke ruimten                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van brievenbusslot.                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van zoekgeraakte sleutels en sloten en/of gebroken sleutels. <u>Verplicht via de huismeester.</u>                                                                            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>C</b> |                                                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Centrale antenne</b>                                                                                                                                                                |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Aanschaf en kosten voor het verkrijgen van een aansluiting en het handhaven daarvan.                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Aanvragen analoog abonnement.                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Digitale televisie aanvragen; via de vastgestelde procedure. (Vraag bij de huismeester van uw locatie naar de mogelijkheden)                                                           | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Vervangen of herstellen van snoeren, instellen van TV- en radioprogramma's.                                                                                                            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | <b>Centrale verwarming collectief</b>                                                                                                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhouden en bijvullen ketel c.v. installatie                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Ontluchten radiatoren c.v. installatie                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Closet</b>                                                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel of fonteinbakje, zijnde regulier onderhoud.                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel en fonteinbakje bij onoordeelkundig gebruik.                                           | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals incontinentie materiaal doorspoelen, e.d.                                                                             | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van de flotter in het reservoir.                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen en/of herstellen van een lekkende closet- en stortbakaansluiting.                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen en/of herstellen van de hoekstopkraan of stortbak.                                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van closetzitting (wc-bril).                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van closetzitting (wc-bril) bij onoordeelkundige gebruik.                                                                                                                    | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>D</b> |                                                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Dak</b>                                                                                                                                                                             |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhouden en/of herstellen van dakpannen/andersoortige dakbedekkingen, dakdoorvoer, dakgoten en dakluiken.                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Deuren</b>                                                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Herstellen of vervangen van houtwerk van buitendeuren bij houtrot of normale slijtage.                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde van buitendeuren volgens een door Zorggroep Charim opgesteld onderhoudsplan                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Schilderwerk buitenzijde buitendeuren volgens een door Zorggroep Charim opgesteld onderhoudsplan.                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Schilder- en herstelwerk deuren naar aanleiding van onoordeelkundig gebruik.                                                                                                           | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Douche</b>                                                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Vervangen en/of herstellen van de door de zorgaanbieder aangebrachte handdouche, douche-slang, glij-inrichting (douchestang), ophang pen en koppelstuk, kraanuitlopen en wastafelstop. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Verhelpen van verstoppingen (zie afvoeren).                                                                                                                                            |                                     |                                     |                                     |                                     |
| <b>E</b> |                                                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Elektriciteit</b>                                                                                                                                                                   |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                     |                                     |                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|          | Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten bij onoordeelkundig gebruik.                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van elektrische bedradingen, met uitzondering van door de gebruiker aangebrachte uitbreidingen.                                                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van schakelaars en snoeren aan alle eigen apparaten                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Alle meegebrachte apparatuur, schemerlampen en overige elektrische apparatuur zullen vooraf visueel gecontroleerd worden op veiligheid.                                                                                                           | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Vervangen van batterijen van alle aanwezige batterijgevoede apparatuur, die eigendom zijn van de gebruiker                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>G</b> |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Gemeenschappelijke ruimten</b>                                                                                                                                                                                                                 |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Schoonhouden van portieken, trappenhuis en gemeenschappelijke ruimten en gangen.                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Gevel</b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhouden en herstellen van buitengevels, met inbegrip van het voegwerk.                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Schilderwerk aan de buitengevels                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Glas</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Vervangen van buitenbeglazing ten gevolge van breuk of lekkend dubbelglas (thermopane)                                                                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van breuk of lekkage                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van onoordeelkundig gebruik                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Gootsteen</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Schoonhouden en ontstoppen van de afvoer en vervangen van het roostertje in de gootsteen.                                                                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Verhelpen van verstoppingen, door onoordeelkundige gebruik, (zie afvoeren).                                                                                                                                                                       |                                     |                                     |                                     |                                     |
| <b>H</b> |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Hang- en sluitwerk</b>                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhouden van en kleine reparaties aan hang- en sluitwerk van buitendeuren en ramen, de woningtoegangsdeur en binnendeuren.                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van hang- en sluitwerk van buitendeuren en buitenramen, woningtoegangsdeur en binnendeuren.                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Eenmalig verstrekken van sleutels bij verhuur woning.                                                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Laten maken van sleutels dan wel laten vervangen van sloten toegangsdeur van de eigen woning en/of algemene ruimten na zoekraken of beschadiging (verplicht via de zorgaanbieder). Deze zorgt voor sloten/sleutels die binnen het systeem passen. | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Onderhouden en herstellen van sloten die toegang geven tot gemeenschappelijke ruimten.                                                                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Huistelefoon/intercom</b>                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhouden van de huistelefoon en bijbehorende installatie.                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Horren</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Aanbrengen en plaatsen van horren in zitkamer/slaapkamer.                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>I</b> |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Internet</b>                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Internetabonnement, hiervoor worden de kosten maandelijks in rekening gebracht.                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>K</b> |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Kasten</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Herstellen van (losse) kasten en kastplanken, kast- en keukeninterieur, zoals plankdragers, roedehouders, hangroeden, losse lade-indelingen e.d.                                                                                                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van losse kasten, tenzij behorend bij vast interieur.                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |



|          |                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|          | Leveren en monteren van extra kastplanken.                                                                                                             | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Onderhouden van, door u meegebrachte kastsloten en – scharnieren.                                                                                      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Kozijnen</b>                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Schilderwerk aan de buitenkant van de kozijnen en vervangen van kozijnen bij aantasting door houtrot.                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen en/of herstellen van het houtwerk van buiten-kozijnen, buitendeuren en buitenramen.                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Schilderwerk van alle binnenkozijnen volgens een door Zorggroep Charim vooraf opgesteld onderhoudsplan.                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Bij het aanbrengen van een afwijkende kleur, herstellen in de oorspronkelijke staat.                                                                   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | <b>Kranen</b>                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Vervangen en/of herstellen van tapkranen en mengkranen, met inbegrip van het vervangen van kraanleertjes en binnenwerk.                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Lekkage</b>                                                                                                                                         |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Herstellen van leidingen of daken.                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Herstellen van waterschade aan het gehuurde, indien veroorzaakt door de gebruiker.                                                                     | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>M</b> |                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Mechanische ventilatie</b>                                                                                                                          |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhouden en herstellen van de mechanische ventilatie                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Onderhouden van de centrale afzuiginstallatie.                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Meubilair</b>                                                                                                                                       |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhoud en reparatie van het door u meegebrachte meubilair, stoelen, tafels en kasten.                                                               | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>O</b> |                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Ongediertebestrijding/plaagdieren</b>                                                                                                               |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Bestrijden en verdelgen ongedierte/plaagdieren                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Ophangen diverse zaken</b>                                                                                                                          |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Ophangen schilderijen, eigen lampen, overige wanddecoraties, e.d.                                                                                      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | <b>Opleveren appartement</b>                                                                                                                           |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Verwijderen van in de woning achtergelaten inboedel, vloerbedekking en ondertapijt of andere voorwerpen, bij beëindiging overeenkomst.                 | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Herstellen schade in het appartement bij opleveren                                                                                                     | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>P</b> |                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Paden / Terrassen</b>                                                                                                                               |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van terrassen die bij het appartement behoren.                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke paden die bij een complex behoren.                                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Parket</b>                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Leggen van parket is uitsluitend toegestaan met in acht name van de geluidsnormen zoals vastgesteld door de Nederlandse Stichting Geluidshinder (NSG). | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |
|          | <b>Plafond</b>                                                                                                                                         |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Schilderen en herstellen van de plafonds. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform WLZ kompas).                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.                                                                                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | <b>Planchet</b>                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Vervangen van planchetten bij beschadiging.                                                                                                            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Bij aanbrengen eigen planchet, herstellen in oorspronkelijke staat.                                                                                    | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>R</b> |                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |

|          |                                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|          | <b>Raamkozijnen / Ruiten (zie glas/ kozijnen)</b>                                                                                                                      |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Riolering (zie afvoeren)</b>                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Roosters</b>                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Herstellen of vervangen van direct in de buitenramen of gevel opgenomen ventilatieroosters.                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>S</b> |                                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Sauzen</b>                                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Sauzen van de plafonds en wanden in het appartement. De zorginstelling hoeft niet voor iedere mutatie het appartement te schilderen en te sauzen (conform WLZ kompas). | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Tussentijds (binnen zorgleveringsovereenkomst) sauzen plafonds en wanden.                                                                                              | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Bij aanbrengen afwijkende kleur deze herstellen in oorspronkelijke staat.                                                                                              | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | <b>Schakelaars (zie elektriciteit)</b>                                                                                                                                 |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Schilderen</b>                                                                                                                                                      |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Schilderwerk binnen de woning. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform WLZ kompas).                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.                                                                                                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Schilderwerk buiten het appartement.                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Schilderwerk in verkeersruimten (hallen, portieken, gangen).                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Schilderwerk in recreatie- en algemene ruimten.                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Schoonhouden</b>                                                                                                                                                    |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Schoonhouden van trappenhuizen en hallen                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Sifons</b>                                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Ontstoppen van sifons.                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.                                                                           | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Spiegels</b>                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Vervangen (wastafel)spiegels, zijnde regulier onderhoud.                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen (wastafel)spiegels bij onoordeelkundig gebruik.                                                                                                              | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Stopcontacten (zie elektriciteit)</b>                                                                                                                               |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Stucwerk</b>                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Repareren stucwerk indien het stucwerk loskomt van de ondergrond.                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Herstellen na beschadiging door zelfwerkzaamheid.                                                                                                                      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Herstellen van krimscheuren in stukadoorswerk.                                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>T</b> |                                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Telefoonaansluiting</b>                                                                                                                                             |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Zorg dragen voor de aanwezigheid van een telefoon-aansluiting en het handhaven hiervan.                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Kosten abonnement en gesprekskosten. Vraag de zorgaanbieder naar de mogelijkheden binnen uw locatie.                                                                   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | <b>Tegels</b>                                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Vervangen van beschadigde wand-, vloer-, en/of vensterbanktegels, indien beschadiging door gebruiker is veroorzaakt.                                                   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Tuinen</b>                                                                                                                                                          |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhouden van de bij de woning behorende tuin.                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | <b>Trappen</b>                                                                                                                                                         |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhouden en vernieuwen van trappen, trapleuningen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten.                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>V</b> |                                                                                                                                                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Vensterbank</b>                                                                                                                                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Herstellen of vervangen vensterbank, bij onoordeelkundig gebruik.                                                                                                      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |



|          |                                                                                                                                                                   |                                     |                                     |                                     |                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|          | <b>Verlichting</b>                                                                                                                                                |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Herstellen of vervangen van de verlichtingsinstallaties (armaturen en ornamenten) in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuizen, gangen, hallen en portieken. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Vervangen van <u>eigen</u> lampen in het appartement.                                                                                                             | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | <b>Vloeren</b>                                                                                                                                                    |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhouden en herstellen vloerconstructies en dekvloeren in gemeenschappelijke ruimten.                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Herstellen van de door de huurder veroorzaakte beschadiging aan vloeren en vloerbedekkingen.                                                                      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>W</b> |                                                                                                                                                                   |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Wandafwerking</b>                                                                                                                                              |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Onderhouden en herstellen van de wandafwerking.                                                                                                                   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Bij aanbrengen afwijkende kleur, deze herstellen in oorspronkelijke staat bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst.                                       | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | Alle gaten in het appartement herstellen.                                                                                                                         | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          | <b>Waterleiding</b>                                                                                                                                               |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Herstellen van waterleidingen.                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|          | Aansluitingen m.b.t. wasmachines en overige eigen apparatuur in overleg met de zorgaanbieder.                                                                     | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>Z</b> |                                                                                                                                                                   |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | <b>Zonwering</b>                                                                                                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |
|          | Buitenzonwering: onderhoud en reparatie (indien aanwezig).                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |



