

### **Wat is de cliëntenraad bij de Looborch**

De cliëntenraad is een groep cliënten en vrijwilligers die met hart en ziel opkomt voor de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten/bewoners van de Looborch.

### **De rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de cliëntenraad**

De rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018).

### **Regelmatig overleg met de locatiemanager**

De Cliëntenraad overlegt regelmatig met de locatiemanager over het beleid van de zorginstelling en adviseert gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die voor de cliënten/bewoners van belang zijn.

### **Instemmingsrecht van de cliëntenraad**

Naast het geven van adviezen aan de locatiemanager moet de cliëntenraad van tijd tot tijd ook zijn instemming geven bij onder meer de volgende zaken:

- het algemene beleid inzake de kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
- het algemene beleid inzake voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanning en maatschappelijke bijstand;
- de inrichting van voor de zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een locatie die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven.

### **Cliënten kunnen altijd terecht bij de cliëntenraad**

De leden van de Cliëntenraad Looborch staan altijd open voor positief kritische reacties van de cliënten/bewoners van de Looborch. Dat kunnen vragen, ideeën en suggesties zijn om de dienstverlening bij de Looborch te verbeteren. Dit kunnen ook nieuwe activiteiten zijn voor ontspannings- en recreatiemogelijkheden binnen de Looborch en zaken die de geestelijke verzorging betreffen.

### **Spreekuur cliëntenraad**

Iedere **eerste maandag van de maand** is er voor de cliënten/bewoners gelegenheid om het spreekuur te bezoeken.

**Plaats: het Onderonsje**

**Tijd: van 11.00 tot 12.00 uur**

Er is daarbij ook ruimte om een eventuele klacht te melden die gemeenschappelijk ervaren wordt bij de cliënten/bewoners. Voor individuele klachten geldt het principe om u daarmee te richten tot het management.

### **Leden cliëntenraad**

Gerrie van Toor, bewoonster (2<sup>e</sup> verdieping)

Jannie Starreveld, bewoonster (4<sup>e</sup> verdieping)

Marijke Receveur, bewoonster (3<sup>e</sup> verdieping)

Joop Hoonhout, bewoner (1<sup>e</sup> verdieping) (030-6956421)

Ludy van Hal, vrijwilligster (030-6915482)

Inge Kok, vrijwilligster (06-14960880)

Louwrens Verroen, vrijwilliger en voorzitter cliëntenraad (030-6924559)

**De cliëntenraad is niets zonder uw inspraak en inbreng!**