

Nieuws vanuit de Cliëntenraad

Door omstandigheden rondom het testen en de coronapreventie binnen De Looborch hebben wij als Cliëntenraad wel een intern overleg gehad, maar geen vervolgoverleg, zoals gebruikelijk, met de locatiemanager Astrid Koens. Zij was met andere belangrijke zaken bezig rond die tijd (er zou onder meer getest worden).

Om die reden kunnen we nu niet u de besluiten noemen die aan de orde zijn gekomen. Wel is binnen de Cliëntenraad besloten dat we de komende tijd nog meer aandacht blijven schenken aan:

- de toch wel gebrekkige communicatie op diverse fronten binnen De Looborch;
- het ernstige tekort aan verplegend personeel;
- het nalatig zijn in het bespreken van de zorgplannen met de bewoners;
- de noodzakelijke geachte verbeteringen van de ruimte voor KSW;
- de te verbeteren zaken rondom de warme maaltijd in het restaurant en bij de bezorging van de maaltijden op de kamers (er komt in ieder geval een menucommissie, waarover later meer informatie);
- het nakomen van de diverse afspraken en de voornemens in het zogenoemde jaarplan van De Looborch, waaronder de geplande verbouwingen en de kwalitatieve verbeteringen in de zorg.

Aandachtspunten voor het verbeteren van de mantelzorg aan bewoners

Binnen de Raad hebben wij een nieuw lid dat zich verantwoordelijk voelt voor de communicatie tussen medewerkers van de Looborch en mantelzorgers: Marloes Teseling-Van Kleef. Marloes haar vader woont in de basiszorg. Marloes vertegenwoordigt in de cliëntenraad de mantelzorgers van de bewoners.

Het eerste aanspreekpunt voor mantelzorgers zijn de EVV-er en teamleider zorg. Daarnaast kunnen zij ook rechtstreeks contact opnemen met Marloes bij problemen of met tips, zodat er gekeken kan worden welke verbeterpunten haalbaar zijn. Maar ook wat er juist heel goed gaat, hoort zij graag!

Omdat Marloes een actief werkzaam leven heeft, verzoeken wij u vriendelijk om in eerste instantie per e-mail contact met haar op te nemen:

marloesteseling@gmail.com

Volgend spreekuur van de Raad

Op maandag **13 september a.s. van 11.00-12.00 uur is er spreekuur op het Looplein.**

U kunt daar dan bij ons aan tafel komen. Er zullen twee leden van de Raad aanwezig zijn om samen met u van gedachten te wisselen over zaken die spelen in De Looborch. We hopen dat de punten hierboven u zullen inspireren tot een bezoekje aan het spreekuur.

Ook andere contactmogelijkheden met de Cliëntenraad

U kunt elk van ons dagelijks rechtstreeks benaderen met uw vragen, opmerkingen en signalen. Zie hieronder onze namen en contactgegevens. Ook is er onze grijze brievenbus, die zich bevindt rechts naast alle andere brievenbusjes van de bewoners op het Looplein (links van het winkeltje).



Hierin kunt u of uw mantelzorger eventuele vragen of andere punten voor de Cliëntenraad deponeren. En wie digitaal vaardig is kan zijn vraag of opmerking via e-mail sturen naar cliëntenraad-delooborch@zorggroepcharim.nl.

Leden cliëntenraad

Jannie Starreveld, bewoonster (4^e verdieping)

Marijke Receveur, bewoonster (3^e verdieping)

Gerrie van Toor, bewoonster (2^e verdieping)

Joop Hoonhout, bewoner (1^e verdieping) (030-6956421)

Jenny van Soestbergen, vrijwilligster KSW (06-24761610)

Marloes Teseling, mantelzorgster (e-mail: marloesteseling@gmail.com)

Inge Kok, vrijwilligster en secretaris (06-14960880)

Louwrens Verroen, vrijwilliger en voorzitter cliëntenraad (030-6924559)

**De cliëntenraad kijkt uit naar uw reactie,
want de Raad is niets zonder uw inbreng!**