

Nieuws vanuit de Cliëntenraad

Resultaten enquête warme maaltijd

De Cliëntenraad heeft recent het initiatief genomen om met een enquête bij de bewoners te achterhalen hoe de warme maaltijden worden ervaren. De resultaten zijn verwerkt in een eindrapport, dat inmiddels besproken is in de Raad en ook met een van de koks. In het vervolg van dit proces zal Astrid Koens betrokken zijn: in goed overleg afwegen en besluiten welke voorgestelde verbeteringen (aanbevelingen) zullen worden uitgevoerd. Dit kunnen we u dus pas in een later stadium laten weten.

In deze nieuwsbrief volstaan we met de eerste indrukken van de resultaten van de enquête. Bijna 40% van de bewoners heeft de enquête ingevuld, waarvoor onze dank! In zijn algemeenheid zijn de bewoners tevreden over de kwaliteit, de smaak en de variatie in het dagmenu. Ook is er tevredenheid over de verzorging en de presentatie van de maaltijden. Naast veel waardering voor de keuken, worden ook het dekken van de tafels, het menu op de tafels en de bediening op het Looplein zeer gewaardeerd. De warme maaltijd op het eigen appartement wordt iets minder positief ervaren. Bij de bezorging ervan zou meer tijd kunnen worden besteed aan de bewoners (uitleg geven, hulp aanbieden). Ook wordt door sommigen van u de temperatuur van de warme maaltijd aan de (te) lage kant ervaren.

Verder komt naar voren dat men naast iets meer smaak (zout en vooral kruiden op tafel om zelf toe te voegen) vooral behoefte heeft aan meer variatie. Sommigen van u vinden het weekmenu saai en voorspelbaar; bepaalde gerechten komen te vaak in een vast patroon terug. En men wenst vooral meer variatie in stampotten, groenten, vis, vegetarisch en salade. Veel mensen zouden i.p.v. gebonden groente liever de groente naturel en het sausje apart krijgen. Er worden ook suggesties gedaan: gerechten die men hier mist en graag zou eten. Ze zijn bekend bij de kok, maar beter nog is het als u zelf aan de koks uw voorstel doet – zij staan hier zeker voor open. Tot zover onze eerste indrukken; wordt vervolgd.

De Cliëntenraad heeft nu ook een secretaris en een lid namens KSW

Inge Kok was al lid van de raad, maar is nu ook secretaris geworden in onze Cliëntenraad. Daarnaast hebben wij eindelijk ook een nieuw lid gevonden, die specifiek aandacht wil besteden aan de bewoners van KSW. Zij heet Jenny van Soestbergen en zij is voor haar pensioen 30 jaar werkzaam geweest op KSW en is dan ook ruimschoots op de hoogte van het wel en wee op deze afdeling. Met beide aanvullingen in de raad zijn wij erg blij en dankbaar.

Volgend spreekuur van de Raad

Op maandag **7 juni a.s. van 11.00-12.00 uur is er spreekuur op het Looplein**. U kunt dan bij ons daar aan tafel komen. Er zijn dan twee leden van de Raad aanwezig om samen met u van gedachten te wisselen over zaken die spelen in De Looborch.

Leden cliëntenraad

Jannie Starreveld, bewoonster (4^e verdieping)

Marijke Receveur, bewoonster (3^e verdieping)

Gerrie van Toor, bewoonster (2^e verdieping)

Jenny van Soestbergen, vrijwilligster KSW (06-24761610)

Joop Hoonhout, bewoner (1^e verdieping) (030-6956421)

Inge Kok, vrijwilligster en secretaris (06-14960880)

Louwrens Verroen, vrijwilliger en voorzitter cliëntenraad (030-6924559)

De cliëntenraad is niets zonder uw inbreng!