

## Nieuws vanuit de Cliëntenraad

### Aandacht voor de kwaliteit van Zorg

In onze vergaderingen komt het vraagstuk 'Kwaliteit van Zorg' vele malen aan de orde. Er is een nijpend personeelstekort in ons land en zo ook bij De Looborch. En in de toekomst wordt dit alleen maar erger. Dat heeft gevolgen voor de wijze waarop de zorg nu en in de toekomst wordt georganiseerd.

Ook binnen Charim en de Looborch worden plannen opgesteld om de kwaliteit van de Basiszorg en die van Kleinschalig Wonen niet alleen op peil te houden, maar ook waar mogelijk en noodzakelijk te verbeteren door bijvoorbeeld meer aandacht te besteden aan het voorkomen van fouten en de zorgprocessen meer op maat te maken. Dat is nodig omdat de toekomst van de organisatie – zoals voor ieder organisatie geldt – sterk afhankelijk is van de geboden kwaliteit. Daarbij moeten we de bewoner centraal stellen in ons denken en handelen. We moeten weten wat de bewoner wil. En zoveel mogelijk doen wat de bewoner van ons verwacht. En vervolgens proberen blijvend de wensen/verwachtingen van de bewoner overtreffen.

Men zegt weleens: Kwaliteit is wat je ziet en wat je krijgt! Betere kwaliteit van zorg moet dan ook aantoonbaar beter zijn in de praktijk van alledag; het moet ook zichtbaar zijn en ook duidelijk meetbaar. Het leveren van betere zorg is dan ook geen eenvoudige opgave, maar wel een uitdagende en inspirerende opgave voor een ieder die met plezier mag werken in de zorg. De cliëntenraad wil graag haar steentje bijdragen om die betere kwaliteit van zorg te gaan realiseren in de praktijk van alledag.

Onze volgende vergadering met de locatiemanager is op 9 februari aanstaande.

### Volgend spreekuur van de Raad

Op maandag **14 februari a.s. van 11.00-12.00 uur is er spreekuur op het Looplein**. U bent van harte welkom bij ons aan tafel; laat ons weten wat u bezig houdt wat betreft de verzorging en het wonen op de Looborch!

### Ook andere contactmogelijkheden met de Cliëntenraad

U kunt elk van ons dagelijks rechtstreeks benaderen met uw vragen, opmerkingen en signalen. Onze namen en contactgegevens staan hieronder. Eventuele vragen of suggesties kunt u ook deponeren in onze grijze brievenbus op het Looplein (links van het winkeltje). En wie digitaal vaardig is kan ons mailen: [cliëntenraad-delooborch@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-delooborch@zorggroepcharim.nl).

### Leden cliëntenraad

Jannie Starreveld, bewoonster (4<sup>e</sup> verdieping)

Marijke Receveur, bewoonster (3<sup>e</sup> verdieping)

Gerrie van Toor, bewoonster (2<sup>e</sup> verdieping)

Joop Hoonhout, bewoner (1<sup>e</sup> verdieping) (030-6956421)

Jenny van Soestbergen, vrijwilligster KSW (06-24761610)

Marloes Teseling, contact mantelzorgers (e-mail: [marloesteseling@gmail.com](mailto:marloesteseling@gmail.com))

Inge Kok, vrijwilligster en secretaris (06-14960880)

Louwrens Verroen, vrijwilliger en voorzitter cliëntenraad (030-6924559)

**Denk met ons mee, de cliëntenraad is niets zonder uw inbreng!**