

## **Vanuit de cliëntenraad**

### **Enquête warme maaltijd**

De cliëntenraad is erg verguld met de grote bereidheid van bewoners om mee te werken aan de enquête. De warme maaltijd kreeg een gemiddeld rapportcijfer van 6,9. Wij vinden dat wat mager en zouden graag een hogere waardering zien. De warme maaltijd is immers een belangrijk onderdeel van de dag.

Gelukkig gaven veel bewoners tips om de maaltijden te verbeteren. Het rapport met de uitkomsten en tips heeft onze locatiemanager, Marlies Bochane, inmiddels ontvangen. Zij is lovend over de enquête en rapportage en zij ziet mogelijkheden om de maaltijden te verbeteren. Uw tips zijn daarbij erg waardevol. Er zal een plan van aanpak worden gemaakt en aan de cliëntenraad worden voorgelegd: wij kijken er met grote belangstelling naar uit. De deelnemers aan de enquête hebben een samenvatting van het rapport en een bedankje ontvangen. Maarten Loosen (kok) zal het team ondersteunen om verbeteringen te realiseren.

### **Ongehinderd en veilig naar het winkelcentrum met een rollator of rolstoel**

De problemen die mensen met een rollator ondervinden bij het oversteken van de straat op weg naar het winkelcentrum, waren al eerder onderwerp van gesprek binnen de cliëntenraad. Wij zien regelmatig dat mensen hun rollator optillen om het hoogteverschil te overbruggen. Dat kan niet de bedoeling zijn en komt uw veiligheid niet ten goede. Ook met rolstoelen moet je verdraaid goed uitkijken om te voorkomen dat degene in de rolstoel niet gelanceerd wordt wanneer de kleine voorwieltjes ineens vastlopen door het hoogteverschil.

Vanuit de cliëntenraad hebben wij dit onlangs aangekaart bij de wijkmanager van het wijkteam Zeist-Oost. Het winkelcentrum en het Binnenbos zouden immers voor alle bewoners uit de wijk Kerckebosch, dus ook voor de bewoners van Spathodea, ongehinderd en veilig via de oversteekplaatsen toegankelijk moeten zijn. Voor gebruikers van rollators en rolstoelen is dit nu zeker niet het geval.

Het wijkteam bestaat uit onder anderen de wijkmanager, de wijkagent, een sociaal werker van MeanderOmnium en houdt elke woensdagochtend spreekuur voor bewoners uit de wijk. Door deze wijkgerichte samenwerking zouden vraagstukken efficiënt opgepakt kunnen worden met als doel een leefbare wijk die schoon, heel, veilig en sociaal is. Dat lijkt dan ook dé plek te zijn om dit aan te kaarten. De wijkmanager was belangstellend en gaf aan binnenkort een rondje te zullen doen om de problemen te ervaren. Wellicht doen wij een beroep op enkelen van u om de wijkmanager te vergezellen. We hopen dat dit snel een vervolg krijgt en houden u op de hoogte.

### **Goed initiatief van Kaja Houtman**

In de eerste brief over het onderhoud aan de centrale verwarming werden drie dagen vermeld waarop het onderhoud zou kunnen plaatsvinden. Dit betekende dat bewoners misschien wel drie dagen thuis moesten blijven om de mannen toegang tot de woning te geven. Met het noodgedwongen thuisblijven vanwege Corona nog vers in het geheugen vond Kaja dit een slechte zaak. Zij belde met de heer Cees van

Ginkel omdat zijn naam onder de brief stond. Tijdens een prettig gesprek gaf de heer Van Ginkel aan dat dit inderdaad niet handig was. De volgende dag kwam hij bij Kaja op bezoek en legde de tekst van een nieuwe brief aan haar voor. Daarin waren de appartementen verdeeld over de drie dagen, zodat bewoners maar één dag thuis hoeven te blijven. Een hele verbetering. Kaja en de heer Van Ginkel hebben de nieuwe brieven samen in de brievenbusjes gedaan.

Kaja weet het ijzer te smeden als het heet is. Nu zij de heer Van Ginkel toch op bezoek had, informeerde zij hem ook over de rommel buiten en het gebrek aan afvalbakken. De heer Van Ginkel stelde de informatie erg op prijs en gaf aan er achteraan te gaan.

Op het haar balkon dronken ze samen wat. Het moment voor Kaja om te wijzen op de hoge en gevaarlijke afstap. Iets waar de cliëntenraad al lange tijd aandacht voor vraagt. Zij begreep van de heer Van Ginkel dat het de bedoeling is om de vloer van het balkon te verhogen. Er is nog tijd nodig om te onderzoeken welke oplossing geschikt en haalbaar is voor Spathodea. De cliëntenraad meent dat deze aandacht een flinke stap in de goede richting is.

### **Samenvoegen Bewonerscommissie en Cliëntenraad**

Sinds jaar en dag heeft Spathodea een bewonerscommissie die zich bezig houdt met het gebouw en het wonen in Spathodea. Net zoals de cliëntenraad, heeft ook de bewonerscommissie moeite om mensen te vinden die actief kunnen deelnemen. De cliëntenraad en bewonerscommissie werken al samen en trekken vaak samen op omdat de belangen met betrekking tot het wonen hetzelfde zijn. Daarom hebben ze besloten om beide organen samen te voegen tot één **Bewonersraad**. Samen met het team, de locatiemanager en de manager Vastgoed gaan we voor goede zorg, welzijn en wonen.

### **Spreekuur Bewonersraad**

**Wensen, dromen en verlangens.** Zorggroep Charim wil deze voor en met haar cliënten realiseren. De bewonersraad werkt daar met plezier aan mee en wil graag weten wat er leeft onder de bewoners van Spathodea.

Op vrijdag **2 oktober** zijn dhr. Speulman en mw. Ruysenaars van 10.30 tot 11.30 uur in de Tamarinde. Zij horen graag wat er leeft onder de bewoners: deel niet alleen uw klachten, maar ook uw wensen, dromen en verlangens over het wonen en leven in Spathodea.

### **Cliëntenvertrouwenspersoon**

Is de zorg niet (helemaal) naar wens? Weet u niet goed hoe dit te bespreken of aan te pakken? Manuele van Nieuwamerongen is ook úw cliëntenvertrouwenspersoon. Zij biedt u een luisterend oor en helpt u bij het zoeken naar een oplossing. U kunt Manuele bereiken op telefoonnummer: 06 - 30 94 53 53.

