

Nieuws vanuit de cliëntenraad

Warme maaltijden

Zoals aangekondigd in onze nieuwsbrief van juli, is de cliëntenraad gestart met het bezoeken van bewoners om hun mening te vragen over de warme maaltijd. Die informatie is belangrijk om een advies aan de locatiemanager te kunnen geven over de overstap naar één dagmenu en de gewenste verbeteringen en aandachtspunten van de warme maaltijden.

De medewerking van bewoners en de gastvrije ontvangst overtreffen onze verwachtingen. Hartelijk dank daarvoor! Duidelijk is dat we, naast gewenste verbeteringen en aandachtspunten, ook complimenten kunnen doorgeven. In de tweede helft van september informeren wij u over de uitkomsten.



Cliëntenvertrouwenspersoon

Is de zorg niet (helemaal) naar wens? Weet u niet goed hoe dit te bespreken? Manuele van Nieuwamerongen is ook úw cliëntenvertrouwenspersoon. Zij biedt u een luisterend oor en helpt u bij het zoeken naar een oplossing. U kunt Manuele bereiken op telefoonnummer: 06 - 30 94 53 53.



Cliëntenraad Spathodea

De cliëntenraad wordt momenteel gevormd door 5 personen:

- Kaja Houtman (bewoner),
- Hannie Habermehl, Diana Gouw-Gaasbeek (beiden dochters van bewoners),
- Kees Winia en Lidy Ruysenaars (zoon, respectievelijk dochter van inmiddels overleden bewoners)

Samen zijn wij de ogen, oren en spreekbuis van u, de bewoner van Spathodea. Samen vertegenwoordigen wij de bewoners van Spathodea. Aarzel daarom niet om aandachtspunten neer te leggen bij de cliëntenraad.

Door het overleg met de locatiemanager (Marlies Bochane) heeft de cliëntenraad invloed op onder meer:

- voedingsaangelegenheden,
- veiligheid, gezondheid en hygiëne,
- kwaliteit van de zorg en dienstverlening.

Gezamenlijk spreekuur cliëntenraad en bewonerscommissie

Wensen, dromen en verlangens. Zorggroep Charim wil deze voor en met haar cliënten realiseren. De cliëntenraad en de bewonerscommissie werken daar met plezier aan mee en willen graag weten wat er leeft onder de bewoners van Spathodea.

Op vrijdag **7 augustus** zijn dhr. Speulman en mw. Ruysenaars van 10.30 tot 11.30 uur in de Tamarinde. Zij horen graag wat er leeft onder de bewoners: deel niet alleen uw klachten, maar ook uw wensen, dromen en verlangens over het wonen en leven in Spathodea.

Daarnaast kunt u ook terecht bij **Kaja Houtman**, app. 32, telefoon 06-51976515.

Cliëntenraad Spathodea zoekt nieuwe leden

We zijn op zoek naar nieuwe leden voor de cliëntenraad. Ziet u mogelijkheden voor verbetering van de zorg, voeding, welzijn of wonen? Als lid van de cliëntenraad kunt u zich daarvoor inzetten. Wilt u ons helpen met uw kennis en ervaring? U bent meer dan welkom om lid te worden van de cliëntenraad. Wij nodigen enthousiaste cliënten en/of hun naasten van harte uit om zich te melden. U kunt ook eerst een keer deelnemen aan een vergadering voordat u een besluit neemt. In verband met de samenstelling van de cliëntenraad, zoeken wij met name cliënten of hun vertegenwoordigers die een Wlz-indicatie hebben.

Waarom een cliëntenraad?

De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Spathodea. De raad praat namens de bewoners met de locatiemanager over zaken die gaan over het dagelijks leven in Spathodea: de kwaliteit van zorg, voeding, welzijn en wonen. Als er een plan is om iets te gaan veranderen, dan vraagt de locatiemanager de cliëntenraad om advies. Daarnaast kan de raad ook ongevraagd advies geven, bijvoorbeeld als de raad signaleert dat er verbeteringen wenselijk of nodig zijn.

Elke instelling moet een cliëntenraad hebben. Dat is geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Deze wet verplicht de zorgaanbieder om een cliëntenraad in te stellen.

Komt u de cliëntenraad versterken?

Van leden van de cliëntenraad verwachten wij dat zij betrokken zijn bij de bewoners van Spathodea. In uw leven heeft u ongetwijfeld kennis en ervaring opgedaan die in de raad van pas komen. Ervaring in het werk van een cliëntenraad is natuurlijk fijn, maar geen vereiste. Wel vragen wij u om u te verdiepen in de rol en positie van de cliëntenraad. Belangstelling? Neem dan contact op met Lidy Ruysenaars, voorzitter van de raad (tel. 06-27081966) of met Bineke Glas, ondersteuner van de cliëntenraad (tel. 06-83066318). U kunt ook een mail sturen naar: clienraad-Spathodea@zorggroepcharim.nl.

Lidy Ruysenaars, voorzitter cliëntenraad