

Nieuws van cliëntenraad De Tollekamp Vergadering 15 februari 2021

Beste bewoners, familieleden en cliëntenvertegenwoordigers van De Tollekamp,

De coronagevolgen waren de afgelopen periode ook in De Tollekamp goed zichtbaar helaas; er waren besmettingen van zowel bewoners als medewerkers. Op moment van dit schrijven is De Tollekamp vrij van coronabesmettingen en we hopen dat dit zo mag blijven. Inmiddels zijn nagenoeg alle bewoners en veel medewerkers gevaccineerd en wordt de tweede bewonersvaccinatie over een aantal weken verwacht.



Nieuwe locatiemanager

De cliëntenraad heeft positief advies verstrekt m.b.t. de benoeming van de nieuwe locatiemanager, dhr. Van den Brink. Dhr. Van den Brink start zijn werkzaamheden op 1 april in De Tollekamp. De cliëntenraad hoopt op een goede samenwerking en ziet uit naar zijn komst.

Cliëntenraad

De cliëntenraad is op zoek naar nieuwe leden die zich willen inzetten in het belang van de bewoners van De Tollekamp. Daarbij zoeken we óók iemand met kennis van financiën. Kent of bent u iemand die zich wil inzetten voor het cliëntenbelang? Neem dan vooral contact met ons op. Naast nieuwe leden zijn wij ook op zoek naar een nieuwe voorzitter en secretaris. Het werven van nieuwe leden is behoorlijk lastig door corona, omdat wij u niet persoonlijk kunnen benaderen. Maar schroom niet, en neem contact met ons op via onderstaand telefoonnummer of mailadres. In de locatienieuwsbrief staat tevens een wervingsfolder met invulformulier.

Cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

Tijdens de cliëntenraadsvergadering hebben we kennis gemaakt met de cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (mevr. Lenny van der Heijden) en de cliëntenvertrouwenspersoon van Charim (mevr. Manuele van Nieuwamerongen). Zij kunnen bewoners en/of hun vertegenwoordigers bijstaan bij het indienen van een klacht. De cliëntenvertrouwenspersonen zijn onafhankelijk en partijdig voor u.

Er is ook een informatiefolder gemaakt waarin de klachtenprocedure nader staat beschreven. Hierin vindt u tevens de telefoonnummers waarop de klachtenfunctionaris (mevr. Géanne Hogeterp) en cliëntenvertrouwenspersonen te bereiken zijn. Deze folder vindt u overigens ook in de locatienieuwsbrief.

Nieuwe medezeggenschapsregeling (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018)

De CR heeft ingestemd met de nieuwe medezeggenschapsregeling, die op 9 december jl. door de voorzitters CR-en en voorzitter RvB, is ondertekend.

Om uw belangen goed te kunnen behartigen of uw mening in te brengen tijdens de vergaderingen met de locatiemanager hebben we uw mening nodig. Dus schroom niet om contact met ons op te nemen!!

Marjan Palland
Lid cliëntenraad De Tollekamp