

Centrale Cliëntenraad (CCR)

11 april 2018

BULLETIN NUMMER 2018-03

Bulletin CCR

Om de informatie uit de CCR-vergaderingen direct beschikbaar te hebben voor bewoners en de lokale cliëntenraden wordt het bulletin in het vervolg vastgesteld door het dagelijks bestuur van de CCR en daarna verspreid.

Rapportage Q4 Commissie Kwaliteit en Veiligheid

Naar aanleiding van vragen uit de CCR over deze rapportage en de relatie met het eveneens ter informatie ontvangen “Kwaliteitsplan Zorggroep Charim Samen voor Elkaar” wordt het kwaliteitsplan in de overlegvergadering van mei a.s. ter bespreking geagendeerd.

Adviesaanvraag Bedrijfsplan strategische uitwerking thuiszorg

In reactie op het aanvullende ongevraagd advies van de CCR heeft de Directeur Zorg laten weten in de implementatie van de uitwerking thuiszorg de inhoudelijke adviezen van de CCR te zullen meenemen. Het advies van de CCR om per locatie gedetailleerde plannen te schrijven wordt niet overgenomen. In bespreking tijdens de overlegvergadering geeft de Directeur Zorg aan, dat rekening zal worden gehouden met de verschillende situaties per locatie.

Adviesaanvraag m.b.t. organisatieontwerp

Na eerder gevraagd uitstel door de CCR is op 22 maart jl. een positief advies uitgebracht over het organisatieontwerp. De CCR heeft daaraan verbonden dat de lokale cliëntenraden vooraf aan de implementatie actief worden betrokken bij de plannen tot realisering daarvan en adviesaanvragen ontvangen conform de medezeggenschapregels m.b.t. wijziging en invulling van functies van management en teamleiding. De Directeur Zorg deelt desgevraagd mee, dat de lokale cliëntenraden bij het informatieproces m.b.t. de implementatie worden betrokken.

Visie op welzijn

De CCR heeft de verzwaarde adviesaanvraag Visie op Welzijn d.d. 16 maart 2018 ontvangen. De documenten bij deze adviesaanvraag geven onvoldoende informatie om verantwoord een advies te kunnen uitbrengen. Met name de uitwerking van het Welzijnspalet en de positie van de lokale initiatieven en activiteiten roept vragen op. Daarom wordt door de Directeur Zorg, tijdens de overlegvergadering, de opzet van het Welzijnspalet als servicebedrijf voor de locaties en de verhouding tot de lokale activiteiten uitgelegd.

Stand van zaken extra gelden primaire zorg

De Raad van Bestuur meldt dat de zorgafdelingen extra budget hebben ontvangen ten opzichte van vorig jaar. Er kan extra personeel worden ingezet. Het is aan de locatiemanagers om één en ander te realiseren.

Proces Zorgkaart Nederland

In plaats van het cliënttevredenheidsonderzoek, maakt Charim dit jaar gebruik van de waarderingen die geplaatst worden op Zorgkaart Nederland om de cliënttevredenheid te meten. De Wijk-/locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het binnenhalen van deze waarderingen. De Raad van Bestuur vraagt aandacht van de CCR om dit onderwerp in de locaties mee te nemen.

Chris van Tilborg
Secretaris Centrale Cliëntenraad