

Centrale Cliëntenraad (CCR)

10 april 2019

BULLETIN NUMMER 2019-03

Gasten

De vergadering vindt plaats in aanwezigheid van twee leden van de Raad van Toezicht, nl. Mevr. Wijma, Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid, en Dhr. Boon, Auditcommissie Financiën, en tevens door Mevr. De Graaf van het Theater à la carte (als waarnemers).

Uitleg mobiele apparatuur

Charim stelt aan de leden van de CCR apparatuur beschikbaar om ten behoeve van het vergaderwerk de verschillende dossiers digitaal beschikbaar te hebben. Er wordt door de manager facilitaire dienst uitleg gegeven over de verschillende soorten en toepassingen hiervan.

Kwaliteitsmanagementsysteem

Dhr. Van den Berg, manager kwaliteit, geeft toelichting m.b.t. het kwaliteitsmanagementsysteem van Charim. Binnenkort ontvangen de locatiemanagers maand- en kwartaalrapportages inclusief analyses. De cliëntenraden kunnen deze opvragen bij de betreffende locatiemanager.

Afspraken rapportages cliëntenvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

Omdat de aanbevelingen van klachtenfunctionaris en cliëntvertrouwenspersoon voor de CCR ontbreken in de Charim-brede rapportages, wordt aan de CCR toegezegd dat de trends zullen worden opgenomen in de kwartaalrapportages.

Stand van zaken herijken medezeggenschap

Mevr. De Graaf van Theater à la carte is vandaag aanwezig in onze vergadering om input mee te nemen naar de bijeenkomst van 25 april a.s. voor de herijking van de medezeggenschap. Voor deze bijeenkomst worden cliëntenraden, Raad van Bestuur, management en directie uitgenodigd om gezamenlijk de nieuwe medezeggenschap vorm te geven. De nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) en het nieuwe organisatieontwerp sluiten hier perfect bij aan. De leden van de Raad van Toezicht worden bijgepraat over dit project om te komen tot betekenisvolle medezeggenschap voor cliënten.

Raad van Toezicht

Dhr. Boon, Raad van Toezicht, geeft aan dat de relatie tussen CCR en Raad van Toezicht belangrijk is. Dhr. Boon en mevr. Wijma stellen voor dat een delegatie van de Raad van Toezicht eens per jaar aanwezig is bij een vergadering van de CCR en dat een delegatie van de CCR (en de ondernemingsraad) eens per jaar voorafgaande aan een vergadering van de Raad van Toezicht aansluit.

Dhr. Boon meldt voorts dat er de komende tijd verschillende mutaties binnen de Raad van Toezicht plaatsvinden. Er is een procedure gestart voor vervanging van de Raad van Toezicht-leden. De CCR zal worden meegenomen in dit proces.

Lokaal versus centraal

De CCR constateert dat op locaties Groenewoude en Spathodea kwesties aan de orde zijn die voor een deel de Centrale Cliëntenraad raken. Tijdens het overleg wordt door de CCR standpunten hierover ingebracht. De CCR betreurt het dat er geen overeenstemming kon worden bereikt m.b.t. de tekst voor de locatiewijzer van Groenewoude. Over de cliëntmedezeggenschap in Spathodea volgt een gesprek tussen een delegatie van de CCR en Raad van Bestuur.

Chris van Tilborg
Secretaris Centrale Cliëntenraad