

## Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

### **Bulletin 2022-04**



Op 6 juli 2022 vergaderde de CCR met dhr. Van den Berg, interim Directeur Services. Ook was een delegatie van de Raad van Toezicht (mevr. Touwen en mevr. Wijma) een gedeelte van de vergadering aanwezig. Met de RvT is het vertrek van dhr. Prins, voorzitter Raad van Bestuur, besproken. De CCR heeft haar waardering uitgesproken voor de goede samenwerking met dhr. Prins gedurende de afgelopen jaren.

Daarnaast zijn de volgende onderwerpen in een goed en constructief gesprek met de Raad van Toezicht en dhr. Van den Berg aan de orde gekomen en is over en weer bezorgdheid gedeeld. Waar mogelijk zijn verbeterafspraken gemaakt.

- Signalen en oorzaken ontslag en ziekteverzuim (o.a. bij leidinggevenden);
- Mogelijke schroom van de organisatie om zaken aan de orde te stellen;
- Scholingsachterstand verzorgenden;
- Hoog verzuim en/of personeelstekort tijdens de zomerperiode.

De CCR heeft in de afgelopen tijd positief advies uitgebracht m.b.t.:

- het Strategisch vastgoedplan 2023-2026;
- de profielschets interim bestuurder;
- benoeming interim bestuurder, dhr. Hofsteenge.

Overige besproken onderwerpen:

- Het Coronakernteam komt vaker bij elkaar om de toenemende coronabesmettingen te bespreken.
- De financiële rapportage van de eerste 4 maanden sluit aan bij de verwachtingen. Ook in dit verband bespreken we de zorgen over de personeelsbezetting.
- De 1<sup>e</sup> kwartaalrapportage van kwaliteit en veiligheid. In de toekomst wordt een infrastructuur voor sensors en camera's aangelegd. De CR en/of CCR wordt hierbij betrokken.
- We hebben het Kwaliteitsjaarverslag 2021 ontvangen en kort teruggeblikt op de belangrijkste resultaten.
- De voortgang van het vrijwilligersbeleid. Kirsten Tinneveld (Manager Begeleiding) heeft laten weten dat er gewerkt wordt aan een visiedocument rondom informele zorg. Hier valt ook het vrijwilligersbeleid onder. O.a. de lokale CR-en worden bij dit traject betrokken.

De CCR vraagt aandacht voor:

- de rol, positie en formatie van de geestelijke verzorging.
- de veiligheid en de crisisprotocollen op locatie. Hier wordt aan gewerkt.
- het Medimo-systeem. Medimo is een systeem voor elektronisch voorschrijven van medicatie en elektronische toedienregistratie in zowel de intramurale als extramurale zorg.
- de in- en uitstroom van medewerkers.
- het op tijd uitvoeren van de ontwikkelgesprekken.
- voeding op diverse locaties. In augustus zal de prioriteit bij de voeding liggen.

Bert Berendsen  
Secretaris CCR

*Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin of anderszins, dan kunt u contact opnemen met de centrale cliëntenraad middels het volgende emailadres: [centraleclientenraad@zorggroepcharim.nl](mailto:centraleclientenraad@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-30945353 (Manuele van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CCR).*