

## Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

### Bulletin 2021-07

Op 21 december 2021 vergaderde de CCR met de Raad van Bestuur in aanwezigheid van de Directeur Zorg.



1. Het Visiedocument Begeleiding is besproken. De CCR merkt op dat er door de verandering in de zorgzwaarte aandacht moet zijn voor o.a. de medewerkers en de vrijwilligers. De leeftijdsopbouw en de kwaliteiten van de vrijwilligers moeten duidelijk zijn. Ook het participeren van familie en mantelzorgers bij het ondersteunen van zorg voor de bewoners is een punt van aandacht.
2. De visie op Palliatieve Zorg Charim werd ervaren als een mooi en evenwichtig document wat kort en bondig en goed leesbaar was. Twee belangrijke stappen zijn nader besproken: de zorg van het palliatieve team bij het aanbreken van de terminale fase van cliënten en het structurele overleg tussen onze dokters en het team van de Wingerd. Ook wordt er een team van vrijwilligers opgeleid om te ondersteunen bij het voorkomen van eenzaamheid.
3. Het herijken van het vrijwilligersbeleid staat op de jaarplanning van 2022. De CCR heeft gevraagd nog meer aandacht te besteden aan de begeleiding en het vasthouden van de vrijwilligers en nieuwe impulsen bij het werven van nieuwe vrijwilligers. Vrijwilligers zijn nl. van onmisbare waarde.
4. Het invullen van Zorgkaart Nederland door bewoners, mantelzorgers en/of familie wordt als belangrijk ervaren. Dit is de graadmeter bij het beoordelen van de kwaliteit van de zorg. Om te weten wat gaat goed en wat beter kan, worden telkens weer oproepen gedaan om reviews te plaatsen.
5. De Financiële Commissie van de CCR heeft de adviesaanvraag m.b.t. de begroting van Charim over 2022 besproken met de Directeur Services en de Controller. De CCR heeft na vraag en antwoord positief geadviseerd, onder voorwaarde dat de lokale cliëntenraden voor 26 januari ook positief kunnen adviseren.
6. Het Charim-brede jaarplan 2022 is ter instemming aangeboden aan de CCR. Het is een mooi plan dat aansluit bij de kernpunten van het WOL-programma (Waardigheid en Trots op Locatie). Door het aanstellen van kwaliteitsverpleegkundigen is de verwachting dat de zorgkwaliteit een positieve impuls zal krijgen. Kwaliteitsindicatoren zullen per kwartaal aan lokale cliëntenraden worden gerapporteerd en besproken. De CCR stemt in met dit plan onder voorwaarde dat de lokale cliëntenraden dit ook voor hun lokale jaarplan kunnen doen vóór 26 januari.
7. De gegevens tot en met het 3<sup>e</sup> kwartaal over Kwaliteit & Veiligheid en de financiële situatie worden besproken, evenals de maatregelen rondom Corona. Waardering wordt uitgesproken voor het werk van het Corona Kernteam. De commissie betekenisvolle medezeggenschap is bezig met de afronding van haar opdracht.
8. Er wordt afscheid genomen van dhr. Jan Bosman, secretaris van de CCR. Hij wordt bedankt voor zijn inzet en betrokkenheid. Hij heeft veel betekend voor de cliëntenmedezeggenschap. Dhr. Bert Berendsen volgt hem op als secretaris van de centrale cliëntenraad.

Bert Berendsen  
Secretaris CCR

*Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin of anderszins, dan kunt u contact opnemen met de centrale cliëntenraad middels het volgende emailadres: [centraleclientenraad@zorggroepcharim.nl](mailto:centraleclientenraad@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-30945353 (Manuele van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CCR).*