

## Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

**Bulletin nummer 2021-03 van de CCR-vergadering d.d. 7 april 2021**

### **1. Waardigheid & Trots op Locatie (WOL)**

De directeur Zorg, mevr. Judith Poulus, presenteert het Charim-brede plan van Waardigheid & Trots op Locatie aan de cliëntenraad. Een door de overheid geïnitieerd veelomvattend project dat als algemeen doel heeft de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening in de ouderenzorg op een hoger peil te brengen.

Nadat per locatie een scan is gemaakt van de huidige stand van zaken zijn verbetertrajecten benoemd. Deze scans bestaan uit vragenlijsten en gesprekken, waar ook cliëntenraden, bewoners, medewerkers en behandeldienst bij zijn betrokken. Dit heeft geleid tot een beeld van iedere locatie. De belangrijkste verbetertrajecten zijn:

- samenwerking met ondersteunende diensten en behandeldienst;
- belangrijke processen in de dagelijkse taken beschrijven en efficiënter maken;
- werken met kwaliteitsverpleegkundigen (met hbo-opleiding).

Voor iedere locatie is voor dit WOL-project, dat een looptijd van achttien maanden heeft, een coach aangesteld.

### **2. Stand van zaken corona**

De heer Prins (voorzitter Raad van Bestuur) is verheugd te kunnen melden dat de besmettingsgraad vrijwel nihil is. Er zijn per locatie continuïteitsplannen ontwikkeld ter voorbereiding op een eventuele landelijke/regionale derde golf, waarbij Charim is gevraagd om ruimte te bieden aan ziekenhuizen, waar capaciteitsproblemen kunnen ontstaan.

### **3. Mededelingen Raad van Bestuur**

De financiële situatie: de maandcijfers van januari en februari zijn bekend, het totale eerste kwartaal is qua resultaten iets minder dan gebudgetteerd. Naar verwachting wordt dit de komende maanden bijgestuurd.

De centrale cliëntenraad heeft de jaarverslagen van de klachtenfunctionaris en van de cliëntvertrouwenspersoon Charim ontvangen, alsmede het Kwaliteitsplan Charim 2021 en het Jaarplan Services 2021. Deze zijn eerder al besproken.

### **4. Moreel Beraad**

Moreel Beraad is een nieuw instrument bij Zorggroep Charim dat kan worden gebruikt door teams en zorgmedewerkers die dicht bij de bewoners staan. Hierbij kunnen zaken worden besproken die onderlinge samenwerking betreffen op bijvoorbeeld ethisch gebied. De leden van de centrale cliëntenraad wordt geadviseerd om dit onderwerp in de lokale cliëntenraden verder aan de orde te stellen.

Jan Bosman  
Secretaris CCR

*Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin of anderszins, dan kunt u contact opnemen met de centrale cliëntenraad middels het volgende emailadres: [centralecliëntenraad@zorggroepcharim.nl](mailto:centralecliëntenraad@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-30945353 (Manuele van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CCR).*