

Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

Bulletin nummer 2021-02 van de CCR-vergadering d.d. 24 februari 2021

1. Klachtenfunctionaris en Cliëntenvertrouwenspersonen

De CCR maakt kennis met mevr. Géanne Hogeterp (klachtenfunctionaris), mevr. Lenny van der Heijden (cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang) en Manuele van Nieuwamerongen (intern cliëntenvertrouwenspersoon). Zij leggen uit hoe deze functies binnen Charim worden ingevuld.

De klachtenfunctionaris is onpartijdig, geeft advies en informatie en kan bemiddelen bij eventuele klachten, waarbij zij probeert om de vertrouwensrelatie tussen partijen te herstellen. De meeste klachten blijken te gaan over communicatie, bejegening naar bewoners en de maaltijden. De cliëntenvertrouwenspersonen zijn partijdig voor de cliënt en kunnen een luisterend oor bieden, helpen bij het formuleren en indienen van de klacht en de klachtenprocedure uitleggen. De cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang kan benaderd worden als er kwesties zijn die te maken hebben met onvrijwillige zorg. Te denken valt aan alles wat een cliënt moet maar niet wil, of wil maar niet mag. Mevr. Manuele van Nieuwamerongen is cliëntenvertrouwenspersoon voor klachten die *niet* te maken hebben met onvrijwillige zorg. De klachtenfunctionaris en cliëntenvertrouwenspersonen behandelen alle zaken vertrouwelijk.

Om meer bekendheid aan hun werkzaamheden te geven is recent een nieuwe flyer ontwikkeld die telkens in de nieuwsbrieven wordt geplaatst en tevens terug te vinden is op de website van Zorggroep Charim. De CCR ontvangt binnenkort een geanonimiseerd jaarverslag van de functionarissen.

2. Stand van zaken Corona

Vanuit het coronakernteam (waar een vertegenwoordiger vanuit de CCR aan deelneemt) worden we geïnformeerd dat Zorggroep Charim zich voorbereidt op een mogelijke derde coronagolf. Het aantal besmettingen onder cliënten is momenteel gelukkig erg laag. Wat betreft de vaccinaties wordt ingeschat dat 75% van bewoners en medewerkers zich laat vaccineren en dat hierdoor de invloed van een eventuele derde coronagolf hopelijk beperkt zal blijven. Hiertegenover staat echter dat dan vanuit de ziekenhuizen extra druk op de verpleeghuizen zal komen om cliënten versneld op te nemen. De voorzitter Raad van Bestuur stelt dat dit voor Zorggroep Charim alleen mogelijk is als er voldoende personeel beschikbaar is.

3. Mededelingen Raad van Bestuur

Op basis van de maandrapportage over december wordt voor heel 2020 een positief financieel eindresultaat verwacht. Vanuit de CCR is gevraagd wanneer er, voor wat betreft de locaties, reacties komen op verzoeken voor bouwkundige aanpassingen. De voorzitter Raad van Bestuur geeft aan dat in april de investeringsbegroting intern besproken zal worden. Een ander belangrijk punt is de ontwikkelgesprekken met medewerkers, die blijken achter te lopen op de doelstellingen. Deze ontwikkelgesprekken komen de kwaliteit van de zorg ten goede en de CCR vindt het belangrijk dat deze doorgang vinden. Dit is vooral een punt van aandacht voor de locatiemanagers.

Benoemingen

De vacatures voor locatiemanager van De Tollekamp en 't Boveneind zijn inmiddels ingevuld, ook is een nieuwe Directeur Services aangenomen.

Jan Bosman
Secretaris CCR

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin of anderszins, dan kunt u contact opnemen met de centrale cliëntenraad middels het volgende emailadres: centralecliëntenraad@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-30945353 (Manuele van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CCR).