

Bericht van uw Cliëntenraad.

De laatste keer dat wij u berichtten, schreven we dat er twee nieuwe leden van de Cliëntenraad (CR) zijn, maar dat we toen nog niet konden zeggen wie dat zijn. Inmiddels is alles formeel rond.

Wij heten van harte welkom mevrouw Jopie Poulich – van Zanten en mevrouw Ria Nouwen - van der Grift. Mevrouw Jopie Poulich is woonachtig in Amandelhof, kamer 116, evenals haar man. Met Jopie Poulich heeft de CR weer een vertegenwoordiger van de bewoners. Dit is heel belangrijk om uit eerste hand informatie te ontvangen. Daarom stelt Jopie Poulich het op prijs om, wanneer u de CR over wel of wee op de hoogte wilt stellen, dat u haar daarover aanspreekt.



Het andere nieuwe lid is mevrouw Ria Nouwen, zij is de dochter van een van de bewoners van de Mirte, mevrouw Van der Grift. Ria Nouwen is in haar werkzaam leven actief bij een andere zorginstelling.



Als CR hebben wij al een paar keer met beide nieuwe leden vergaderd en dat bevalt ons zeer goed. Wij wensen beiden een heel goede tijd in de CR van uw Amandelhof toe. De bereikbaarheidsgegevens van de nieuwe CR-leden kunt u ook op de website van Amandelhof vinden <https://zorggroepcharim.nl/locaties/amandelhof/cliëntenraad-amandelhof>.

Elders in deze nieuwsbrief kunt u kennis nemen over de ideeën voor nieuwbouw van Amandelhof. Nadat Amandelhof het 60-jarig bestaan heeft gevierd, weten we ook dat over een aantal jaren de bestaande panden worden gesloopt en er een nieuwe Amandelhof wordt gebouwd. Als CR kiezen wij er voor om actief mee te denken en te praten over wat de nieuwe Amandelhof moet worden, hoe de Amandelhof eruit gaat zien, op welke manieren er in de toekomst zorg kan gaan worden geleverd en

welke andere faciliteiten er komen. Ook wanneer er te zijner tijd toegewerkt gaat worden naar leegstand en sloop ligt er een belangrijke taak bij de CR om op de belangen van de bewoners te letten. Als u nu al vragen of zorgen heeft over de nieuwbouw, aarzel dan niet om met de CR contact op te nemen. Het verder informeren over de nieuwbouw van Amandelhof verloopt in principe via Charim c.q. het locatiemanagement, maar als CR zullen wij hierover ook regelmatig ons licht laten schijnen.

In de afgelopen periode heeft de CR zich bezig gehouden met de kwaliteit van de maaltijdvoorziening. Er is een mondelinge enquête gehouden onder bewoners die de maaltijd op de kamer gebracht krijgen. De belevingen van de kwaliteit van de maaltijden zijn sterk wisselend, zeg maar van tevreden tot ontevreden. De beleving van de maaltijden zoals die door de bewoners in De Schakel worden gegeten is in het algemeen positiever dan bij de bewoners die op hun kamer eten. Als CR hebben wij de indruk dat het verspreiden en opwarmen van de maaltijden zoals die op de kamers worden gebracht de kwaliteit niet bevordert. De locatiemanager en de CR zijn al geruime tijd in gesprek over de kwaliteit van de maaltijden. Als CR vinden wij dat de maaltijd eigenlijk altijd 'een feestje' in de dag moet zijn. Om dit te bereiken gaat de locatiemanager de komende tijd na welke mogelijkheden er binnen Amandelhof zelf en in verband van het geheel van Charim zijn om de kwaliteit van de maaltijden te verhogen. Daarbij is te denken aan het op een of meer dagen zelf gaan koken, een betere manier van opwarmen, et cetera. Als CR blijven wij hierover met de locatiemanager en ook graag met u als bewoners in gesprek. Laat ons gerust weten wat u van de maaltijden vindt.

Behalve de voorgaande onderwerpen zal door de CR de komende tijd worden gesproken over onder meer:

- een instemmingsverzoek wijziging regeling waskosten;
- het jaarplan voor 2023;
- de voortgang van de kwaliteitsrapportages;
- de voortgang van de managementrapportages;
- de visie van Charim op informele zorg.

Tot slot, als u naar aanleiding van dit bericht of om andere redenen vindt dat wij als CR daarvan op de hoogte moeten zijn of opmerkingen of vragen heeft, maak deze dan aan ons kenbaar.

Onze bereikbaarheidsgegevens zijn:

dhr. Arie Buizer (voorzitter): [buizerarie@gmail.com](mailto:buizerarie@gmail.com) of 06-41608039

mw. Lia Schulting (lid): [schultinglia@gmail.com](mailto:schultinglia@gmail.com) of 030-6913336

dhr. Erik Takken (lid): [erik.takken@ziggo.nl](mailto:erik.takken@ziggo.nl) of 030-6958347

dhr. Hans van der Zwan (lid): [jmvdzwan@wxs.nl](mailto:jmvdzwan@wxs.nl) of 06-19919949

mw. Jopie Poulich (lid): Amandelhof kamer 116 of 06-21943540

mw. Ria Nouwen (lid): [rianouwen@solcon.nl](mailto:rianouwen@solcon.nl) of 06-24687081

mw. Bineke Glas (ondersteuner): [cliëntenraad-amandelhof@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-amandelhof@zorggroepcharim.nl) of 06-83066318

U kunt natuurlijk ook uw opmerkingen of vragen op papier zetten en in de brievenbus van de CR doen; u vindt deze in de Schakel naast de kamer van Mandy.