

Vanuit de bewonersraad

Geef op ZorgkaartNederland uw waardering voor Spathodea

Voor de organisatie is het belangrijk te weten hoe bewoners de zorg ervaren. Daarom werden er in het verleden 'cliënttevredenheidsonderzoeken' gedaan. Sinds een aantal jaren maakt Zorggroep Charim gebruik van Zorgkaart Nederland om de cliëntwaardering te meten. Dit jaar werden er voor Spathodea slechts drie waarderingen geplaatst. Overigens is dat nog altijd beter dan vorig jaar toen er geen enkele waardering werd geplaatst. Dat is veel te weinig om iets over uw waardering te kunnen zeggen. Wij roepen u daarom op om uw waardering voor Spathodea te geven op: [https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/verpleeghuis-en-verzorgingshuis-charim-locatie-spathodea-zeist-3048213Zorgkaart Nederland](https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/verpleeghuis-en-verzorgingshuis-charim-locatie-spathodea-zeist-3048213Zorgkaart%20Nederland). Hiervoor heeft u dus een computer of laptop nodig. Als dat lastig voor u is, vraag dan een familielid om dit samen met u te doen. Ook leden van de bewonersraad kunnen u hierbij helpen.

Overlegvergadering 8 september a.s.

Op de agenda staan:

- Jaarplan 2022 voor Spathodea. De BR heeft punten aangedragen en is benieuwd naar de reactie van Marlies.
- Stand van zaken Spathodea (w.o. de maaltijden, balkons en personeel).

Medezeggenschapsregeling

Na veel praten en berichten over en weer, hebben wij tot onze spijt geen overeenstemming kunnen bereiken met de heer Prins (bestuurder) over de medezeggenschapsregeling. Wij vinden deze regeling erg belangrijk omdat de medezeggenschap van cliënten daarin wordt geregeld. Inmiddels hebben wij een verzoekschrift gezonden naar de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV = geschillencommissie). Gedurende de hele procedure past de LCvV het principe van hoor en wederhoor toe. Cliëntenraad en zorginstelling ontvangen dus elkaars brieven aan de LCvV en krijgen gelegenheid om daarop te reageren. Vervolgens zal er waarschijnlijk een hoorzitting komen. De LCvV streeft ernaar om binnen drie maanden een uitspraak te doen. Wij wachten het af en houden u op de hoogte.

Nog steeds op zoek naar een secretaris of voorzitter voor de bewonersraad

Bent u betrokken met de bewoners van Spathodea en bent u op zoek naar een waardevolle uitdaging? De bewonersraad van Spathodea is op zoek naar een nieuwe secretaris en voorzitter! Zorg, wonen en welzijn afstemmen op de wensen en behoeften van bewoners. Dat is waar we voor staan als bewonersraad. Bewoners kunnen dan ook met al hun vragen en opmerkingen bij ons terecht. Wilt u hieraan bijdragen en het verschil maken voor onze bewoners?

Wie bent u?

U bent betrokken bij de bewoners van Spathodea en u hebt een oprechte interesse

in de belangen van de bewoners. U bent open, respectvol en u hebt een kritische houding wanneer dit nodig is.

Als **secretaris** gaat u aan de slag met het verzamelen, bewaken en het opstellen van de agendapunten. U beheert de post, helpt met het opstellen van jaarverslagen en verstrekt periodiek informatie (bijvoorbeeld op de website of in de nieuwsbrief). U weet om te gaan met vertrouwelijke informatie en vindt het geen probleem om de voorzitter te vervangen bij afwezigheid.

Als **voorzitter** hebt u leidinggevende capaciteiten en u weet als geen ander hoe belangrijk een goede samenwerkingsrelatie met de manager is. U vindt het geen probleem om een aantal keer per maand te vergaderen. U bereidt de vergadering voor en u onderhoudt contacten met de bewoners. U bent nieuwsgierig naar stukken over voorgenomen beleid. U hebt hier een duidelijke mening over vanuit cliëntenbelang en u voert ook graag dit gesprek met de bewonersraad en het management.

Wordt dit een match? Wij bieden:

- Scholing op het gebied van medezeggenschap;
- Een gezellig en enthousiast team;
- Een zinvolle nieuwe uitdaging die voldoening geeft;
- Waardering en gezelligheid van de bewoners;
- De mogelijkheid om verschillende trainingen en workshops te volgen.

Voor meer informatie en aanmelden kunt u contact opnemen met Lidy Ruysenaars of Bineke Glas (zie hun gegevens hieronder).

Heeft u een tip of idee?

Graag horen wij wat er leeft onder de bewoners. Soms zijn het juist de kleine dingen die het leven wat gemakkelijker en aangenamer maken. Heeft u een tip of een idee? Is er iets waarvoor u aandacht wilt vragen? Laat ons dat vooral weten! Op **vrijdag 3 september** is er **weer spreekuur** van de bewonersraad. Theo Speulman en Lidy Ruysenaars zitten tussen 10.30 en 11.30 uur speciaal voor u in de bibliotheek.

- Dhr. Theo Speulman, app. 10;
- Dhr. G. v. Dijk, app. 74;
- Mw. Scarlett Houtman, app. 32, tel.: 030-6952495;
- Mw. Hannie Habermehl-Zandvliet, tel.: 0343-518551, e-mail: hanniezandvliet@live.nl;
- Dhr. Bram de Ronde, tel.: 06-53616170, e-mail: rondebram@gmail.com;
- Mw. Karien de Haas, tel. 06-55562933, e-mail: mguldemond@ziggo.nl;
- Mw. Lidy Ruysenaars, tel.: 06-27081966, e-mail: l.ruysenaars@hotmail.nl;
- Mw. Bineke Glas is de ondersteuner van de bewonersraad, tel.: 06-83066318, e-mail: clienraad-Spathodea@zorggroepcharim.nl.



Lidy Ruysenaars
(voorzitter bewonersraad)