

Vanuit de bewonersraad

Warme maaltijden

Er zijn stappen gezet om de kwaliteit en presentatie van de warme maaltijden te verbeteren. Zo ontvangt u de maaltijd tegenwoordig op een dienblad en staat de sla niet meer slap te worden bovenop het warme bord. Ook krijgt u nu dagelijks een kopje soep. Toch krijgen wij verschillende signalen over de warme maaltijden: zowel complimenten als verbeterpunten. Tijdens ons overleg met Marlies bleek dat zij geen klachten krijgt over de warme maaltijd. Voor Marlies is het belangrijk om te weten wat er goed gaat en behouden moet blijven en waar verbeteringen wenselijk zijn. Daarom zullen wij, in overleg met Marlies, een manier bedenken om die informatie bij u op te halen.

Betere zorg in Spathodea

Tijdens onze vergadering in februari heeft Marlies ons geïnformeerd over haar ideeën om de zorg te verbeteren. Op zichzelf kunnen wij ons goed vinden in haar ideeën. De vraag is echter wat ú als bewoner vindt dat er verbeterd zou kunnen worden. Met Marlies zullen we bespreken of en hoe we deze informatie bij u kunnen ophalen.

Samenstelling bewonersraad

De bewonersraad van Spathodea wordt gevormd door zowel leden van de bewonerscommissie als leden van de cliëntenraad. Henk Prins, de bestuurder van Zorggroep Charim, schoof aan bij onze vergadering in februari omdat hij vindt dat er formeel geen sprake kan zijn van een bewonersraad. Hij is van mening dat er binnen Spathodea zowel een bewonerscommissie als een cliëntenraad moet zijn. Er zijn inderdaad twee verschillende wetten, waardoor Spathodea verplicht is om medezeggenschap te organiseren in een bewonerscommissie en een cliëntenraad. De bewonerscommissie praat met de manager vastgoed over zaken als huurverhoging, servicekosten en onderhoud. De cliëntenraad praat met de locatiemanager over zorg, welzijn en wonen.

Volgens de bestuurder kan het niet zo zijn dat huurders die geen zorg afnemen zich bemoeien met adviezen die de cliëntenraad uitbrengt aan de locatiemanager (daarvan is overigens geen sprake). Daarnaast vindt hij dat mensen die niet huren, niet mee mogen praten met de manager vastgoed over bijvoorbeeld de huurverhoging of servicekosten. Naar zijn mening kunnen we wel samen optrekken op onderwerpen die gemeenschappelijk zijn, maar hebben we elk onze eigen gesprekspartner.

Wij hebben in de praktijk ervaren dat dit een onpraktische en verwarrende situatie is voor de bewoners van Spathodea. Dat was dan ook de reden om samen de bewonersraad te vormen. Er is geen wet die dat zou verbieden. De heer Prins erkende dat wij wél zelf kunnen bepalen of wij samen vergaderen. En dat blijven we dan ook doen. Voor u als bewoner verandert er niets en blijven wij gewoon uw bewonersraad. In onze contacten met de locatiemanager en de manager vastgoed zullen wij de officiële benamingen *bewonerscommissie* en *cliëntenraad* gebruiken.

De bewonersraad wordt op dit moment gevormd door drie bewoners, een dochter van een bewoner en daarnaast twee vrijwilligers die ervaring hebben met medezeggenschap. Bineke Glas is de ondersteuner van de bewonersraad. U kunt ons rechtstreeks benaderen met uw vragen, opmerkingen en signalen.

Dhr. Theo Speulman, app. 10;

Dhr. G. v. Dijk, app. 74;

Mw. Scarlett Houtman, app. 32, tel.: 030-6952495;

Mw. Hannie Habermehl-Zandvliet, tel.: 0343-518551, e-mail: hanniezandvliet@live.nl;

Dhr. Bram de Ronde, tel.: 06-53616170, e-mail: rondebram@gmail.com;

Mw. Lidy Ruysenaars, tel.: 06-27081966, e-mail: l.ruysenaars@hotmail.nl;

Mw. Bineke Glas, tel.: 06-83066318, e-mail: cliëntenraad-Spathodea@zorggroepcharim.nl.

Werving nieuwe leden bewonersraad

Afstemmen van zorg, wonen en welzijn op de wensen en behoeften van u, de bewoners van Spathodea. Dit doel proberen wij te bereiken door te luisteren naar u en mee te denken, mee te praten en mee te beslissen met de locatiemanager. Wij zijn dringend op zoek naar nieuwe leden, waaronder iemand die (op termijn) de voorzitter wil opvolgen. Inmiddels heeft u onze nieuwe informatiefolder ontvangen en een zogenaamde *wervingsflyer*. Wij verzoeken u dringend om onze zoektocht naar nieuwe leden ook onder de aandacht te brengen van uw familie. Graag vertellen wij meer over het boeiende en waardevolle werk van de bewonersraad. Bel vooral als u meer informatie wilt met Lidy Ruysenaars, voorzitter van de raad (telefoonnummer 06-27081966) of met Bineke Glas, ondersteuner van de bewonersraad (telefoonnummer 06-83066318). U kunt ook een e-mail sturen naar: cliëntenraad-Spathodea@zorggroepcharim.nl.

Spreekuur Bewonersraad in de bibliotheek

Wij zijn blij dat het spreekuur, ondanks Corona, op vrijdag **5 maart** kan doorgaan. Wel moeten we uitwijken naar de **bibliotheek** op de tweede verdieping. Theo Speulman en Lidy Ruysenaars horen tussen **10.30 en 11.30 uur** graag wat er leeft onder de bewoners: deel niet alleen uw klachten, maar ook uw wensen, dromen en verlangens over het wonen en leven in Spathodea.

Lidy Ruysenaars
(voorzitter bewonersraad)