

## Vanuit de bewonersraad

In januari vergaderde de raad weer onderling en met de locatiemanager. Daarbij kwamen verschillende onderwerpen aan de orde.

### In gesprek over de warme maaltijden

Voeding blijft een belangrijk en terugkerend onderwerp van gesprek. Inmiddels zijn er wijzigingen doorgevoerd die de kwaliteit en de presentatie van de maaltijden verbeteren. Tijdens onze vergadering in maart willen wij met een keuken-medewerkster in gesprek over welke verbeteringen zij ziet en of er wellicht nog meer verbeteringen mogelijk zijn. **Uiteraard willen wij ook graag uw mening horen.** U kunt hiervoor rechtstreeks de leden van de bewonersraad benaderen, een briefje deponeren in het brievenbusje van de cliëntenraad (nr. 43) of gebruiken maken van het spreekuur van de bewonersraad op vrijdag 4 februari in de Tamarinde.

### Kwaliteit van zorg: geef uw mening

Vorig jaar hield de bewonersraad een enquête (een zogenaamde nulmeting) onder de bewoners over de zorgverlening. Het was onze bedoeling om deze enquête in februari te herhalen om zo te kunnen bekijken welke verbeteringen u ervaart. De locatiemanager liet ons echter weten dat u binnenkort een vragenlijst krijgt vanuit het programma Waardigheid&Trots op Locatie (WOL). Dit programma is bedoeld om de zorg te verbeteren en wordt bekostigd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Daarom stellen wij onze enquête uit, maar roepen u van harte op om de vragenlijst van WOL in te vullen. Het is belangrijk dat zoveel mogelijk bewoners die vragenlijst invullen om een goed beeld te krijgen. Ook de bewonersraad wordt hierbij betrokken.

### Begroting Spathodea 2022

Een delegatie van de bewonersraad heeft de begroting besproken en vragen opgesteld. Deze vragen zijn besproken met de locatiemanager en de businesscontroller. Op grond van dit gesprek heeft de raad een positief advies uitgebracht.

### Balkons

Eind maart wordt gestart met het aanpassen van de balkons. In eerste instantie is de A-kant aan de beurt. Begonnen wordt op de tweede verdieping en vervolgens naar beneden. Daarna op dezelfde manier de B-kant. Naar verwachting kunnen per dag vijf tot zeven balkons aangepakt worden. Van de locatiemanager ontvangt u hierover nadere informatie.

### Verpleegoproepsysteem

De locatiemanager heeft ons in september vorig jaar laten weten dat het verpleegoproepsysteem verouderd is. Zij had inmiddels al de nodige stappen ondernomen om dit te vervangen. Wij hadden er dus alle vertrouwen in dat dit snel geregeld zou

zijn. Helaas is dat niet het geval en zit er bijkbaar ergens een kink in de kabel. Om de locatiemanager te ondersteunen in haar pogingen om dit nu zo snel mogelijk in orde te maken, zonden wij haar een brief waarin wij op een snelle vervanging aandringen omdat de veiligheid van de bewoners in het geding is.

### **Kent u iemand die de bewonersraad uit de brand kan helpen?**

We missen al lange tijd een secretaris. Bovendien is de maximale termijn van onze voorzitter in de eerste helft van 2022 bereikt en zal zij haar functie neerleggen. Zorg, wonen en welzijn afstemmen op de wensen en behoeften van bewoners. Dat is waar we voor staan als bewonersraad. Bewoners kunnen dan ook met al hun vragen en opmerkingen bij ons terecht. We zoeken iemand die betrokken is met de bewoners van Spathodea en op zoek is naar een waardevolle uitdaging. Bent of kent u iemand die hieraan kan bijdragen en het verschil kan maken voor onze bewoners? Aarzel dan niet langer en help de bewonersraad uit de brand!

Voor meer informatie en aanmelden kunt u contact opnemen met

- Mw. Lidy Ruysenaars, tel.: 06-27081966, e-mail: [l.ruysenaars@hotmail.nl](mailto:l.ruysenaars@hotmail.nl);
- Mw. Bineke Glas (ondersteuner van de bewonersraad), tel.: 06-83066318, e-mail: [cliëntenraad-Spathodea@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-Spathodea@zorggroepcharim.nl).

### **Heeft u een tip of idee?**

Graag horen wij wat er leeft onder de bewoners. Soms zijn het juist de kleine dingen die het leven wat gemakkelijker en aangenamer maken. Heeft u een tip of een idee? Is er iets waarvoor u aandacht wilt vragen? Laat ons dat vooral weten!

Is het u opgevallen dat de lettergrootte van het Spathodea nieuws iets groter is? Wij hopen dat de leesbaarheid daarmee verbeterd is. Deze tip kwam van een bewoner waarmee wij aan de slag gingen. Na contact met de cliëntenraad van de Looborch is aan de Centrale Cliëntenraad gevraagd om Charimbreed aandacht te besteden aan de leesbaarheid van teksten van de organisatie in verband met de toename van bewoners met een visuele beperking.

Op **vrijdag 4 februari** houdt de bewonersraad weer **spreekuur van 10.30-11.30 in de Tamarine**. Ook kunt u elk van ons dagelijks rechtstreeks benaderen met uw vragen, tips en signalen.

- Dhr. Theo Speulman, app. 10;
- Mw. Scarlett Houtman, app. 32, tel.: 030-6952495;
- Mw. Hannie Habermehl-Zandvliet, tel.: 0343-518551, e-mail: [hanniezandvliet@live.nl](mailto:hanniezandvliet@live.nl);
- Mw. Karien de Haas, tel. 06-55562933, e-mail: [mguldemon@ziggo.nl](mailto:mguldemon@ziggo.nl)
- Mw. Lidy Ruysenaars, tel.: 06-27081966, e-mail: [l.ruysenaars@hotmail.nl](mailto:l.ruysenaars@hotmail.nl);
- Mw. Bineke Glas is de ondersteuner van de bewonersraad, tel.: 06-83066318, e-mail: [cliëntenraad-Spathodea@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-Spathodea@zorggroepcharim.nl).

Lidy Ruysenaars  
(voorzitter bewonersraad)