

Vanuit de bewonersraad

Overlegvergadering met Marlies op 13 juli

Tijdens de overlegvergadering maakten we kennis met Kim van den Brink (teamleider). Zij werkt hier vanaf 1 mei als teamleider. Het was goed om van haar te horen dat de opsplitsing van de teams al veel heeft opgeleverd. Verder wordt er hard gewerkt aan meer stabiliteit in personeel (meer vaste medewerkers).

Ook maakten we kennis met Evelien Hogenkamp. Zij is gestart in januari als coach voor 12 uur per week gedurende anderhalf jaar vanuit het project WOL (Waardigheid&Trots op Locatie). Dat is een programma vanuit het ministerie voor zorginstellingen om de zorg en de randvoorwaarden voor goede zorg te verbeteren. Evelien is vooral gericht op coaching van de medewerkers om de persoonsgerichte zorg (wat heeft u nodig?) en de borging daarvan te verbeteren. Daarom is zij vooral aanwezig in de teamposten.

Evelien en Kim zijn aanvullend aan elkaar en ondersteunen Marlies om de zorg aan de bewoners Spathodea te verbeteren. Dit zorgt echter ook voor veranderingen, zowel voor u als voor medewerkers. Veranderen is vaak lastig. Voor sommige medewerkers kan dit mede een aanleiding zijn om te vertrekken. Natuurlijk vinden wij dit jammer, maar we beseffen ook dat veranderingen noodzakelijk zijn. Heeft u als bewoner zelf last van de veranderingen? Bespreek dat dan vooral in eerste instantie met uw EVV en eventueel vervolgens met Kim. Uiteraard kunt u ook gebruik maken van het inlooppreekuur van Marlies.

Toegankelijkheid balkons

Sinds 2017 maken wij ons sterk voor het verbeteren van de toegankelijkheid van de balkons. Naar ons idee moet het balkon voor alle bewoners toegankelijk zijn, ook als u gebruik maakt van een rollator of rolstoel. Bij de toenmalige en/of opeenvolgende managers en directeuren kregen wij geen voet aan de grond. Ook het rapport, dat de ergotherapeut van Charim op ons verzoek maakte, bracht daarin geen verandering. Inmiddels is er binnen Charim veel veranderd: wij hebben een andere locatie-manager, er is een andere directeur zorg, een andere directeur services en een andere manager vastgoed. Blijkbaar hebben deze veranderingen én onze vasthoudendheid ertoe geleid dat er nu een budget is om de balkons toegankelijk te maken. Binnenkort zal een proefplaatsing gerealiseerd worden waarover de bewonersraad een mening mag geven. Wij zijn bijzonder blij dat er na vier jaar 'zeuren' nu serieus naar de balkons wordt gekeken.

Lichtkoepels

Het kost ieder jaar weer veel moeite om het voor elkaar te krijgen dat de koepels tijdig worden witgekalkt. Dat helpt om te hitte op de bovenste verdieping te bestrijden. Hoewel iets later dan gehoopt, is het dit jaar weer gelukt. Gelukkig is men op zoek naar een definitieve oplossing.

Een tip voor ongemak bij extreme hitte

Ongemak door extreme hitte kunt u effectief bestrijden met een koelsjaaltje om uw nek of pols. Even (laten) zoeken op internet en u vindt kleurige en wat meer ingetogen exemplaren voor dames en heren. Bij Sunny Camp op de Slotlaan in Zeist kunt u een effen koelsjaaltje aanschaffen voor ca. 19 euro.

Input voor het jaarplan van Spathodea

De bewonersraad heeft wensen en ideeën besproken over goede persoongerichte zorg en mogelijkheden om het welzijn en welbevinden van bewoners te bevorderen. Met betrekking tot de zorg zijn er veel overeenkomsten met het plan van aanpak van Evelien. Daarnaast hebben wij ook wensen en ideeën over de maaltijden, het bieden van hulp bij het legen van uw brievenbus en het weer in werking stellen van het informatiescherm. (Boven de brievenbusjes hangt immers al tijden een zwart scherm stof te vangen in plaats van informatie te geven.)

Inmiddels heeft Marlies onze input ontvangen. We hopen in september met haar te bespreken wat zij in haar jaarplan kan meenemen.

Heeft u een tip of idee?

Graag horen wij wat er leeft onder de bewoners. Soms zijn het juist de kleine dingen die het leven wat gemakkelijker en aangenamer maken. Heeft u een tip of een idee? Is er iets waarvoor u aandacht wilt vragen? Laat ons dat vooral weten! In augustus is er **geen spreekuur** van de bewonersraad. Wel kunt u elk van ons dagelijks rechtstreeks benaderen met uw vragen, tips en signalen.



- Dhr. Theo Speulman, app. 10;
- Dhr. G. v. Dijk, app. 74;
- Mw. Scarlett Houtman, app. 32, tel.: 030-6952495;
- Mw. Hannie Habermehl-Zandvliet, tel.: 0343-518551, e-mail: hanniezandvliet@live.nl;
- Dhr. Bram de Ronde, tel.: 06-53616170, e-mail: rondebram@gmail.com;
- Mw. Karien de Haas, tel. 06-55562933, e-mail: mguldemond@ziggo.nl;
- Mw. Lidy Ruysenaars, tel.: 06-27081966, e-mail: l.ruysenaars@hotmail.nl;
- Mw. Bineke Glas is de ondersteuner van de bewonersraad, tel.: 06-83066318, e-mail: clientenraad-Spathodea@zorggroepcharim.nl.

Lidy Ruysenaars
(voorzitter bewonersraad)