

Locatiewijzer De Kleine Meent

Wet langdurige zorg / Volledig Pakket Thuis
Versie 2016

De Kleine Meent
Ruiterspad 2
3927 GZ Renswoude
(0318) 57 28 08
www.zorggroepcharim.nl/dekleinemeent

N.B.: In deze locatiewijzer spreken wij de cliënt aan. Waar 'u' staat, kunt u indien van toepassing ook 'familie, mentor, zaakwaarnemer, contactpersoon of mantelzorger' lezen.

Aan de teksten in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Inhoudsopgave

1. Over de locatie	4
2. De zorgverlening	4
2.1. Uw aanspreekpunt voor de zorg	4
2.2. Informele zorg, vrijwilligers en mantelzorgers	4
2.3. Persoonlijk zorgleefplan	4
2.4. Ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken	5
2.5. Klachten	5
2.6. Reanimatie	5
2.7. Overlijden	5
2.8. Medische zorg	5
2.9. Behandel dienst Charim Vitaal	5
2.10. Tandarts	6
2.11. Ontspannings- en welzijnsactiviteiten	6
2.12. Geestelijke verzorging	6
2.13. Alarmering	6
2.14. De wet BOPZ op een afdeling zonder BOPZ-status	6
3. Privacy & veiligheid	7
3.1. Registratie persoonsgegevens	7
3.2. Brandveiligheid	7
4. Verblijf	7
4.1. Uw kamer	7
4.2. Leefregels	7
5. Voorzieningen	8
5.1. Maaltijden	8
5.2. Post en informatie	8
5.3. Schoonheids- en welzijnsvoorzieningen	8
5.4. Wasgoed	9
6. Financiën & verzekeringen	9
6.1. Verblijfskosten	9
6.2. Zorgverzekering	9
6.3. Verzekeringen via Charim	9
6.4. Wettelijk vertegenwoordiger	9
7. Overige	10
7.1. Cliëntenraad	10

<i>7.2. Stichting De Kleine Meent</i>	<i>10</i>
Bijlage 1: Benodigdheden	11
Bijlage 2: Tips voor het inrichten van uw appartement	12
Bijlage 3: Huisregels in het kader van de wet BOPZ op een afdeling zonder BOPZ status	13

1. Over de locatie

In het dorp Renswoude staat een groot vrijstaand huis, met uitzicht op het weiland: De Kleine Meent. De Kleine Meent biedt plaats aan acht cliënten. De zorg wordt gefinancierd door de Wet langdurige zorg (Wlz), in de vorm van het Volledig Pakket Thuis (VPT). Dat wil zeggen dat cliënten hun appartement huren van de Gemeente Renswoude. De zorg wordt geleverd door Zorggroep Charim. De familie blijft ook verantwoordelijk voor een aantal zaken. Deze zaken zijn geregeld door Stichting De Kleine Meent.

De afspraken en verplichtingen tussen Gemeente Renswoude, Zorggroep Charim en Stichting De Kleine Meent, zijn vastgelegd in een convenant, de zorgovereenkomst, de huurovereenkomst en de statuten van de stichting. Deze zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en geven waarborg voor een veilig en zorgzaam verblijf in De Kleine Meent.

De locatie is 24 uur per dag bereikbaar via het telefoonnummer (0318) 57 28 08.

2. De zorgverlening

Onze zorgverlening is gericht op het stimuleren van uw zelfstandigheid. Als u ondersteuning nodig hebt, bieden wij u zorg, begeleiding en behandeling. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) stelt, voordat u komt wonen in De Kleine Meent, de zorgindicatie, het zorgprofiel (ZP) vast. Het zorgprofiel en uw persoonlijke wensen zijn de basis voor uw zorgleefplan.

Afspraken en zaken over de zorgverlening

2.1. Uw aanspreekpunt voor de zorg

Als vast aanspreekpunt krijgt u een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) toegewezen. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben die u niet met uw EVV kunt bespreken dan kunt u terecht bij de teamleider.

2.2. Informele zorg, vrijwilligers en mantelzorgers

Vrijwilligers

In de locatie werken, naast deskundige zorgverleners, vrijwilligers. Zij ondersteunen de medewerkers met hand- en spandiensten. U kunt hierbij denken aan koffie schenken en begeleiding bij creatieve of individuele activiteiten. De teamleider is het aanspreekpunt. Kent u iemand die graag vrijwilligerswerk wil doen, verwijst hem/haar door naar de teamleider.

Mantelzorgers

Een mantelzorger verricht op basis van een individuele relatie bepaalde taken. Dit kunnen zorggerelateerde zaken zijn, maar ook activiteiten gericht op het welzijn. In het persoonlijk zorgleefplan wordt beschreven welke mantelzorgers bij de zorgverlening worden betrokken en welke activiteiten zij uitvoeren.

2.3. Persoonlijk zorgleefplan

Uw persoonlijke wensen en de zorgindicatie zijn de basis voor uw zorgleefplan.

In overleg met u en uw eventuele mantelzorger(s)/contactpersoon stelt uw EVV een voorlopig zorgleefplan op. In het zorgleefplan staan de afspraken die wij met u maken en het beschrijft de zorg, begeleiding en behandeling die u ontvangt. Binnen zes weken wordt uw zorgleefplan definitief opgesteld. Uw zorgvraag kan veranderen. Daarom wordt het zorgleefplan, twee keer per jaar met u besproken. Uw EVV zal u, en indien van toepassing uw contactpersoon, tijdig uitnodigen voor deze bespreking. Tijdens dit overleg worden zorg, behandeling en begeleiding met u geëvalueerd. Als blijkt dat uw zorgvraag is veranderd, wordt er beoordeeld of er een nieuwe zorgindicatie aangevraagd moet worden. Uw EVV neemt hiervoor het initiatief en bespreekt met u de gevolgen van deze verandering. Uw zorgleefplan wordt bewaard in het elektronisch cliëntendossier (ECD).

2.4. Ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken

De zorg- en dienstverlening van Zorggroep Charim is gebaseerd op een christelijke mens- en zorgvisie. Zorggroep Charim stelt in situaties waarin lijden en pijn een rol spelen alles in het werk om dit draagbaar te maken. Onze zorg is hierbij gericht op alle aspecten van 'het mens zijn' en omvat pijn- en symptoombestrijding, psychosociale ondersteuning en aandacht voor levensbeschouwelijke vragen. Actieve levensbeëindiging (euthanasie) hoort hierbij niet tot de mogelijkheden.

2.5. Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de zorg en/of diensten die u van ons ontvangt. Wij stellen het zeer op prijs dat u, als u een (BOPZ-)klacht hebt, dit zo spoedig mogelijk bespreekt met degene tegen wie uw klacht zich richt. Meer informatie over de regeling leest u op www.zorggroepcharim.nl/klacht.

2.6. Reanimatie

Wij noteren uw wens om wel of niet te reanimeren in uw zorgdossier. Uitgangspunt voor de afspraak is uw persoonlijke keuze. Is de keuze nog niet bekend, bijvoorbeeld omdat u nog maar pas bij ons woont, dan is het ons beleid om na een hartstilstand altijd te starten met reanimeren.¹

We adviseren u om ervoor te zorgen dat uw keuze via een wilsverklaring bij uw naasten en uw huisarts bekend is. Informatie over een wilsverklaring is te vinden op de website van de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV): www.npv.nl

2.7. Overlijden

Na overlijden is het mogelijk om in uw kamer opgebaard te worden. Dit kan, na overleg met de EVV, geregeld worden via uw eigen uitvaartondernemer. De uitvaart kan vanuit uw eigen kerk of geloofsgemeenschap plaatsvinden. Voor de verzorging van de uitvaart wordt in eerste instantie een beroep gedaan op de predikant of pastor van de eigen gemeente/parochie. Als hiermee geen banden (meer) bestaan, kan op verzoek de geestelijk verzorger van Charim-locatie De Tollekamp ingeschakeld worden. Hier zijn kosten aan verbonden.

De familie meldt bij de gemeente dat u bent overleden en overlegt wanneer zij de kamer op leveren. Na overlijden hebben uw nabestaanden nog zeven dagen de tijd om het appartement te ontruimen. Gevraagd wordt om de zondagrust hierbij te respecteren.

Het aanbod van zorg, behandeling en welzijn

2.8. Medische zorg

U valt, als cliënt van De Kleine Meent, onder behandeling van de huisartsenpraktijk Dirven in Renswoude. De huisarts is aanwezig bij uw zorgleefplanbespreking. Via de EVV kan een consult worden aangevraagd. Medicatie en incontinentiemateriaal wordt door de medewerkers besteld bij de instellingsapothek. Deze worden betaald vanuit uw eigen zorgverzekering.

De huisarts bepaalt de juiste medicatie en kan u eventueel doorverwijzen naar een specialist.

2.9. Behandel dienst Charim Vitaal

Charim Vitaal is een team van deskundigen die u multidisciplinaire zorg biedt. De behandel dienst bestaat uit: specialist ouderengeneeskunde, ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist, psycholoog, diëtist en ambulant verpleegkundig team.

De medewerkers van de behandel dienst kunnen u helpen met het verbeteren of stimuleren van uw functioneren en zelfstandigheid.

¹ De raad van bestuur van Zorggroep Charim stelde op 1 september 2009 dit beleid vast. Voor meer informatie kunt u het beleidsdocument opvragen via uw EVV of kijk op www.zorggroepcharim.nl/zorgvisie.

Charim Vitaal is onder andere aangesloten bij [ParkinsonNet](#), waardoor de behandeldienst specialistische kennis heeft op het gebied van Parkinson.

Wilt u gebruik maken van de behandeldienst, neemt u dan via uw EVV contact op met Charim Vitaal. Ga naar www.zorggroepcharim.nl/charimvitaal voor meer informatie. Of bel met de klantenservice via telefoonnummer 0800 0711.

2.10. Tandarts

Charim kan u tandartszorg bieden via Pro-da mondzorg. Bij opname is met u overlegd of u hier gebruik van wilt maken of dat u uw eigen tandarts wilt behouden. Pro-da levert mondzorg op locatie. Dit betekent dat Pro-da naar de locatie toekomt en kijkt of er gebit- of prothese problemen zijn. Vervolgens wordt er een advies gegeven en na uw akkoord wordt overgegaan tot behandeling. Pro-da werkt samen met nagenoeg alle zorgverzekeraars. De vergoeding die u ontvangt van uw zorgverzekeraar is afhankelijk van de wijze waarop u verzekerd bent. Pro-da stuurt de factuur in de meeste situaties naar de zorgverzekeraar en stuurt een factuur aan u voor het deel wat niet door hen wordt vergoed. Informatie kunt u opvragen bij de klantenservice, uw EVV of rechtstreeks bij Pro-da via het landelijke telefoonnummer (026) 795 00 10.

2.11. Ontspannings- en welzijnsactiviteiten

Medewerkers, vrijwilligers, familie en mantelzorgers organiseren regelmatig ontspannings- en welzijnsactiviteiten in de huiskamer. Voor uitstapjes en grotere activiteiten is er veel begeleiding (één op één) nodig en deze organisatie ligt dan ook in de handen van familie en mantelzorgers.

2.12. Geestelijke verzorging

Wij bieden zorg vanuit een protestants-christelijke visie. Er is geen huispredikant verbonden aan De Kleine Meent. U blijft dus vallen onder de verantwoordelijkheid van uw eigen kerk of (wijk)gemeente. Dit wil zeggen dat de zorg rond levenseinde, uitvaart en nazorg, bij uw eigen kerk of gemeente hoort. Het is voor u en uw familie van belang dat u hier goed nota van neemt, en dit ter sprake brengt in de familiekring en bij de eigen geloofsgemeenschap of kerk waarmee u verbonden was (of bent).

De zondagse kerkdienst kan (in overleg met het zorgteam) worden bijgewoond in één van de kerken in Renswoude. Wilt u een kerkdienst volgen via een kerktelefoonaansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten komen voor uw eigen rekening.

2.13. Alarmering

De kamers hebben een aansluiting op het alarmomroepsysteem zodat u, in geval van nood, altijd hulp kunt vragen.

2.14. De wet BOPZ op een afdeling zonder BOPZ-status

De wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ) is een wet die de rechten regelt van mensen die niet vrijwillig in instellingen worden opgenomen of niet zelf over hun opname kunnen beslissen.

Binnenkort zal de wet BOPZ worden vervangen door de wet Zorg en Dwang. Zorggroep Charim wil, vooruitlopend op het van kracht worden van deze nieuwe wet, nu al zoveel mogelijk onderdelen daarvan gaan toepassen. Het belangrijkste wat de nieuwe wet aangeeft is: 'Voorkom zoveel mogelijk het beperken van de vrijheid'. Hierbij hanteert Charim het 'nee, tenzij' principe.

De wet BOPZ is van toepassing op alle gesloten afdelingen/units van Charim, de zogenaamde BOPZ-afdelingen, ook wel PG (psychogeriatric) afdelingen genoemd. Daar wonen mensen die beschermde zorg nodig hebben in verband met de gevolgen van een psychogeriatric aandoening, meestal een dementiesyndroom.

Op een niet-BOPZ-afdeling is de wet BOPZ niet van toepassing en mag er geen gedwongen opname, verblijf of dwangbehandeling/onvrijwillige zorg plaatsvinden.

Op niet-BOPZ-afdelingen is het soms toch noodzakelijk om bij een cliënt tijdelijk vrijheidsbeperking toe te passen. In die situaties mag tijdelijk een vrijheid beperkende maatregel worden toegepast.

In bijlage 3 vindt u de huisregels in het kader van de wet BOPZ op een niet-BOPZ-afdeling.

3. Privacy & veiligheid

In dit hoofdstuk leest u alles over de privacy en de veiligheid in en rondom de locatie.

3.1. Registratie persoonsgegevens

Zorggroep Charim registreert uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze gegevens worden gebruikt voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening. Charim bewaart de gegevens in uw persoonlijk elektronisch cliëntendossier (ECD). Dit betekent dat alleen medewerkers die bij uw zorg- en dienstverlening betrokken zijn over deze gegevens kunnen beschikken. Wilt u het ECD inzien of hebt u klachten/bezwaren over de naleving van de privacy, neemt u dan contact op met uw EVV.

3.2. Brandveiligheid

De locatie is voorzien van volledige brandbewaking en automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale. 's Avonds wordt bij brand direct de brandweer gealarmeerd. Ook bevinden zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen in huis. De brandweer eist dat alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen kamer te plaatsen of op een aan u toegewezen plek. Gebruik bij brand nooit de lift, maar maak gebruik van de nooduitgangen en de trappenhuizen. Houd ramen en deuren gesloten of sluit deze direct. Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV) en zijn in zo'n situatie herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Zij weten ook hoe u, mocht dit nodig zijn, geëvacueerd moet worden. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt.

4. Verblijf

In dit hoofdstuk leest u alles over het wonen in De Kleine Meent

Via Gemeente Renswoude huurt u de kamer en ontvangt u de huurovereenkomst. In deze overeenkomst worden uw rechten en plichten over het wonen genoemd. De kamer kunt u huren of opzeggen voor elke 1^e en 15^e dag van de maand.

4.1. Uw kamer

De zit-slaapkamer is ingericht met een hoog/laagbed en een kledingkast. Uw kamer wordt schoon opgeleverd. U mag de kamer naar uw eigen smaak stofferen en inrichten. Let u bij de aanschaf van gordijnen en bij het inrichten van uw kamer op de veiligheidsvoorschriften en tips. Deze leest u in bijlage 2.

Zondagrust vinden wij belangrijk. Daarom vragen wij u op zondag niet te verhuizen, geen boor- en timmerwerkzaamheden te verrichten en/of geen vloerbedekking te leggen. Onze technische dienst helpt u graag met verhuizen of inrichten. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw EVV. Voor het schoonhouden van uw kamer zijn afspraken gemaakt.

4.2. Leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd woon- en werkklimaat in de locatie. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

Huisdieren

Het houden van een huisdier is in overleg toegestaan. Zo mogen bijvoorbeeld cliënten of medewerkers/vrijwilligers niet allergisch of bang zijn voor uw huisdier. U blijft zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw dier of de eventuele schade die uw huisdier veroorzaakt.

Rookbeleid

Alle ruimten zijn rookvrij. Het is niet toegestaan om te roken in uw eigen kamer. Roken zal dan ook buiten moeten plaats vinden.

5. Voorzieningen

In dit hoofdstuk leest u alles over de voorzieningen in De Kleine Meent.

5.1. Maaltijden

Koffie of thee

Koffie en thee kunt u zelf zetten en inschenken. Als u regelmatig bezoek van familieleden krijgt, stellen we het op prijs als u af en toe de voorraad aanvult. Iets lekkers meebrengen voor bij de koffie is altijd gezellig.

Warme maaltijd

Er wordt samen een 'huishouden' gevormd. Daarom wordt er gezamenlijk gegeten. De medewerkers bereiden samen met u de maaltijd voor. Ieder krijgt hierbij een taak. Wanneer een gast een keer mee wil eten, verzoeken wij u dit van te voren te bespreken met uw EVV. Wij vragen hiervoor een bijdrage van €6,50, die u contant dient te voldoen.

(Verjaardags)feest

Wilt u samen met de cliënten uw verjaardag vieren, dan noteren wij uw verjaardag op de kalender in de huiskamer. De jarige ontvangt een klein presentje. Viert u uw verjaardag met familie/bezoek dan kunt dit doen in uw kamer of, na overleg, in de huiskamer. Het is de bedoeling dat u zelf de catering regelt en na afloop alles weer netjes opruimt. Het is ook mogelijk om één van de ruimten in Charim-locatie De Meent in Veenendaal of De Tollekamp in Rhenen te reserveren. Meer informatie hierover is op te vragen bij uw EVV.

5.2. Post en informatie

- *Postvoorziening*
U hebt een eigen postvak bij uw kamer. Wij deponeren daarin al uw binnengekomen zakelijke poststukken. U of uw familie dient alle officiële instanties een adreswijziging te sturen. De 'leuke post', zoals persoonlijke ansichtkaarten, geven wij direct aan de cliënten.
- *Informatiebord en nieuwsbrief*
In de gang hangt een memobord voor alle (huishoudelijke) mededelingen. Vanwege de privacy is het niet toegestaan om via het bord melding te maken van ziekte of ziekenhuisopname. Wij proberen u zoveel mogelijk persoonlijk op de hoogte te houden, zonder de privacy van cliënten en hun familie te schenden. Wanneer wij bij overlijden een rouwkaart ontvangen, wordt deze wel op het bord geplaatst. De tweemaandelijksse nieuwsbrief informeert u over de ontwikkelingen en activiteiten in De Kleine Meent.

5.3. Schoonheids- en welzijnsvoorzieningen

Kapper

Er komt een kapper aan huis in De Kleine Meent. Voor een afspraak kunt u contact opnemen met uw EVV. U kunt rechtstreeks en alleen contant betalen bij de kapper.

Pedicure

Regelmatig komt er een pedicure aan huis. U of uw familie kan zelf contact opnemen met de pedicure voor het maken van afspraken en de betaalwijze. Charim stuurt dus geen factuur. Bij uw EVV kunt u een afspraak maken.

5.4. Wasgoed

'De was doen' vormt één van de activiteiten. De medewerkers en cliënten verzorgen gezamenlijk het wasgoed. Uw kledingstukken moeten voorzien zijn van persoonlijke naamlabels. Zo voorkomen we dat uw kleding in de was zoekraakt. U kunt zelf uw kleding labelen of dit laten doen door bijvoorbeeld de plaatselijke stomerij.

Uw kleding moet krimpvrij en makkelijk wasbaar zijn. Het wassen van wollen kleding, het strijken of chemisch reinigen van kleding of het herstellen of vervangen van kleding moet uw familie/mantelzorger doen. Schade aan kleding is voor eigen risico.

Specifieke wensen over de kleding kunt u kenbaar maken door een brief op te hangen aan de binnenkant van de kledingkast in uw kamer.

6. Financiën & verzekeringen

In dit hoofdstuk leest u alles over de financiën, verzekeringen en de wettelijke aansprakelijkheid.

6.1. Verblijfskosten

Voor het wonen in De Tollekamp betaalt u een wettelijke eigen bijdrage. De eigen bijdrage is inkomensafhankelijk en wordt berekend en geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie kunt u vinden in de CAK-folder 'Eigen bijdrage 2016' en op de website: www.hetcak.nl

6.2. Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt, is verplicht een basiszorgverzekering af te sluiten. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van deze verzekering en het betalen van de premie. De basisverzekering dekt de standaardkosten van bijvoorbeeld de huisarts of het ziekenhuis.

6.3. Verzekeringen via Charim

Als cliënt in één van de Charim-locaties kunt u zich aanmelden voor aantrekkelijke, collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekeringen. Meer informatie kunt u opvragen de klantenservice via 0800 0711. Hierover heeft u bij opname informatie ontvangen in het informatiepakket.

6.4. Wettelijk vertegenwoordiger

Er kan een tijd komen dat u moeite krijgt met het behartigen van uw eigen (financiële) belangen of zorgverlening. In dit geval adviseren wij u hiervoor iemand aan te wijzen. Graag horen wij dit van u, zodat de gegevens in het zorgleefplan genoteerd kunnen worden. Wettelijke regelgeving rondom vertegenwoordiging kunt u lezen in de brochure 'Curatele, bewind en mentorschap' van het Ministerie van Justitie, te vinden op www.rijksoverheid.nl.

7. Overige

In dit hoofdstuk worden alle overige zaken benoemd.

7.1. Cliëntenraad

De Kleine Meent kent geen eigen cliëntenraad maar wel een stichting van familieleden die uw belangen behartigt voor onder meer:

- maaltijdvoorziening
- veiligheid, gezondheid en hygiëne
- kwaliteit van de zorg en dienstverlening
- recreatiemogelijkheden en ontspanning
- huisregels
- geestelijke verzorging
- lokale nieuw- en verbouwplannen

Uw inbreng

Op www.zorggroepcharim.nl/clientenraden vindt u de notulen en nieuwsbulletins van de centrale en de lokale cliëntenraad. U kunt vergaderingen van de (centrale) cliëntenraad op verzoek bijwonen, mits hierdoor het goed functioneren van de cliëntenraad niet wordt belemmerd en de onderwerpen op de agenda niet vertrouwelijk zijn. Als u een vraag hebt, kunt u altijd één van de leden van de cliëntenraad aanspreken of een mail sturen.

Contact

Voor de gegevens van de (centrale) cliëntenraad kunt u terecht bij het secretariaat, tel. (0318) 58 44 44.

7.2. Stichting De Kleine Meent

Voor en door cliënten is er per 1 januari 2012 een stichting opgericht. Deze stichting heeft samen met een notaris statuten opgesteld, waarin veel zaken geregeld zijn. Deze statuten zijn verkrijgbaar bij het bestuur van de stichting. In het kort komt het er op neer dat u of uw familie mede verantwoordelijk blijft voor bepaalde zaken. Daarbij gaat het voornamelijk om het onderhoud en vervanging van de inrichting van de gezamenlijke ruimtes. Wij vragen u een kleine financiële bijdrage, waarvan deze zaken betaald kunnen worden. De stichting organiseert twee keer per jaar een familievergadering waarin deze zaken worden besproken.

Bijlage 1: Benodigdheden

Deze bijlage geeft een opsomming van de benodigdheden die wij adviseren, op basis van praktijkervaring.

Artikel	Zorgappartement
Hemden (bij voorkeur lichte kleuren i.v.m. wasproces)	20 stuks
Onderbroeken (bij voorkeur lichte kleuren i.v.m. wasproces)	20 stuks
Ochtendjassen	1 stuk
Bustehouders (voor vrouwen)	4-6 stuks
Nachthemden of pyjama's	6-10 stuks
Sokken of panty's	10-12 stuks
Bovenkleding	8-10 stuks
Stropdassen (voor mannen)	4-6 stuks
Bretels (voor mannen)	2 stuks
Winterjassen	1 stuk
Zomerjassen	1 stuk
Sjaals	1-2 stuks
Hoeden of mutsen	1 stuk
Zakdoeken	12-16 stuks

Artikel	
- Moltons of matrasbeschermers	2 stuks
- Hoeslakens	4 stuks
- Lakens/dekens of dekbed met hoezen	4 stuks
- Kussenslopen	4 stuks per kussen
- Kussens	naar eigen wens
- Washandjes	7 stuks
- Badhanddoeken	7 stuks
Overig:	
Toiletartikelen	naar eigen wens
Keukenhanddoeken	2 stuks
Vaatdoeken	2 stuks
Bestek en serviesgoed	naar eigen wens
Pedaalemmers voor douche/keuken	naar eigen wens
Wasmand met deksel	min. 1 stuk
Apparatuur: waterkoker, koffiezetapparaat e.d.	naar eigen wens

Bijlage 2: Tips voor het inrichten van uw appartement

Deze bijlage beschrijft de tips en veiligheidsvoorwaarden voor het veilig en comfortabel inrichten van uw kamer.

Voor het inrichten van uw kamer kunt u voor de veiligheid de volgende punten in gedachten houden:

- Houd voldoende loopruimte.
- Goede verlichting geeft veiligheid bij het lopen, maar is ook prettig als u zit te lezen.
- Als u nieuwe gordijnen aanschaft, raden wij u aan brandvertragende gordijnen te kopen.
- Vermijd losse kledjes, kleden en snoeren van bijvoorbeeld de televisie, de telefoon of uw lampen. Hier kunt u gemakkelijk over struikelen of over uitglijden.

Behalve inrichtingsadviezen geven wij u ook tips over een veilig en comfortabel bed.

Een goed, comfortabel en bruikbaar bed is heel belangrijk. Het bed heeft de juiste hoogte als u veilig op de harde bedrand kunt gaan zitten en vanuit die positie weer kunt opstaan. Een zogenaamd 'seniorenbed' voldoet vaak goed. Een verstelbare bodem heeft als voordeel dat u gemakkelijker uit bed kunt komen.

Charim Services

Wilt u de inrichting van uw appartement helemaal uit handen geven? Charim Services helpt u graag. Doormiddel van een vrijblijvende offerte brengen wij u de kosten inzichtelijk voor de door u gewenste inrichting. Ook kunt u bij ons producten aanschaffen die uw wooncomfort vergroten zoals een sta-op-stoel of een toiletverhoger. Meer informatie kunt u lezen op www.zorggroepcharim.nl/woonservice

Bijlage 3: Huisregels in het kader van de wet BOPZ op een afdeling zonder BOPZ status

Verzorgingshuis afdelingen / afdelingen in woon-zorgcentra, dagopvang en dagbehandeling zijn niet-BOPZ-afdelingen waar de huisarts verantwoordelijk is voor het toepassen van tijdelijke vrijheid beperkende maatregelen in noodsituaties. De huisarts kan in deze de specialist ouderengeneeskunde in consult vragen of deze verantwoordelijkheid overdragen aan de specialist ouderengeneeskunde.

Indien de vrijheid beperkende maatregel langdurig (> 6 weken) moet worden toegepast of als er verzet van de cliënt is, wordt in overleg met de vertegenwoordiger een BOPZ-indicatie aangevraagd en wordt de cliënt met voorrang overgeplaatst naar een BOPZ-afdeling, bij voorkeur op dezelfde locatie.

Soms is het niet duidelijk of er sprake is van vrijheidsbeperking. Bijvoorbeeld bij het gebruik van hoge bedhekken, een rolstoelblad of een elektronisch detectiesysteem. Als de cliënt wilsbekwaam is en toestemming geeft voor het gebruik is er uiteraard geen sprake van vrijheidsbeperking en wordt de maatregel of het hulpmiddel met diens toestemming opgenomen in het zorg(leef)plan.

Indien de cliënt zijn wil niet kenbaar kan maken of zijn situatie niet goed meer kan beoordelen wordt onderzocht of de cliënt akkoord is met de interventie. Dat gebeurt door de behandelend huisarts of specialist ouderengeneeskunde en in overleg met de vertegenwoordiger en verzorgenden. De interventie wordt altijd opgenomen in het zorg(leef)plan en geëvalueerd in het multidisciplinair overleg.

Als er op een niet-BOPZ-afdeling sprake is van verzet van de cliënt mag alleen ter voorkoming van ernstig lichamelijk letsel een noodmaatregel worden toegepast. De vertegenwoordiger van de cliënt wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd en om toestemming gevraagd.

De inschatting van bekwaamheid ten aanzien van een bepaalde beslissing of handeling van de cliënt wordt door de behandelend arts uitgevoerd in overleg met andere zorgverleners, de cliënt en diens (wettelijk) vertegenwoordiger.

Op niet BOPZ-afdelingen mogen nooit middelen en maatregelen onder dwang of verzet uitgevoerd worden. Alleen in acute situaties of nood situaties. Als dat het geval is moet er z.s.m. een arts of specialist ouderengeneeskunde geraadpleegd worden.

Middelen en maatregelen kunnen worden ingezet na instemming van de cliënt of diens vertegenwoordiger. Dit is een middelen en maatregelen akkoord; Arts en vertegenwoordiger hebben overeenstemming over de toegepaste beperkende maatregel. De afspraken worden vastgelegd in het dossier en regelmatig geëvalueerd.

Middelen en maatregelen kunnen worden ingezet in noodsituaties. Het zorgplan voorziet niet in het toepassen van de maatregelen.

Middelen en maatregelen nood: Er is geen overeenstemming met de contactpersoon/ vertegenwoordiger, door welke reden dan ook (niet akkoord of geen contact gehad).

Middelen en maatregelen kunnen worden ingezet als onvrijwillige zorg. Hierbij is er geen overeenstemming. Dit zijn dwangmaatregelen. De cliënt/ vertegenwoordiger kan hiervoor een klacht indienen bij de klachtencommissie.