

NIEUWSBULLETIN VAN CLIËNTENRAAD 'T BOVENEIND (2026-01)

Op 3 februari kwamen de cliëntenraad van 't Boveneind en de locatiemanager bijeen. We delen graag met u wat er besproken is.

Samenstelling van de cliëntenraad

We zijn blij u te kunnen melden dat mevrouw Van Wessel vanaf nu lid is van de cliëntenraad. Wij zijn nog steeds op zoek naar nieuwe leden, een voorzitter en een secretaris; dit kunnen bewoners, verwanten, mantelzorgers of vrijwilligers zijn. De cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners van 't Boveneind en zet zich in voor hun belangen. Misschien denkt u: "Dit zou wel iets voor mij kunnen zijn." Dan nodig ik u van harte uit om contact met mij op te nemen. Ik vertel u graag meer over wat het betekent om lid te zijn. De cliëntenraad vergadert ongeveer zes keer per jaar. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we onderwerpen die belangrijk zijn voor het wonen en leven in 't Boveneind, zoals zorg, maaltijden, veiligheid, activiteiten en geestelijke verzorging. U bent ook van harte welkom om eerst eens een vergadering bij te wonen om te kijken of het iets voor u is.

**Manuele van
Nieuwamerongen**



Veiligheid en babbeltucs

Tijdens de vergadering bespraken we een zorgwekkend incident waarbij een bewoonster telefonisch is benaderd door iemand die zich voordeed als medewerker van de gemeente. Er werden vragen gesteld over waardevolle spullen en de aanwezigheid van personeel. Dit lijkt op een babbeltuc, en daarom vragen wij iedereen extra alert te zijn. Het is verstandig om uw deur goed te sluiten, ook als u maar even weg bent. Als u liever geen naam meer op uw brievenbus wilt hebben, dan kunt u dit doorgeven aan uw EVV'er. Zij kunnen ervoor zorgen dat alleen uw kamernummer zichtbaar blijft. In de avond en nacht wordt de toegang tot het gebouw strenger gecontroleerd.

Eten en drinken

We hebben ook stilgestaan bij de resultaten van de enquête over eten en drinken die eind 2025 Charim-breed gehouden is. Bewoners gaven aan over het algemeen tevreden te zijn over het tijdstip van de warme maaltijd, de sfeer in het restaurant en de gastvrijheid. De warme maaltijd in 't Boveneind kreeg gemiddeld een 7,7. Aandachtspunten zijn: meer variatie en een betere bereiding (gaarheid). Ook zal er voortaan eens per zes à zeven weken frites aan het menu worden toegevoegd.

Boodschappenlijsten en bestellen

Er bestaat momenteel verschil tussen de bestellijsten voor boodschappen op de verschillende afdelingen. Op verzoek van de cliëntenraad worden de bestellijsten daarom aangepast zodat er voortaan één duidelijke lijst komt met voldoende ruimte voor eigen aanvullingen. Het is mogelijk om ook andere producten te bestellen die niet op de bestellijst staan. Als een bepaald product niet op de bestellijst staat, kunt u dit er zelf bijschrijven. Daarnaast wordt op verzoek van de cliëntenraad onderzocht of boodschappen (met name brood) twee keer per week geleverd kunnen worden. De vriezers zijn soms te klein om genoeg voorraad te bewaren, waardoor vaker leveren mogelijk een oplossing is.

Locatiemanagement

De cliëntenraad heeft positief geadviseerd over de verlenging van de waarneming door mevrouw Aerts als locatiemanager tot 1 januari 2027.

Cliëntarena

Op 29 januari vond de eerste cliëntarena op 't Boveneind plaats. Tijdens deze bijeenkomst wisselden bewoners, naasten en medewerkers op een open en respectvolle manier ervaringen en wensen uit over het dagelijkse wonen en de zorg. Ook een lid van de cliëntenraad was hierbij aanwezig. De opkomst was groot en de gesprekken leverden waardevolle inzichten op. Er wordt een overzicht gemaakt van de punten die goed gaan en de punten die verbetering vragen. Dit overzicht wordt tijdens de volgende vergadering met de cliëntenraad besproken.

Jaarverslag cliëntenraad 2025

Het jaarverslag van de cliëntenraad over 2025 is vastgesteld en wordt op de website geplaatst.

Tot slot

De volgende vergadering van de cliëntenraad staat gepland voor 30 april 2026. Mocht u vragen, ideeën of zorgen hebben, dan horen wij dat graag. Samen blijven we werken aan een veilige en prettige leefomgeving voor iedereen.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad