

NIEUWSBULLETIN VAN CLIËNTENRAAD 'T BOVENEIND

Op dinsdagmiddag 26 augustus 2025 vergaderde de cliëntenraad van 't Boveneind met de locatiemanager. Wij vertellen u graag welke onderwerpen er o.a. aan bod kwamen.

Manuele van Nieuwamerongen



Afscheid van de locatiemanager en een nieuw gezicht

Tijdens de vergadering werd stilgestaan bij het vertrek van locatiemanager mevr. Francis Bloemendal, die na vier jaar afscheid neemt van 't Boveneind. Er is een nieuwe kandidaat voorgesteld aan een delegatie van de cliëntenraad die haar taken (na een officiële benoeming) tijdelijk zal overnemen. De benoeming betreft een combinatie van manager Wijkverpleging en locatiemanager van 't Boveneind. De cliëntenraad heeft hierover een positief advies gegeven, met de wens dat er goed wordt gekeken naar de combinatie van beide functies en gevraagd de cliëntenraad wederom te betrekken als deze tijdelijke benoeming afloopt op 31 januari 2026 (o.a. middels een adviesaanvraag).

Nieuwe leden welkom

Drie bewoners hebben twee vergaderingen meegeluisterd en meegedacht met de cliëntenraad. Zij zijn inmiddels officieel benoemd als lid van de cliëntenraad. Zij zullen voortaan meedenken over wat er speelt op 't Boveneind en zich inzetten voor de belangen van alle bewoners.

De cliëntenraad is nog op zoek naar een nieuwe voorzitter én een nieuwe secretaris. Heeft u, uw familielid, contactpersoon of een vrijwilliger interesse in één van deze functies? Of wilt u gewoon wat meer weten over wat het inhoudt? Neem dan gerust contact met ons op. We vertellen u er graag meer over.

U kunt bellen naar 06-309453535 of een e-mail sturen naar cliëntenraad-boveneind@charim.nl.

Wat kwam er verder ter sprake?

- De cliëntenraad heeft een overzicht ontvangen van het budget en financiële realisatie van de cliëntenraad. Er is nog voldoende geld beschikbaar om de belangen van bewoners goed te behartigen.
- De cliëntenraad besprak tevens de tweede kwartaalrapportage van 2025. Er wordt voortdurend gewerkt aan een betere samenwerking tussen de twee gebouwen van 't Boveneind. Daarnaast wordt er gewerkt aan het verbeteren van de roosterplanning voor medewerkers, met als doel het verminderen van de inzet van uitzendkrachten en ZZP'er.
- De voortgang van het jaarplan 2025 is besproken. Als pilot wordt op locatie 't Boveneind, evenals op twee andere locaties van Charim, onderzocht hoe de rol van de verpleegkundige versterkt kan worden. Vanuit de Reis, het beleid van Charim, worden meer medewerkers ingezet in een ondersteunende functie. Vanuit deze ontwikkeling zijn we gestart met een verpleegkundig team. Deze ontwikkeling riep bij de cliëntenraad vragen op over de mogelijke gevolgen voor werkdruk en veiligheid. Volgens de locatiemanager blijft de bezetting echter voldoende om essentiële zorghandelingen te kunnen blijven uitvoeren.
- De cliëntenraad heeft ter informatie de kaderbrief 2026 ontvangen. De kaderbrief is een jaarlijks document dat door een zorgorganisatie wordt opgesteld en waarin de beleidsmatige en financiële kaders voor het komende jaar worden vastgelegd.

Wat wordt opgepakt?

- Er wordt uitgezocht waarom er op zondagavond geen koffie meer wordt geschonken op de eerste verdieping.
- De toegangsdeur sluit soms te snel voor scootmobielgebruikers. Er wordt gekeken of dit aangepast kan worden.
- Nieuwe bewoners krijgen mogelijk niet altijd een rondleiding of uitleg over voorzieningen. Dit wordt opgepakt door de locatiemanager.

Een warm afscheid

Aan het einde van de vergadering werd de vertrekkende locatiemanager, mevr. Francis Bloemendal, bedankt voor haar enorme inzet en betrokkenheid. Zij heeft een belangrijke rol gespeeld tijdens de nieuwbouw van 't Boveneind.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad