

Nieuws vanuit cliëntenraad De Engelenburgh 2025-03

Marina Boekhout



1. Welkom

Op 16 september kwam cliëntenraad De Engelenburgh bijeen voor overleg. Tijdens deze vergadering waren ook twee bewoners aanwezig die zich kandidaat stellen voor toetreding tot de cliëntenraad.

2. Vacatures Clientenraad

De cliëntenraad is nog steeds op zoek naar nieuwe leden. Wij praten met de locatiemanager over zaken die belangrijk zijn voor bewoners van De Engelenburgh. Bent u bewoner, familielid, contactpersoon of vrijwilliger bij de Engelenburgh? Dan nodigen wij u van harte uit om mee te denken in onze cliëntenraad. Wilt u meedenken of eerst wat meer informatie? Neem dan contact op met onze ambtelijk secretaris, Manuele van Nieuwamerongen. Haar contactgegevens staan onderaan dit bulletin!

3. Belangrijke aandachtspunten vanuit de centrale cliëntenraad

Het aantal MIC-meldingen (Melding Incidenten Cliëntenzorg) neemt toe. Dit kan een positief punt zijn, omdat de medewerkers de meldingen vaker zouden melden dan voorheen. Het zou ook zo kunnen zijn, dat er daadwerkelijk meer incidenten voorkomen dan voorheen. Daarom zet de cliëntenraad dit in de zomer van 2026 als aandachtspunt op de agenda. We willen graag monitoren wat de oorzaak is van de toename van de meldingen en welke maatregelen genomen kunnen worden om incidenten te voorkomen.

4. Eten en Drinken

Het onderwerp eten en drinken blijft onder onze aandacht. De werkgroep is nog niet helemaal opgestart. De invoering van brood in natura op locatie De Engelenburgh is nog niet gerealiseerd. Bewoners kunnen hierna nog steeds kiezen tussen broodgeld en een aangeboden broodmaaltijd.

5. Zomerrooster

Door ziekte, stopzetten van langdurig werkende ZZP'ers en doordat er teveel medewerkers tegelijkertijd op vakantie waren, was er een tekort aan personeel tijdens de zomerperiode. De locatiemanager wil volgend jaar herhaling voorkomen.

6. Personeel

Het is van belang om signalen over uitzendkrachten en andere collega's te delen met de teamleider, eerst verantwoordelijke verzorgende of locatiemanager.

Zowel de uitzendkrachten als het personeel van Charim kunnen elkaar beter aanvullen door de taken efficiënter te verdelen. Het komt nu nog weleens voor dat de één bijvoorbeeld de taken van de ander doet.

7. Schoonmaak algemene ruimten

De schoonmaak van de algemene ruimten moet beter gestructureerd worden. Het is wel een oud pand wat het schoonmaken niet altijd makkelijker maakt.

8. Discriminatie, intimidatie en ongepaste bejegening (nieuwsbrief augustus)

Als cliëntenraad zijn wij geschrokken van het stukje wat Marlies Bochane schreef over intimidatie en ongepaste bejegening naar medewerkers door bewoners en familieleden. Wij nemen deze signalen zeer ernstig op. Ook wij gaan ervan uit dat ieder mens respect verdient en dat er een veilige zorgomgeving moet zijn voor eenieder. Hier zijn wij samen verantwoordelijk voor, bewoners, bezoekers, vrijwilligers en zorgprofessionals. Laten we proberen om zo respectvol met elkaar om te gaan en in een goede dialoog met elkaar te blijven.

Marina Boekhout
Secretaris Cliëntenraad De Engelenburgh

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit nieuws uit de cliëntenraad dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris mevr. M.M. van Nieuwamerongen, e-mailadres clienraad-engelenburgh@charim.nl of telefoonnummer 06-30945353. U kunt ons ook vinden op internet via <https://charim.nl/locaties/de-engelenburgh/cliëntenraad-de-engelenburgh>.