

NIEUWSBULLETIN VAN CLIËNTENRAAD 'T BOVENEIND

Graag vertellen we u wat er besproken is tijdens de cliëntenraadsvergadering van 8 juli 2025.

Manuele van Nieuwamerongen



Kennismaking met nieuwe kandidaten

We mochten maar liefst vijf nieuwe kandidaten verwelkomen die willen ervaren of de cliëntenraad iets voor hen is. Drie kandidaten zijn bewoner en twee kandidaten vrijwilliger. De vijf kandidaten zullen hierna nog een tweede cliëntenraadsvergadering bijwonen en daarna kan worden besloten of zij zullen deelnemen aan de cliëntenraad.

Wat vinden bewoners belangrijk voor volgend jaar?

De cliëntenraad denkt elk jaar mee over speerpunten voor het nieuwe jaarplan. Tijdens de vergadering kwamen enkele punten naar voren die nog niet specifiek als speerpunt kunnen worden benoemd. De locatiemanager zal een voorstel maken met mogelijke speerpunten voor 2026. Daar praat de cliëntenraad in augustus over door.

Evaluatie pilot 1 locatiemanager op 2 locaties

De cliëntenraad heeft het evaluatieverslag van de pilot 'Eén locatiemanager op twee locaties' ter informatie ontvangen. De pilot wordt inmiddels voortgezet op twee andere locaties van Charim (Groenewoude en Spathodea).

Resultaten van de enquête over eten en drinken

Er zijn in een vrij korte periode achter elkaar drie enquêtes gehouden over het eten en drinken. De eerste meting gaf een 7,3 als cijfer, de tweede zakte naar een 6,8. Na de komst van twee nieuwe koks ging het cijfer gelukkig weer omhoog naar een 7,3. De uitslag met toelichting op de enquête zal in de locatienieuwsbrief worden gepubliceerd.

Cliëntarena: groepsgesprekken met bewoners

Dit jaar wordt er een zogeheten cliëntarena georganiseerd op 't Boveneind. Dit is een gesprek, waarin een selectie bewoners hun ervaringen kunnen delen en waarvan medewerkers kunnen leren. De cliëntenraad vindt het belangrijk dat iedereen zich daarin veilig voelt. Deze gesprekken zullen door een onafhankelijke gespreksleider worden begeleid.

Nieuwe uniformen voor het personeel

Binnenkort gaan alle medewerkers hetzelfde donkerblauwe uniform dragen. Sommige bewoners vinden het jammer dat je dan niet meer kunt zien wie welke functie heeft. De gedachte hierachter en de visie van Charim is dat elke medewerker aanspreekbaar is en kan helpen bij een vraag of probleem.

Wat bewoners signaleerden

Er kwamen tijdens de vergadering ook een aantal praktische punten naar voren:

- Er is soms geen personeel zichtbaar tijdens de pauzes van de medewerkers.
- Sommige bewoners hebben vragen over de verschoning van het keukenlinnen.
- Er is aandacht gevraagd voor het schoonmaken van de ramen én kozijnen buiten.
- Bewoners vinden het vaak te koud in het restaurant. De locatiemanager heeft aangegeven, dat het regelen van de temperatuur in het restaurant wat langer duurt dan bij een normale verwarming. Zij raadt aan op sommige momenten iets warmer te kleden bij bezoek aan het restaurant.

De locatiemanager neemt deze punten mee en bekijkt wat eraan gedaan kan worden.

Meedenken in de cliëntenraad?

We zoeken nog steeds nieuwe leden, en ook een voorzitter en secretaris. Wilt u of iemand die u kent zich inzetten voor het welzijn in 't Boveneind? Laat het ons weten! Ook vrijwilligers worden benaderd om hierover mee te denken.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad