

NIEUWSBULLETIN VAN DE CLIËNTENRAAD

Op 27 mei 2025 heeft de cliëntenraad vergaderd met locatiemanager mevr. Bloemendal. Tijdens de vergadering zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken.

Voedselveiligheid

Er is gesproken over het delen van eten tussen bewoners. Helaas is dit vanuit voedselveiligheidsregels (HACCP) niet toegestaan.

Cliëntdossier CarenZorgt en privacy

Er zijn zorgen besproken over informatie in het cliëntdossier CarenZorgt. Bewoners of familie kunnen niet in het digitale dossier van CarenZorgt reageren of een tekst laten aanpassen. Daarnaast is besproken dat cliëntdossiers na overlijden van een bewoner niet meer toegankelijk zijn voor zorgmedewerkers.

Financiën, kwaliteit en personeel

De cliëntenraad heeft een financieel overzicht ontvangen van het eerste kwartaal van 2025. De financiële resultaten zijn positief en de personele bezetting is voor de zomer grotendeels op orde. Het bovengemiddelde ziekteverzuim is een punt van zorg en krijgt de nodige aandacht. Ook wordt aan mantelzorgers gevraagd om – waar mogelijk – bij te dragen aan lichte zorgtaken, zodat professionele zorg beschikbaar blijft voor wie dat nodig heeft.

Winkeltje en bewonersbehoeften

De cliëntenraad heeft signalen ontvangen dat het assortiment in het winkeltje soms als te beperkt wordt ervaren. Meld u het alstublieft bij de medewerkers van het winkeltje als u bepaalde producten mist.

Aanwezigheid en toegankelijkheid SRV-wagen

Op elke dinsdagmorgen tussen 11.00/11.30 uur is de SRV-wagen bij 't Boveneind. De SRV-wagen heeft nu een vaste plek gekregen bij de ingang, zodat u veilig kunt in- en uitstappen. Een mooi voorbeeld van een praktische verbetering!

Aandacht voor de tuin

Er kwamen meldingen over beschadiging van de heg door wandelaars en fietsers. Uit onderzoek blijkt dat er geen schade is en dat het terrein gemeenteground betreft.

Sprints en toekomstgerichte zorg

Er wordt op locatie gewerkt met zogeheten "sprints": korte projecten waarin medewerkers zich verdiepen in een specifiek thema, zoals team van de toekomst, aantoonbaar bekwaam, zorgtechnologie en informele zorg. Medewerkers en cliëntenraadsleden zijn uitgenodigd voor een inspiratiesessie hierover.

Cliëntarena's

Binnenkort vinden er cliëntarena's plaats: gesprekken tussen bewoners, mantelzorgers en medewerkers over ervaringen in de zorg. De cliëntenraad heeft een extra vraag toegevoegd aan de vragenlijst: "Bent u tevreden met het activiteitsaanbod?"

Toekomst cliëntenraad

De cliëntenraad is de stem van bewoners en blijft zich inzetten voor uw welzijn. Heeft u ideeën of wilt u meedenken? De cliëntenraad van 't Boveneind is dringend op zoek naar nieuwe leden. Ook de functies van voorzitter en secretaris zijn momenteel vacant. Lijkt het u interessant om een vergadering op proef bij te wonen? Neem dan contact met mij op via telefoonnummer 06 30 94 53 53.

**Manuele van
Nieuwamerongen**



Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad