

Nieuws vanuit de cliëntenraad 2025-01

Afscheid van locatiemanager Francis Bloemendal

Tijdens de vergadering van de cliëntenraad op 1 april 2025 hebben wij afscheid genomen van Francis Bloemendal. Zij keert terug naar haar functie als locatiemanager op locatie 't Boveneind. Wij danken Francis hartelijk voor de fijne samenwerking en wensen haar veel succes in haar verdere werkzaamheden.



Benoeming locatiemanager Marlies Bochane

Half april is Marlies Bochane gestart als locatiemanager van De Engelenburgh. De cliëntenraad was betrokken bij de selectieprocedure en heeft een positief advies uitgebracht over haar benoeming. Marlies brengt waardevolle ervaring mee vanuit haar vorige functie als locatiemanager van locatie Spathodea. Wij wensen haar veel succes toe en kijken uit naar een prettige samenwerking. Samen zetten we ons in voor het behartigen van de belangen van onze bewoners.

Benoeming nieuwe teamleiders

De cliëntenraad was de afgelopen periode ook betrokken bij de benoeming van drie nieuwe teamleiders. Wij hebben positief geadviseerd over deze benoemingen. Inmiddels zijn Dineke Bakker (interim), Mirella de Lange en Marloes van Eck gestart in hun nieuwe functies. We wensen hen veel succes. Met de aanstelling van een nieuwe locatiemanager en teamleiders is het managementteam van De Engelenburgh weer compleet.

Onderzoek naar kwaliteit van “Eten en drinken”

In december 2024 is er onder bewoners en eerste contactpersonen een enquête gehouden over de tevredenheid rondom “Eten en drinken”. Daarbij werd gevraagd naar ervaringen met zowel de warme maaltijden als de broodmaaltijden: wat gaat goed, en wat kan beter? Veel respondenten namen de moeite om hun mening te geven, maar helaas heeft ruim de helft van de bewoners en contactpersonen niet gereageerd. Dat is een gemiste kans. De enquête was bedoeld om inzicht te krijgen in mogelijke verbeterpunten binnen de dienstverlening “Eten en drinken” en om beter in te spelen op de wensen en behoeften van onze bewoners.

Het gemiddelde rapportcijfer dat in 2024 werd gegeven is een 6,7 – een lichte daling ten opzichte van de 6,8 in 2023. Dit cijfer ligt aanzienlijk lager dan op de meeste andere Charim-locaties en blijft onder de gestelde norm van Charim. Kortom: er is werk aan de winkel. Het is belangrijk dat bij een volgende meting meer bewoners en verwanten hun stem laten horen. Uw mening doet ertoe!

Om verbeteringen door te voeren is er inmiddels een werkgroep gestart op De Engelenburgh. Namens de cliëntenraad neemt Marina Boekhout deel aan deze werkgroep.

Locatiewijzer De Engelenburgh herschreven en verspreid

De locatiewijzer voor De Engelenburgh is onlangs volledig herzien en verspreid onder alle bewoners. Deze wijzer bevat actuele en praktische informatie voor zowel huidige als nieuwe bewoners. We hechten veel waarde aan heldere uitleg over rechten, plichten en dagelijkse zaken rondom het verblijf in De Engelenburgh. Wij nodigen iedereen uit om deze nuttige informatie zorgvuldig door te nemen.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh
Bert Septer, voorzitter

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit nieuws uit de cliëntenraad dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris mevr. M.M. van Nieuwamerongen, e-mailadres cliëntenraad-engelenburgh@charim.nl of telefoonnummer 06-30945353. U kunt ons ook vinden op internet via <https://charim.nl/locaties/de-engelenburgh/cliëntenraad-de-engelenburgh>.