

NIEUWSBULLETIN VAN DE CLIËNTENRAAD

Op 11 februari 2025 heeft de CR vergaderd met locatiemanager mevr. Bloemendal. Tijdens de vergadering zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken:

Risico's en verbeteracties

De slimme alarmering kon vanwege technische problemen bij de leverancier nog niet worden ingezet. Volgens de externe projectleider duurt het nog circa zes tot acht weken voordat dit is opgelost. Daarna volgt een testperiode. Als de zorg akkoord krijgt voor de inzet van de slimme alarmering, moet worden bekeken voor welke bewoners dit kan worden ingezet. Het traject loopt dus enigszins uit, maar zal naar verwachting vóór de zomer worden afgerond.

De score op Zorgkaart Nederland

De score op Zorgkaart Nederland laat een mooie score van 8.7 uit 24 waarderingen zien.

Uitslag enquête eten en drinken

De uitslag van de enquête van Holland Service Food was met 0,6 gedaald ten opzichte van 2023, maar zal naar verwachting van de locatiemanager en CR dit jaar een stuk beter zijn i.v.m. de start van een nieuwe kok.

Soep

De CR heeft de locatiemanager verzocht uit te zoeken waarom de keuzemogelijkheid wel/geen soep is vervallen op de menubriefjes.

Noro-virus

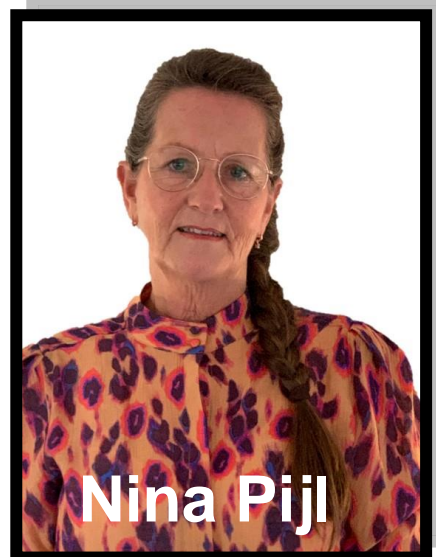
Na een uitbraak van het noro-virus, was er gelukkig (mede dankzij het opvolgen van de hygiëneregels) een snelle daling van het aantal besmettingen.

Vertrek van twee CR-leden

Helaas hebben mevr. Van Hasselt en mevr. Van Manen wegens persoonlijke omstandigheden de CR verlaten. Om de medezeggenschap van u als bewoner te bevorderen, overweegt de CR een antennegroep op te starten, waarbij bewoners bepaalde onderwerpen ter sprake kunnen brengen, maar niet een gehele CR-vergadering hoeven bij te wonen.

Einde pilot met 1 locatiemanager voor 2 locaties

De CR ontving vanuit de directie het bericht dat locatiemanager mevr. Bloemendal per 1 april stopt met het aansturen van twee locaties. Vanaf 1 april stopt mevr. Bloemendal als locatiemanager van De Engelenburgh en zal zij zich naast aansturing van 't Boveneind meer richten op Charim-brede projecten en werkgroepen. Zowel de raad van bestuur als de organisatie staan achter haar beslissing.



Nina Pijl

Nina Pijl-Westerdijk,
Secretaris CR Boveneind