

## Nieuws vanuit de cliëntenraad

2024-02

### Verdrietig nieuws overlijden Elly Mast (cliëntenraadslid)

Na een kort ziekbed overleed op 8 mei ons cliëntenraadslid Elly Mast. Elly is 77 jaar geworden. Ze was ruim 8 jaar lid van de cliëntenraad van De Engelenburgh en zeer actief als vrijwilligster bij diverse activiteiten voor bewoners. Ze was dus op meerdere fronten nauw betrokken bij het wel een wee van onze bewoners. Vanuit de organisatie en de cliëntenraad mochten we bij het afscheid van Elly aanwezig zijn. We zullen haar erg missen.

### Nieuwe locatiemanager gestart

Inmiddels is Francis Bloemendal gestart als locatiemanager van De Engelenburgh. Op 7 mei hebben we in onze vergadering kennisgemaakt met haar. De cliëntenraad is betrokken geweest bij de procedure rond haar benoeming. Francis is tevens locatiemanager van 't Bovenind en brengt de nodige ervaring mee. Wij wensen haar veel succes en hebben alle vertrouwen in een goede samenwerking om gezamenlijk de belangen van onze bewoners zo goed mogelijk te behartigen.

### Nieuwe teamleider, mevr. Hesseline van Oort, gestart

Op 7 mei hebben we ook kennisgemaakt met de nieuwe teamleider, Hesseline van Oort. Zij is inmiddels gestart met haar werkzaamheden en wij wensen haar veel succes toe.

### Procedure nieuwe teamleider

Op 23 mei is de cliëntenraad betrokken geweest bij de procedure voor benoeming van nóg een teamleider. Wij hebben een positief advies gegeven voor benoeming. Op dit moment wordt de benoeming verder afgerond. Op korte termijn zal daarover meer bekend worden. Daarmee is het management van locatie De Engelenburgh gelukkig weer op sterkte.



## Terugblik vergadering cliëntenraad 7 mei 2024

### Presentje van de cliëntenraad

Net voor Pasen heeft de cliëntenraad alle bewoners een kleine attentie aangeboden. We hebben opnieuw hele leuke reacties mogen ontvangen op het uitdelen van de paaseitjes. Door de paaseitjes als leden cliëntenraad persoonlijk uit te delen, hebben we mooie contacten mogen leggen met onze bewoners en er het nodige van opgestoken. In december waren de mini-kerststolletjes ook al een succes. Voor herhaling vatbaar!

### Onderzoek naar kwaliteit van de warme maaltijden

De organisatie van De Engelenburgh heeft aan alle bewoners en eerste contactpersonen een vragenlijst voorgelegd. Gevraagd is naar de huidige ervaringen met de warme maaltijden. Het gaat om de maaltijden die op de kamer en in het restaurant worden gebruikt. Wat gaat goed en wat kan beter of anders? Als cliëntenraad vinden we het erg belangrijk dat veel bewoners en eerste contactpersonen de moeite hebben genomen om op de vragen te reageren. De reacties van bewoners van De Engelenburgh en alle andere locaties van Charim zijn verzameld. De resultaten worden in een voorstel verwerkt en zullen nog besproken worden met de cliëntenraad.

### Herschrijven locatiewijzer De Engelenburgh en informatiegids Charim

De cliëntenraad is al een tijdje in gesprek over de noodzaak om de beschikbare informatie voor de huidige en nieuwe bewoners en familieleden aan te passen. Onduidelijkheid over diverse zaken zoals bijvoorbeeld het schoonmaken van het appartement, riep vele vragen op. We vinden het erg belangrijk dat in de locatiewijzer helder uitleg wordt gegeven over allerlei rechten en plichten en praktische zaken voor verblijf in De Engelenburgh. De locatiemanager heeft in samenwerking met de cliëntenraad het aanpassen van de benodigde informatie bijna afgerond. Zodra de nieuwe locatiewijzer beschikbaar is, wordt deze aan zowel nieuwe bewoners als huidige bewoners beschikbaar gesteld.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh  
Bert Septer, voorzitter