

Nieuws vanuit de cliëntenraad 2024-01

Terugblik vergadering cliëntenraad 31 januari 2024

Presentje van de cliëntenraad

Rond de kerstdagen heeft de cliëntenraad alle bewoners een kleine attentie aangeboden in de vorm van een mini-kerststolletje. We hebben hier leuke reacties op ontvangen. Mooi dat met de komst van enkele nieuwe leden in de cliëntenraad er direct ook nieuwe ideeën zijn ontstaan. We gaan kijken of we in de loop van dit jaar bewoners opnieuw met een attentie kunnen verrassen. Wie weet. Daarmee zien we als leden van cliëntenraad ook gelijk een kans om met de bewoners in contact te blijven.



Stand van zaken invulling vacature locatiemanager De Engelenburgh

Zoals u wellicht bekend is, vervult dhr. Jan van Gorp de functie van locatiemanager voor een tijdelijke periode. De cliëntenraad is erg positief over de samenwerking met hem en is blij dat Jan bereid is gevonden om nog tot 1 april 2024 te blijven. De procedure voor zijn opvolging is in volle gang. We blijven de voortgang volgen en worden als cliëntenraad nauw betrokken bij het aantrekken van een nieuwe locatiemanager en de invulling van deze functie.

Onderzoek naar kwaliteit van de warme maaltijden

De organisatie van De Engelenburgh heeft aan alle bewoners en eerste contactpersonen een vragenlijst voorgelegd omtrent ervaringen rondom de kwaliteit van de warme maaltijden. Het gaat om de maaltijden die op de kamer en in het restaurant worden gebruikt. Onderzocht wordt wat goed gaat en wat beter of anders kan. Als cliëntenraad vinden we het erg belangrijk dat veel bewoners en eerste contactpersonen de moeite hebben genomen om op de vragen te reageren. De reacties van bewoners van De Engelenburgh en alle andere locaties van Charim zijn verzameld. De resultaten worden in een voorstel verwerkt. Wij komen hier later op terug.

Herschrijven locatiewijzer De Engelenburgh en informatiegids Charim

De cliëntenraad is al een tijdje in gesprek over de noodzaak om de beschikbare informatie voor de huidige en nieuwe bewoners en familieleden aan te passen. Onduidelijkheid over diverse zaken - zoals bijvoorbeeld het schoonmaken van het appartement - riep veel vragen op. We vinden het erg belangrijk dat in de locatiewijzer helder uitleg wordt gegeven over allerlei rechten en plichten en praktische zaken voor verblijf in De Engelenburgh. De organisatie heeft het aanpassen van de benodigde informatie bijna afgerond. Zodra de nieuwe locatiewijzer/informatiegids beschikbaar is, wordt deze aan zowel nieuwe bewoners als huidige bewoners beschikbaar gesteld.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh
Bert Septer, voorzitter