



NIEUWSBULLETIN VAN DE CLIËNTENRAAD

Op 28 november 2023 heeft de CR vergaderd met de locatiemanager. Hierbij zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken.

1. Kennismaking met mevr. Anneloes Vuijk, kwaliteitsverpleegkundige

De CR heeft kennis gemaakt met Anneloes Vuijk, één van de twee kwaliteitsverpleegkundigen in 't Boveneind. Kwaliteitsverpleegkundigen zijn de vraagbaak op bewoners-, personeels-, locatie en Charimbreed-niveau. Daarnaast ondersteunen zij de zorgteams en teamleiders bij eventuele hoog-complexe situaties. Er is een vacature voor een derde kwaliteitsverpleegkundige.

2. Financiële rapportage financiën derde kwartaal

De locatiemanager heeft de financiële rapportage van het derde kwartaal mondeling toegelicht. 't Boveneind staat er financieel goed voor. In het derde kwartaal is het verzuim enigszins gestegen en heeft 't Boveneind (binnen de begroting) meer uitzendkrachten moeten inzetten t.o.v. het tweede kwartaal.

3. Enquête voeding

Waarschijnlijk heeft u de enquête m.b.t. voeding langs zien komen. Dat kan zijn óf per mail óf via één van onze CR-leden die bij u langs is geweest. Charim wil nl. inventariseren hoe u het eten en drinken op onze locaties ervaart. Zodra de uitslagen bekend zijn, geven we u een terugkoppeling. De CR-leden hebben het overigens als zeer plezierig ervaren om met u als bewoner in gesprek te gaan.

4. Defecte verwarming kamers

De CR heeft de problemen met de verwarming besproken met de locatiemanager. Er wordt in overleg met de afdeling Vastgoed hard gewerkt aan een definitieve oplossing. Tot die tijd is het behelpen met eventuele losse, elektrische kacheltjes. Vraagt u hier vooral naar bij de zorg.

5. Labelen van kledingstukken voor de wasserij

Er waren vragen omtrent het labelen van kledingstukken. Kennelijk was bij sommige bewoners niet duidelijk bij wie kledingstukken ingeleverd konden worden voor het labelen t.b.v. de wasserij. U kunt uw (nieuwe) kledingstukken bij de zorg inleveren met het verzoek deze te laten labelen.

6. Scherm tijdens kerkdiensten

Tijdens de vorige vergadering had de CR de wens uitgesproken een scherm te plaatsen tijdens de kerkdiensten, zodat in- en uitgaande bezoekers/bewoners niet zo snel opgemerkt worden. Er is inmiddels een scherm geplaatst bij de keuken en er wordt eventueel nog een extra scherm geplaatst aan de kant van de ingang.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris CR 't Boveneind