

NIEUWSBULLETIN VAN DE CLIËNTERAAD

Op 24 oktober 2023 heeft de CR vergaderd met de locatiemanager. Hierbij zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken.



1. Benoeming vier nieuwe CR-leden

De cliëntenraad heeft het afgelopen jaar diverse keren een oproep geplaatst om het team te komen versterken. En dat heeft resultaat opgeleverd! We zijn dan ook erg blij met de vier nieuwe CR-leden die de CR heeft kunnen benoemen. Hiermee komt het aantal CR-leden op negen en daarmee is de CR voltallig. Een mooi aantal waarmee we voor u als bewoner nog beter het verschil kunnen maken. We verwelkomen Hanneke Westland (vrijwilligster bij het koffieschenken), Ria van Hasselt (bewoonster), Nina Pijl en Sarina van Maanen (dochter van een bewoonster).

2. Oproep Zorgkaart Nederland

Wij roepen u (bewoners en familie) opnieuw op om een review over de zorg- en dienstverlening op 't Boveneind te plaatsen op www.ZorgkaartNederland.nl. Het plaatsen van een review is namelijk *ieder jaar* nodig. Bewoners hebben onlangs een brief met pepermuntjes ontvangen om het plaatsen van een review opnieuw onder de aandacht te brengen. U kunt aangeven waar u blij mee bent en wat beter kan. Uw mening helpt andere mensen bij het kiezen van een zorgaanbieder. U typt bij 'zorgaanbieder kiezen' 't Boveneind in en de rest wijst zich nagenoeg vanzelf.

3. Advies- en instemmingsaanvragen

Jaarplan 2024

De CR heeft ingestemd met het jaarplan 2024 voor 't Boveneind. In het jaarplan wordt ingezet op het verbeteren en door-ontwikkelen van de aandachtspunten zoals aangegeven in het kwaliteitskader. Apart van dit plan is er een Charim-breed jaarplan waarin de programmalijnen Passende Zorg, Lekker Werken, Basis op Orde en De Reis (strategisch beleidsplan) zijn opgenomen.

In het jaarplan zijn twee speerpunten benoemd:

1. Methodisch werken (o.a. passende zorg)
2. Borgen van nieuwe werkprocessen in nieuwbouw

Begroting 2024

De CR heeft via de Business Controller uitleg gekregen over de begroting voor 2024, waarna de CR positief advies heeft verstrekt.

Ongevraagd advies zonwering (screens)

In augustus heeft de CR ongevraagd advies verstrekt m.b.t. het aanbrengen van zonwering aan de zonzijde en algemene ruimtes van beide nieuwbouwpanden. De locatiemanager heeft aangegeven, dat er budget is opgenomen in de begroting voor 2024 om dit te realiseren. Fijn dat de CR hier aan heeft kunnen bijdragen.

4. Stand van zaken nieuwbouw

De verhuizing is inmiddels een voldongen feit en er zijn nog enkele aandachtspunten die verholpen moeten worden. De CR heeft ook aandacht gevraagd voor het zichtbare tekort aan parkeerplaatsen.

5. Geestelijk Verzorger

U heeft inmiddels kennis kunnen maken met de nieuwe Geestelijk Verzorger, mevr. Drs. Rieke van de Lagemaat. Mevr. Van de Lagemaat is 16 uur verbonden aan 't Boveneind. Zij verzorgt o.a. het Bijbelzanguur op woensdagochtend en heeft gesprekken met bewoners en is daarnaast ook beschikbaar voor medewerkers.

6. Bewonersbijeenkomst voeding op 7 december

Binnenkort wordt u via de locatiemanager uitgenodigd voor een bewonersbijeenkomst op 7 december, waarbij u door de kok uitleg krijgt over enkele ontwikkelingen en veranderingen rondom de maaltijden. Een delegatie van de CR zal hierbij aanwezig zijn.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris CR 't Boveneind