

Nieuws vanuit de cliëntenraad 2023-04

Cliëntenraad De Engelenburgh

Bewoners, de cliëntenraad is er voor u! Op onze agenda komen de kwaliteit van onder andere de zorg, de maaltijden, de appartementen en ook faciliteiten zoals het schoonmaken van de appartementen. Kortom: allerlei onderwerpen die van invloed zijn op uw dagelijkse leven in De Engelenburgh.

Het is erg belangrijk dat u als bewoner en familielid/mantelzorger regelmatig contact houdt met de cliëntenraad. Door uw ervaringen met ons te delen, kunnen wij de belangen van de bewoners van De Engelenburgh beter behartigen. En daarmee kunnen we echt het verschil maken voor onze bewoners.



Actuele stand van zaken invulling vacatures cliëntenraad

Inmiddels hebben we al drie reacties ontvangen van mensen die eventueel bereid zijn deel te nemen aan de cliëntenraad van De Engelenburgh. We hebben contact met de kandidaten en onderzoeken samen of een rol als lid van de cliëntenraad passend is.

We hebben als cliëntenraad nog een wens

De cliëntenraad is voornemens een klankbordgroep in te stellen bestaande uit bewoners, familieleden of mantelzorgers. Bij deze rol horen geen maandelijkse vergaderingen, maar wel de bereidheid om gevraagd of ongevraagd via mail, whatsapp of telefonisch regelmatig ervaringen van bewoners over een bepaald onderwerp met ons te delen. Bijvoorbeeld over de zorg, de maaltijden en het schoonmaken van de appartementen. De tijd die dit u kost, is te verwaarlozen, maar voor ons als cliëntenraad zijn deze ervaringen zeer waardevol. Ook met deze bron van informatie kunnen we het verschil maken voor onze bewoners. Een mooi alternatief als u niet lid wilt worden van de cliëntenraad. Ik reken erop dat velen zich bij mij aan willen melden!

Ongevraagd advies uitbreiding verblijf met behandeling

Er waren vragen over verblijf met behandeling in De Engelenburgh. De cliëntenraad heeft via een ongevraagd advies de directie van Charim opgeroepen om de aantallen “verblijf met behandeling” in overleg met het Zorgkantoor uit te breiden, zodat meer of alle bewoners hiervan gebruik kunnen maken. Ook is het belangrijk dat Charim duidelijk communiceert naar alle belanghebbenden over verblijf met en zonder behandeling, zodat men weet waar men aan toe is.

Herziene medezeggenschapsregeling

De medezeggenschapsregeling van Charim regelt de rechten van bewoners als het gaat om medezeggenschap. De cliëntenraad van De Engelenburgh is ook vertegenwoordigd in de werkgroep die de bestaande regeling nog eens onder de loep heeft genomen. Als cliëntenraad hebben we ingestemd met wat kleine, verduidelijkende aanpassingen van de regeling.

Heropening aangepaste appartementen

Op 20 juli is in de tuin van De Engelenburgh op feestelijke wijze stilgestaan bij de oplevering van de gerenoveerde appartementen. Daar was ook alle reden toe. Het resultaat is fantastisch en de bewoners zijn zeer tevreden. En daar doen we het voor. De cliëntenraad is vertegenwoordigd geweest in het bouwoverleg.

Vervanging verpleegoproepsysteem

Dit jaar wordt in alle appartementen de bedrading van het verpleegoproepsysteem vervangen en er wordt een nieuw oproepsysteem aangebracht. Alhoewel er momenteel geen klachten meer zijn over bereikbaarheid is het systeem aan vervanging toe. U wordt door de locatiemanager op de hoogte gehouden van de planning en gevolgen voor u als bewoner. De cliëntenraad blijft op afstand betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Speerpunten kwaliteitsplan 2024

De cliëntenraad heeft samen met de locatiemanager de speerpunten voor 2024 besproken. We zullen ons vooral blijven focussen op zorgaanbod zoals personeelsbezetting, huisvesting, inzet kwaliteitsgelden en transitie van verzorgingshuis naar verpleeghuis. Ontwikkelingen rond voeding blijven ook volop onze aandacht houden. Maar de cliëntenraad heeft vooral nadrukkelijk gevraagd de communicatie naar huidige en nieuwe bewoners zo snel mogelijk op orde te brengen. Gebleken is dat huidige bewoners en nieuwe bewoners en familie onvoldoende informatie krijgen over een aantal thema's (o.a. middels de locatiewijzer). Het gaat hierbij over thema's zoals schoonmaken van de appartementen (hoeveel tijd, wie doet wat, hulp van familieleden), de mogelijkheid van opbaren op een appartement (wie verantwoordelijk bezoek, kosten) en verblijf met of zonder behandeling etc. Hier ligt Charim-breed een rol voor de staf en er wordt aan gewerkt. De cliëntenraad wordt meegenomen in de aanpassingen van informatie aan huidige en nieuwe bewoners. Duidelijkheid vooraf gaat nl. veel discussie voorkomen.

Broodgeld om in winkel van De Engelenburgh te besteden

Jaarlijks krijgen de meeste bewoners (afhankelijk van hun indicatie) een budget van € 67,99 aan broodgeld om in de winkel te besteden voor het kopen van twee broodmaaltijden per dag. Dit budget moet eind van het jaar opgemaakt zijn, anders vervalt het. Er zijn door familieleden van bewoners vragen over de hoogte van dit bedrag gesteld. Dit broodgeld is ooit bedoeld geweest om zelf in dagelijks brood, boter en divers beleg te voorzien. De zorg is hiervoor formeel niet meer verantwoordelijk.

Het bedrag dat in het winkeltje van De Engelenburgh besteed moet worden, lijkt op dit moment echter niet toereikend te zijn voor het kopen van twee broodmaaltijden. En dat kan natuurlijk niet. Dit heeft ook nadrukkelijk de aandacht van de locatiemanager en de cliëntenraad. Oftewel: er wordt goed uitgezocht waar het budget voor is bedoeld en of dit budget nog voldoende is. We houden u en vraagstellers op de hoogte. Voor de hoogte van het broodgeld volgt Charim het advies van het LOC (Landelijk Orgaan Cliëntenraden). Wat blijkt? Het bedrag is per 1 januari 2023 verhoogd naar € 74,28. De bewoners van De Engelenburgh krijgen met terugwerkende kracht deze verhoging op hun pas gestort.

Beleid stalling scootmobielen/hulpmiddelen met accu in De Engelenburgh

In het kader van (brand)veiligheid moet voor stalling aan wettelijke voorschriften worden voldaan. Hiervoor worden voor alle locaties van Charim regels en plaatsen om te parkeren aangewezen. Op lokaal niveau is de cliëntenraad betrokken bij de uitwerking van de regels in De Engelenburgh en worden vooral de gevolgen voor onze bewoners in de gaten gehouden. Diverse bewoners zijn in verband met hun mobiliteit nu eenmaal van deze hulpmiddelen afhankelijk. Zij moeten er dus altijd snel en makkelijk gebruik van kunnen maken.

Veel onderhoud gebouw

Als cliëntenraad hebben we de locatiemanager laten weten erg tevreden te zijn over het onderhoud dat wordt gepleegd. Er wordt alles aan gedaan om het wat verouderde gebouw veilig, gezellig en bij kou ook warm te houden. Er worden op dit moment verwarmingsketels vervangen, balkons schoongemaakt, aan de tuin gaat fors onderhoud gepleegd worden en er worden technische hulpmiddelen zoals leercirkels en slimme sensoren geïnstalleerd. Alles in het belang van optimale vrijheid en welzijn van bewoners en ter ondersteuning van zorgmedewerkers. Allemaal mooie ontwikkelingen die passen bij de zorg van deze tijd. U bent of wordt over de eventuele gevolgen voor u als bewoners door de locatiemanager op de hoogte gehouden.

Buurtkamers komen weer terug

Op 4 september wordt definitief gestart met een eerste buurtkamer voor tien bewoners met dementie. Een tweede kamer volgt wanneer daar behoefte aan is. De voorbereidingen waren al enige tijd in volle gang. Er is een welzijnsprogramma opgesteld en voor begeleiding zijn inmiddels de eerste begeleiders en woonassistenten aangetrokken. Er zijn sta-op-stoelen aangeschaft. In de buurtkamers kunnen maaltijden genuttigd worden, activiteiten en spelletjes worden gedaan en tv worden gekeken. Eerdere ervaringen met buurtkamers waren erg positief.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh

Bert Septer, voorzitter

☎ 06 41649151 ✉ septertbert@gmail.com

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit nieuws uit de cliëntenraad dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris mevr. M.M. van Nieuwamerongen, e-mailadres clienraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-30945353. U kunt ons ook vinden op internet via <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-engelenburgh/cliëntenraad-de-engelenburgh>.