

## Nieuws vanuit de cliëntenraad

2023-03

### Cliëntenraad De Engelenburgh vraagt om hulp

Beste bewoners, de cliëntenraad is er voor u! Op onze agenda komen de kwaliteit van onder andere de zorg, de maaltijden en de appartementen en faciliteiten zoals het schoonmaken van de appartementen aan de orde. Allerlei onderwerpen die van invloed zijn op uw dagelijkse leven in De Engelenburgh.

Het is erg belangrijk dat u als bewoner en/of familielid/mantelzorger regelmatig contact houdt met de cliëntenraad. Door uw ervaringen met ons te delen kunnen wij de belangen van de bewoners van De Engelenburgh beter behartigen. Daarmee kunnen we echt het verschil maken voor onze bewoners.

In verband met enkele vacatures zijn we als cliëntenraad op zoek naar bewoners en/of familieleden/mantelzorgers en ook andere belangstellenden die ons team willen aanvullen. U hoeft echt niet van alle markten thuis te zijn. Maatwerk is mogelijk. De tijd die het u één keer per maand kost is echt beperkt. Gaat u eens vrijblijvend met ons in gesprek!



### Actuele stand van zaken invulling vacatures cliëntenraad

Inmiddels hebben we twee reacties ontvangen van kandidaten die eventueel lid willen worden van de cliëntenraad van De Engelenburgh; een vrijwilligster en een dochter van een bewoner. Dat is heel mooi. Ik heb inmiddels contact met hen gelegd voor een kennismakingsgesprek en om hen te informeren over wat deelname aan de cliëntenraad precies inhoudt. Maar nog steeds kunnen we kandidaten voor de cliëntenraad gebruiken! Laat het mij vrijblijvend weten als u interesse heeft!

### We hebben als cliëntenraad nog een wens

Wij hebben als cliëntenraad nog een wens, nl. het organiseren van een klankbordgroep bestaande uit bewoners en familieleden of mantelzorgers, die zeer regelmatig bij een bewoner van De Engelenburgh op bezoek komen. Deze klankbordgroep kan ervaringen met de CR delen. Bij deze rol horen geen maandelijkse vergaderingen, maar wel de bereidheid om gevraagd of ongevraagd via mail, Whatsapp of telefoon regelmatig ervaringen van bewoners over een bepaald onderwerp met ons te delen. Bijvoorbeeld over de zorg, de maaltijden, het schoonmaken van de appartementen, etc. De tijd die het u kost, is te verwaarlozen. Maar voor ons als cliëntenraad zijn deze ervaringen zeer waardevol. Ook met deze bron van informatie kunnen we het verschil maken voor onze bewoners. Een mooi alternatief als u geen lid wilt worden van de cliëntenraad. Ik reken erop dat velen zich bij mij aan zullen melden!

### Schoonmaak appartementen

In april heeft er, samen met bewoners, familie, cliëntenraad, zorgmedewerkers en locatiemanager, een bijeenkomst plaatsgevonden over het thema schoonmaak appartementen. Dit heeft opgeleverd dat huishoudmedewerkers voortaan deel uitmaken van het zorgteam. De teamleider van het zorgteam van de bewoner is het eerste aanspreekpunt bij eventuele klachten over de schoonmaak. De informatie over het schoonmaken zal duidelijker worden aangegeven in de locatiewijzer voor nieuwe bewoners. Alle huidige bewoners zullen hierover ook geïnformeerd worden. Daarmee moet voor bewoners en familie duidelijk worden waar bewoners recht op hebben. Maar ook wat van familie verwacht mag worden rond het schoonhouden van het appartement.

### Wastarieven persoonlijke was

Voor de bewoners die op 1 mei 2023 in De Engelenburgh woonden is er niets veranderd m.b.t. de wastarieven. Maar vanaf mei is voor nieuwe bewoners de compensatie voor persoonlijke was vervallen. Dit is het resultaat van een behoorlijke discussie waarbij voor de cliëntenraad de rechten van de huidige bewoners gegarandeerd moesten blijven. En daar is gehoor aan gegeven.

### **Opbaren op eigen kamer**

Na de coronaperiode mag er weer opgebaard worden in het eigen appartement. Bewoners en familie worden geïnformeerd over de afspraken en voorwaarden. Met nieuwe bewoners zal de mogelijkheid van opbaren bij het betrekken van een appartement worden besproken.

### **Receptie op zon- en feestmiddagen gesloten**

Op zon- en feestdagen is de receptie voortaan vanaf 13.00 uur gesloten. Er werd op zondagmiddag nauwelijks gebruik gemaakt van de receptie. Telefonisch blijft bereikbaarheid gegarandeerd door doorschakeling naar de aanwezige zorgmedewerkers. Dit levert een efficiëntere inzet van personeel en geld op.

### **Heropening verbouwde appartementen**

Op 20 juli vond de feestelijke heropening plaats van de ruim 30 gerenoveerde appartementen. We zijn als cliëntenraad enthousiast over het fraaie resultaat. En, naar wij hebben vernomen, de bewoners ook. Voor de bewoners van deze inmiddels weer in gebruik genomen appartementen is de ervaren overlast dan ook weer snel vergeten.

### **Vervanging verpleegoproepsysteem**

Na de zomer wordt in alle appartementen de bedrading van het verpleegoproepsysteem vervangen. Eind dit jaar wordt er een nieuw oproepsysteem aangebracht. Alhoewel er momenteel geen klachten meer zijn over bereikbaarheid, is het systeem aan vervanging toe.

### **Buurtkamer komt weer terug**

In september wordt weer gestart met een eerste buurtkamer voor tien bewoners met dementie. De voorbereidingen zijn al enige tijd in volle gang. Er is een welzijnsprogramma opgesteld en voor begeleiding is inmiddels een woonassistente aangetrokken. Er zijn zes sta-op-stoelen aangeschaft. In de buurtkamers kunnen maaltijden genuttigd worden, activiteiten en spelletjes worden gedaan en tv worden gekeken. Eerdere ervaringen met buurtkamers waren erg positief.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh  
Bert Septer, voorzitter  
☎ 06 41649151  
✉ septerbert@gmail.com

*Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit nieuws uit de cliëntenraad dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris mevr. M.M. van Nieuwamerongen, e-mailadres [cliëntenraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-30945353. U kunt ons ook vinden op internet via <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-engelenburgh/cliëntenraad-de-engelenburgh>.*