

NIEUWSBULLETIN VAN DE CLIËNTENRAAD

Op 6 juni 2023 heeft de CR vergaderd met de locatiemanager. Hieronder informeren wij u over de punten die o.a. zijn besproken tijdens deze vergadering.



1. Scootmobielen/elektrische rolstoelen

Op last van de brandweer, in het kader van brandveiligheid van alle cliënten en medewerkers heeft de locatiemanager opgeroepen om scootmobielen en elektrische rolstoelen niet langer op de gang te plaatsen, maar in het scootmobielhok of in het eigen appartement. De CR ontving hiervoor het document 'Scootmobielen in woongebouwen'. De locatiemanager heeft aangegeven dat, indien de scootmobielen en/of elektrische rolstoelen niet in de door de brandweer aangewezen plekken neergezet worden, alle cliënten en medewerkers gevaar lopen. Het pand is in dat geval namelijk niet brandveilig bevonden door de brandweer. De CR kan begrijpen dat het voor sommige bewoners lastig is dat zij hun rolstoel of scootmobiel niet meer op de gang mogen plaatsen. De locatiemanager heeft aangeboden graag in gesprek te gaan met bewoners over de beschikbare mogelijkheden binnen de gegeven kaders.

2. Adviesaanvraag benoeming mevr. Petra Groeneveld tot Teamleider Dragonder

De CR heeft positief advies verleend m.b.t. de benoeming van mevr. Petra Groeneveld tot Teamleider van Dragonder. Wij wensen Petra veel succes toe bij de invulling van haar werkzaamheden.

3. Instemmingsaanvraag wijzigingen m.b.t. warme maaltijd en broodmaaltijd

De CR heeft ingestemd met een aantal wijzigingen rondom de warme maaltijd en broodmaaltijd per 1 oktober 2023. Achter de schermen zal het e.e.a. veranderen, maar concreet merken bewoners daar weinig van. Wel zal er dagelijks iets warm worden toegevoegd aan de broodmaaltijden. Soep zal dan niet meer bij de warme maaltijd worden aangeboden. Dit is tevens gedaan op verzoek van een aantal bewoners.

4. Stand van zaken nieuwbouw 2^e fase

De bouw verloopt volgens planning. In de tweede helft van juni zal bekeken worden of de opleverdatum van 8 september gehaald kan worden.

5. Wasserij Barth Slijkhuis

De was voor bewoners van 't Boveneind wordt al vele jaren verzorgd door Wasserij Barth Slijkhuis. Op Dragonder werd de was nog steeds verzorgd door eigen personeel. Nadat bewoners van Dragonder gaan verhuizen naar het nieuwe pand zal ook daar de was verzorgd worden door Wasserij Barth Slijkhuis. Bewoners en 1^e contactpersonen van Dragonder hebben inmiddels een informatiebrief met bijlagen ontvangen.

6. Kwartaalrapportages kwaliteit en financieel

De CR heeft de kwartaalrapportages ontvangen voor 't Boveneind en Dragonder met allerhande informatie over kwaliteit en financiën. De locatiemanager heeft deze rapportages toegelicht.

7. Nieuwe afspraken m.b.t. speerpunten kwaliteitsplan 2024 en inspraak in 2024

De CR heeft nieuwe afspraken gemaakt met de locatiemanager over te bespreken speerpunten voor het kwaliteitsplan 2024 en op welke wijze inspraak volgend jaar zal worden ingevuld. De CR houdt met deze speerpunten vinger aan de pols over belangrijke onderwerpen. Voor 2024 zijn deze onderwerpen:

- Uitkomsten kwaliteitsscan (die eind 2023 zal worden uitgevoerd)
- Hygiëne van appartementen
- Evaluatie nieuwbouw

Inspraak zal ook in 2024 georganiseerd worden middels bewoners/familiebijeenkomsten. Voor 2024 zullen deze bijeenkomsten op afdelingsniveau gehouden worden.

8. Zonwering

De CR heeft het onderwerp zonwering ter sprake gebracht. Aangezien de appartementen aan de zonzijde van het pand en het restaurant niet voorzien zijn van zonwering, worden deze ruimtes erg warm. De locatiemanager gaat nog uitzoeken wat de plannen m.b.t. zonwering zijn voor de appartementen van het nog in aanbouw zijnde pand. De CR vindt het ontbreken van zonwering ongewenst en zal de locatiemanager een ongevraagd advies sturen m.b.t. het alsnog aanbrengen van zonwering.

9. Verwarming diverse appartementen

De vloerverwarming op de appartementen was volgens de CR geruime tijd niet goed regelbaar. De locatiemanager heeft aangegeven dat dit probleem inmiddels niet meer aan de orde is.

10. Deelname aan de CR? Daar bent ook ú bij gebaat!

Momenteel bestaat de CR uit de volgende personen: mevr. Gerrie van Hal (voorzitter), dhr. Boot (bewoner/lid), dhr. Van der Weijden (bewoner/lid), mevr. Riki Top (vrijwilliger/lid) en dhr. Ton Ferkranus (vrijwilliger/lid en afgevaardigde CCR). Daarnaast zijn wij nog steeds op zoek naar leden om onze CR te versterken. De CR behartigt in het overleg met de locatiemanager de belangen van de bewoners. Op de agenda komen bijvoorbeeld de kwaliteit van de zorg, de maaltijden, welzijn, hygiëne, brandveiligheid en andere faciliteiten op de locatie. Mocht u als bewoner, familielid of vrijwilliger belangstelling hebben om een bijdrage te leveren aan de CR, laat het ons weten. We kunnen vrijblijvend een keer praten over wat u zou willen doen, wat voor u mogelijk is en de mogelijkheden die wij te bieden hebben. U kunt het verschil maken als het om inspraak van bewoners gaat.

11. Oproep Zorgkaart Nederland

Als laatste roept de cliëntenraad u op om *ieder jaar* een review/waardering te schrijven over 't Boveneind of Dragonder op www.zorgkaartnederland.nl. U kunt aangeven waar u blij mee bent en wat beter kan. Uw mening helpt andere mensen bij het kiezen van een zorgaanbieder. U typt bij zorgaanbieder kiezen 't Boveneind of Dragonder in en de rest wijst zich nagenoeg vanzelf.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris CR 't Boveneind en Dragonder

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met CR 't Boveneind/Dragonder via mailadres cliëntenraadboveneind@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-30945353 (Manuele van Nieuwamerongen, Ambtelijk Secretaris). Meer over de cliëntenraad leest u op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/t-boveneind/cliëntenraad-van-t-boveneind-en-dragonder>.