

Nieuws vanuit de cliëntenraad 2023-02

Cliëntenraad De Engelenburgh vraagt om hulp

Beste bewoners, de cliëntenraad is er voor u! Op onze agenda komen de kwaliteit van onder andere de zorg, de maaltijden en de appartementen en faciliteiten zoals het schoonmaken van de appartementen aan de orde. Allerlei onderwerpen die van invloed zijn op uw dagelijkse leven in De Engelenburgh.

Het is erg belangrijk dat u als bewoner en/of familielid/mantelzorger regelmatig contact houdt met de cliëntenraad. Door uw ervaringen met ons te delen kunnen wij de belangen van de bewoners van De Engelenburgh beter behartigen. Daarmee kunnen we echt het verschil maken voor onze bewoners.

In verband met enkele vacatures zijn we als cliëntenraad op zoek naar bewoners en/of familieleden/mantelzorgers en ook andere belangstellenden die ons team willen aanvullen. U hoeft echt niet van alle markten thuis te zijn. Maatwerk is mogelijk. De tijd die het u één keer per maand kost is echt beperkt. Ga er eens vrijblijvend met ons over in gesprek!



Veel belangstelling voor bijeenkomst over schoonmaken appartementen

Op initiatief van de cliëntenraad heeft er op 5 april in De Zwaai een bijeenkomst plaatsgevonden over het schoonmaken van de appartementen. Een goede samenwerking tussen de cliëntenraad en de organisatie. Vele bewoners, familieleden en mantelzorgers waren aanwezig. De inbreng van alle aanwezigen is een voorbeeld hoe we samen de medezeggenschap van de bewoners handen en voeten kunnen geven.

De cliëntenraad en de organisatie wilden tijdens deze bijeenkomst graag de tevredenheid meten over het schoonmaken van de appartementen van De Engelenburgh. Tevens was dit een mooi moment om als organisatie nog eens uit te leggen waarop bewoners recht hebben en wat de rol van bewoners en familie daarin kan zijn.

Na een levendige discussie zijn er diverse aandachtspunten met betrekking tot het schoonmaken van appartementen naar voren gekomen. Er is bijvoorbeeld grote behoefte bij bewoners en familieleden aan meer en concretere informatie rondom het schoonmaken van de appartementen (zowel voor huidige als nieuwe bewoners). Kennelijk staat er nu te weinig op papier, hetgeen tot onduidelijkheid en klachten leidt. De cliëntenraad heeft de locatiemanager dan ook geadviseerd met spoed concrete afspraken op te nemen in het informatiepakket en deze informatie ook met de huidige bewoners en familie/mantelzorgers te delen. De locatiemanager heeft toegezegd hiermee aan de slag te gaan.

Terugblik vergadering cliëntenraad De Engelenburgh

Op 5 april 30 heeft de cliëntenraad van De Engelenburgh overleg gehad met locatiemanager Jan van Gorp. Hierbij zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken.

Voortgang van de verbouwing 30 appartementen

De verbouwing loopt goed op schema. Samen met de locatiemanager hebben de leden van de cliëntenraad een aantal appartementen bezocht. Het resultaat mag er zijn. Ook de bewoners zijn erg enthousiast. Voor bewoners en medewerkers levert dit heel veel verbeteringen op. De kwaliteit van de appartementen voldoet hiermee aan de eisen van deze tijd. Tevens levert dit meer woongenot op en zorgmedewerkers kunnen makkelijker hun werk doen. Verbouwen levert helaas ook de nodige overlast op.

Opleveren appartement en opbaren na overlijden

De cliëntenraad is tevreden over de gemaakte afspraken. Eerder leidde dit, in toch al moeilijke omstandigheden rondom een overlijden, regelmatig tot onduidelijkheden.

Er blijft behoefte aan het opbaren in het appartement of in een daarvoor bestemde passende ruimte op de eigen locatie. Dit is zowel de wens van familieleden als bewoners. In Coronatijd is opbaren in De Engelenburgh niet mogelijk geweest. Het opbaren in het appartement staat inmiddels op de agenda van de centrale cliëntenraad. Er moeten vooraf goede afspraken gemaakt worden over eventuele kosten en het in goede banen leiden van bezoek via familie etc. De cliëntenraad is van mening dat ook op onze locatie weer van dit recht gebruik gemaakt moet kunnen worden.

Prijzen boodschappen in de winkel

Ook in de winkel van De Engelenburgh zijn sommige prijzen behoorlijk gestegen. Dit heeft o.a. met de stijging van de inkooprijzen te maken. De omzet in de winkel van De Engelenburgh is natuurlijk niet te vergelijken met de inkooprijzen die een grote supermarkt kan afdwingen. Helaas zijn deze prijsstijgingen dan ook niet te voorkomen. Op dit moment heeft een bewoner een budget van € 67,99 per maand om in de winkel te besteden.

Zorgkaart Nederland invullen

Maakt u vooral gebruik van de mogelijkheid om via [Zorgkaartnederland.nl](https://zorgkaartnederland.nl) geheel anoniem uw waardering te melden over uw verblijf in De Engelenburgh. Signalen kunnen dan door de organisatie opgepakt worden. Ook de cliëntenraad kan uit de meldingen onderwerpen oppakken om te bespreken met de locatiemanager.

Stand van zaken buurtkamers

De organisatie onderzoekt momenteel of het haalbaar is om de buurtkamers weer nieuw leven in te blazen. Buurtkamers zijn kleinschalig van opzet en bieden daarmee ruimte voor maatwerkactiviteiten voor bewoners. De cliëntenraad verwacht hierover na de zomer meer duidelijkheid te krijgen.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh
Bert Septer, voorzitter
☎ 06 41649151
✉ septertbert@gmail.com

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit nieuws uit de cliëntenraad dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris mevr. M.M. van Nieuwamerongen, e-mailadres clienentraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-30945353. U kunt ons ook vinden op internet via <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-engelenburgh/cliëntenraad-de-engelenburgh>.