



Stand van zaken invulling vacature locatiemanager

Een vertegenwoordiging van de cliëntenraad heeft in december een positief gesprek gehad met de heer Jan van Gorp, kandidaat interim locatiemanager. Wij hebben de directie geadviseerd hem te benoemen. Dhr. Van Gorp is inmiddels al een tijdje aan het werk op De Engelenburgh. De cliëntenraad heeft alle vertrouwen in hem; ook in de samenwerking met ons als belangenbehartiger van alle bewoners. De heer Van Gorp heeft ruime ervaring in soortgelijke functies in de zorg. Wij wensen hem een fijne tijd en veel succes toe. Als cliëntenraad blijven we betrokken bij de verdere sollicitatieprocedure voor de vaste invulling van de vacature van locatiemanager.

Uit ons overleg van 14 december en 1 februari 2023

Jaarverslag 2022

De cliëntenraad heeft het jaarverslag over 2022 vastgesteld. Daarin zijn onze werkzaamheden en verstrekte adviezen aan de locatiemanager over het afgelopen kalenderjaar vastgelegd.

Renovatie 30 appartementen

Inmiddels is gestart met de renovatie van 30 appartementen van De Engelenburgh. De cliëntenraad heeft eerder positief geadviseerd over deze renovatie. Appartementen worden de komende maanden geschikt gemaakt voor een zwaarder wordende zorgvraag. Helaas levert dat wat geluidsoverlast op. De appartementen voldoen na de renovatie aan de eisen van deze tijd voor bewoners. Een vertegenwoordiger van de cliëntenraad is betrokken bij de voortgang van de werkzaamheden en tijdelijke verhuizing van de betreffende bewoners.

Informatie opleveren appartement bij overlijden

De cliëntenraad heeft eind vorig jaar ingestemd met een informatiedocument voor bewoners en familie rondom het opleveren van het appartement na overlijden. Er was nl. regelmatig onduidelijkheid hierover. Wij hebben de locatiemanager gevraagd ervoor te zorgen dat ook de huidige bewoners en familie goed geïnformeerd gaan worden. Nieuwe bewoners ontvangen deze informatie in het informatiepakket.

Andere leverancier brood

I.v.m. klachten over kwaliteit en levering heeft de cliëntenraad in november ingestemd met de levering van brood door een andere bakker en daar is gelijk uitvoering aan gegeven. De cliëntenraad heeft de locatiemanager gevraagd of de levering door de nieuwe bakker nu naar tevredenheid verloopt. Er blijkt nu veel meer brood gekocht te worden in het winkeltje. Positief nieuws. De cliëntenraad blijft voorlopig de ervaringen met het brood van de huidige warme bakker volgen.

Warme maaltijden op de appartementen

Inmiddels worden de warme maaltijden op de appartementen met nieuwe warmhoudwagens bezorgd. Er waren eerder diverse klachten over de temperatuur van de warme maaltijden. De temperatuur van de geleverde maaltijden zou nu verbeterd zijn.

Lid worden van Cliëntenraad De Engelenburgh

Als cliëntenraad behartigen wij in het overleg met de locatiemanager de belangen van de bewoners. Op de agenda komen bijvoorbeeld de kwaliteit van de zorg, de maaltijden, welzijn, hygiëne, brandveiligheid, de kamers en andere faciliteiten op de locatie. Over deze en andere zaken in het dagelijks leven op De Engelenburgh kunnen bewoners en familieleden altijd contact opnemen met de cliëntenraad. Door ervaringen te delen kan de cliëntenraad de belangen van de bewoners beter behartigen. Mocht u als bewoner of familielid belangstelling hebben om eventueel een bijdrage te leveren aan de werkzaamheden van ons als cliëntenraad, laat het ons weten! We kunnen vrijblijvend een keer praten over wat u zou willen doen, wat voor u mogelijk is en de mogelijkheden die wij te bieden hebben. U kunt het verschil gaan maken als het om inspraak van bewoners gaat. En dit hoeft u echt niet heel veel tijd te gaan kosten. Contact opnemen: bel 06 41649151 of mail septerbert@gmail.com.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh
Bert Septer, voorzitter