

NIEUWSBULLETIN VAN DE CLIËNTENRAAD

Op 7 februari 2023 heeft de CR vergaderd met de locatiemanager. Hieronder informeren wij u over de punten die o.a. zijn besproken tijdens deze vergadering.

1. Nieuw CR-lid, mevr. Gerrie van Hal

We zijn heel blij, dat we een nieuw CR-lid hebben mogen verwelkomen in de CR, nl. mevr. Gerrie van Hal. Wij wensen haar veel succes toe en hopen dat zij, namens u, een goede bijdrage mag leveren aan de medezeggenschap.



2. Deelname aan de CR? Daar bent ook ú bij gebaat!

Momenteel bestaat de CR uit de volgende personen: dhr. Cor Laan (voorzitter), dhr. Boot (bewoner/lid), dhr. Van der Weijden (bewoner/lid), mevr. Riki Top (vrijwilliger/lid) en mevr. Gerrie van Hal (familie/lid).

Naast deze toppers zijn wij nog steeds op zoek naar meer leden om onze CR te versterken. Als CR behartigen wij in het overleg met de locatiemanager de belangen van de bewoners. Op de agenda komen bijvoorbeeld de kwaliteit van de zorg, de maaltijden, welzijn, hygiëne, brandveiligheid en andere faciliteiten op de locatie. Mocht u als bewoner, familielid of vrijwilliger belangstelling hebben om een bijdrage te leveren aan de CR, laat het ons weten. We kunnen vrijblijvend een keer praten over wat u zou willen doen, wat voor u mogelijk is en de mogelijkheden die wij te bieden hebben. U kunt het verschil maken als het om inspraak van bewoners gaat.

3. Instemmingsaanvraag van contante betaling naar pinbetaling

De CR heeft ingestemd met de wijziging van contante betaling naar pinbetaling op 't Boveneind. Reden hiervoor is o.a. dat de contante betalingen foutgevoelig zijn. Ook wordt contant geld in medicijnkluisjes achtergelaten, waarbij het voor bewoners, familie en zorg niet meer overzichtelijk is wie verantwoordelijk is. U wordt over deze wijziging en de mogelijkheid tot het kopen van een strippenkaart nog nader geïnformeerd.

4. Stand van zaken speerpunten jaarplan 2023

De CR is door de locatiemanager bijgepraat over de stand van zaken m.b.t. het jaarplan van 2023. Er wordt o.a. gewerkt aan medicatieveiligheid, risicosignalering, veiligheid rondom eten en drinken, personeelsbezetting en passende zorg. Uiteraard is ook de nieuwbouw van de 2^e fase een belangrijk punt op de agenda.

5. Kwartaalrapportages

De CR heeft de financiële en kwaliteitsrapportages van kwartaal 4 ontvangen. Deze zijn besproken en toegelicht door de locatiemanager.

6. Kerkdienstgemist.nl

Vanaf 11 december jl. is het (dankzij het aanbrengen van een camera-aansluiting in het restaurant) mogelijk om de kerkdiensten van 't Boveneind in het eigen appartement te ontvangen via kerkdienstgemist.nl. Mocht u problemen ondervinden met de ontvangst, dan kunt u contact opnemen met de huismeester dhr. Marc Jongerden. Hij is bereikbaar via het algemene nummer van 't Boveneind: 0318-519176.

7. Problemen zorgoproepsysteem

Eind vorig jaar waren er problemen met het zorgoproepsysteem. Deze problemen lijken vooralsnog te zijn opgelost.

8. Werkgroepen

De CR is gevraagd deel te nemen aan diverse werkgroepen rondom de nieuwbouw (o.a. inrichting en huishouding/innen).

9. Evaluatie medezeggenschapsregeling

Zorggroep Charim gaat de medezeggenschapsregeling evalueren. Deze medezeggenschapsregeling is als het ware het handboek met alle regels binnen Charim waaraan de organisatie en de CR moet voldoen rondom de medezeggenschap.

10. Oproep Zorgkaart Nederland

De cliëntenraad roept u op om een review/waardering te schrijven over 't Boveneind of Dragonder op www.zorgkaartnederland.nl. U kunt aangeven waar u blij mee bent en wat beter kan. Uw mening helpt andere mensen bij het kiezen van een zorgaanbieder. U typt bij zorgaanbieder kiezen 't Boveneind of Dragonder in en de rest wijst zich nagenoeg vanzelf.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris CR 't Boveneind en Dragonder