

NIEUWSBULLETIN VAN DE CLIËNTENRAAD

Op 20 oktober 2022 heeft de CR weer vergaderd met de locatiemanager. Hieronder informeren wij u over de punten die o.a. zijn besproken tijdens deze vergadering.

1. Kennismaking met mevr. Martina de Graaf, Kwaliteitsverpleegkundige Dragonder

De CR heeft kennis mogen maken met mevr. Martina de Graaf. Zij heeft een inkijkje gegeven in haar werkzaamheden als kwaliteitsverpleegkundige op Dragonder.

2. Familieavond oktober jl. en werving nieuwe CR-leden

Op 18 oktober jl. was er een goed bezochte familieavond. De locatiemanager heeft gesproken over de maatschappelijke ontwikkelingen binnen de zorg en de rol van de informele zorg hierin, oftewel familieparticipatie. Voorzitter van CR 't Boveneind/Dragonder, Cor Laan, heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt om bewoners, familieleden en andere betrokkenen op te roepen lid te worden van de CR. We zijn heel blij dat dit alvast heeft geresulteerd in één aanmelding. We hopen dat er meer aanmeldingen mogen volgen, want de CR heeft behoefte aan nóg meer CR-leden. De CR vergadert 6 keer per jaar op dinsdagavond. Heeft u interesse, vragen of wilt u een keer een vergadering bijwonen om te ervaren hoe het is? Neemt u dan vooral contact op met de ambtelijk secretaris van de CR, Manuele van Nieuwamerongen, tel. 06-30945353.

3. Begroting en jaarplan 2023

Helaas waren de begroting en het jaarplan van 2023 nog niet klaar om ter advisering aan de CR te worden voorgelegd. Dit gebeurt alsnog in november. De locatiemanager heeft al wel uitleg gegeven over de tot nu toe beschikbare gegevens en cijfers.

4. Stand van zaken 2^e fase van de nieuwbouw

Inmiddels is men druk bezig met het organiseren van bijeenkomsten over de inrichting van het nieuwe gebouw (2^e fase). Ook de CR wordt steeds uitgenodigd om deel te nemen aan de diverse bijeenkomsten. Binnenkort wordt de CR om instemming gevraagd m.b.t. de inrichting van het nieuwe gebouw.

5. Kwaliteitsrapportage kwartaal 2

De CR heeft de kwaliteitsrapportage kwartaal 2 ontvangen en deze is toegelicht door de locatiemanager. Opvallend is de toename in val- en medicijnincidenten. Door het gebrek aan een volwaardige analyse is de oorzaak vooralsnog onduidelijk.

6. Schoonmaken koelkasten appartementen

Tijdens de CR-vergaderingen is al meerdere keren gesproken over het HACCP-proof maken van de koelkasten van bewoners. HACCP is een voedselveiligheidssysteem. Het betekent dat een organisatie die voedsel bereidt, bewerkt en/of verkoopt nagaat welke onderdelen in het productie- of bereidingsproces van voedsel bedreigingen voor de gezondheid tot gevolg kunnen hebben. De onderdelen waar risico's kunnen ontstaan houdt de organisatie vervolgens nauwkeurig in de gaten. Besloten is, dat de huishoudelijk medewerkers (alleen daar waar nodig is), koelkasten zullen schoonmaken en de inhoud van de koelkasten zullen controleren op houdbaarheid.

7. Problemen verpleegoproepsysteem

De CR was begin september op de hoogte gesteld over problemen met het verpleegoproepsysteem. Twee weken later heeft de CR het bericht ontvangen dat het oproepsysteem weer naar behoren werkt en dat de betrouwbaarheid gewaarborgd is. Nadien zijn er geen klachten meer binnengekomen.

8. Parkeren scootmobielen en elektrische rolstoelen

In het bouwtraject van het nieuwe gebouw zijn aanpassingen gedaan, zodat scootmobielen en rolstoelen zonder restrictie van de brandweer op de gangen mogen staan. Voor het huidige pand van 't Boveneind mogen scootmobielen uitsluitend beneden in de scootmobielruimte of op de gangen op de begane grond of in het eigen appartement geplaatst worden. Vanuit de CR zijn hier verschillende vragen over gesteld. Het is nl. niet voor iedereen haalbaar om de scootmobiel of elektrische rolstoel beneden te hebben staan.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris CR 't Boveneind en Dragonder