

NIEUWSBULLETIN VAN DE CLIËNTENRAAD

Op 14 juni heeft de CR een interne vergadering gehouden zonder locatiemanager. Op 16 augustus 2022 heeft de CR weer vergaderd mét locatiemanager. Hieronder informeren wij u over de punten die o.a. zijn besproken tijdens de vergadering van 16 augustus.

1. **Kennismaking met mevr. Yvonne Mulder en mevr. Celia Diemkoudre (Teamleiders Zorg)**
De CR heeft tijdens de vergadering kennis kunnen maken met de Teamleiders Zorg, mevr. Mulder en mevr. Diemkoudre. Zij zijn beiden gedurende het grootste gedeelte van de vergadering aanwezig geweest om toelichting en uitleg te geven bij bepaalde agendapunten. Het was prettig om beide dames in ons midden te hebben.
2. **Inspraak en medezeggenschap: mogelijkheden, afspraken en vervolgstappen**
Samen met de locatiemanager heeft de CR afspraken gemaakt rondom inspraak van bewoners. Op 18 oktober a.s. wordt er bijvoorbeeld een bewoners/familieavond georganiseerd. Tijdens deze avond zullen verschillende onderwerpen aan de orde komen. Een uitnodiging voor deze avond ontvangt u via de locatiemanager. De CR zal ook aanwezig zijn en wij willen graag kennis met u maken en uitleggen wat wij zoal doen. Wellicht kunnen wij u enthousiast maken voor deelname aan de CR?
3. **Instemming aanpassingen gebouw 3/4, fase 2 nieuwbouw 't Bovenend**
De CR heeft op 21 juni ingestemd met enkele aanpassingen in het ontwerp voor gebouw 3/4, fase 2 nieuwbouw 't Bovenend. De CR wordt door de locatiemanager steeds uitgenodigd voor diverse bijeenkomsten en besprekingen rondom kleur- en materiaalkeuzes, inrichting, visiebijeenkomsten en evaluatie van de 1^e fase van de nieuwbouw. De CR stelt deze betrokkenheid zeer op prijs.
4. **Kwartaalrapportage 2**
De CR heeft de 2^e kwartaalrapportage ontvangen voor zowel 't Bovenend als Dragonder. Deze rapportages zijn toegelicht door de locatiemanager.
5. **Te verwachten advies/instemmingsaanvragen**
De CR zal t.z.t. gevraagd worden advies of instemming te verlenen m.b.t. de volgende onderwerpen:
 - Instemmingsaanvraag inrichting 2e fase.
 - Instemmingsaanvraag wijziging contante betaling naar pinbetaling.
 - Adviesaanvraag jaarplan en begroting 2023.
6. **Koelkasten HACCP-proof maken**
HACCP is een risico-inventarisatie voor voedingsmiddelen. De CR heeft opnieuw aandacht gevraagd voor de koelkasten op de kamers van de bewoners.
7. **Zonwering en hittebestrijding**
Tijdens de warme zomermaanden is de hitte altijd weer een onderwerp dat de gemoederen bezighoudt. Vooral bij nieuwbouw is het ondervinden hoe de temperatuur acceptabel gehouden kan worden. In het restaurant zijn aanpassingen gedaan in de instellingen van de klimaatbeheersing om de temperatuur aangenamer te maken. Op de appartementen is het van belang om ramen en deuren zoveel mogelijk dicht te houden, zodat het klimaatsysteem optimaal zijn werk kan doen.
8. **Mogelijkheid tot opbaren op 't Bovenend/Dragonder**
De CR heeft van de locatiemanager begrepen, dat er een Charim-breed (tijdelijk) besluit is genomen, dat overleden bewoners niet meer op hun eigen appartement opgebaard kunnen worden. De CR zou dit graag anders zien, aangezien het voor het verwerkingsproces van nabestaanden belangrijk zou kunnen zijn om de bewoner in hun vertrouwde omgeving op te baren. De voorzitter gaat dit onderwerp bij de CCR ter sprake brengen.
9. **Personeelsbezetting tijdens zomerperiode**
U heeft in juni een brief ontvangen van de locatiemanager waarin werd aangegeven dat er i.v.m. een tekort aan personeel tijdens de vakantieperiode meer vakantiekrachten, uitzendkrachten, studenten, vrijwilligers, gepensioneerde zorgmedewerkers, etc. zouden worden ingezet. De CR werd gevraagd om een reactie op deze brief. De CR begrijpt de noodzaak gezien de toenemende complexiteit in zorg en de krappe arbeidsmarkt, en geeft ook aan dat Charim verantwoordelijk blijft voor het leveren van voldoende en kwalitatief goede zorg. De CR heeft daarnaast extra aandacht gevraagd voor bewoners die geen familie of mantelzorgers hebben.
10. **Evaluatie functioneren CR en ambtelijk secretaris**
De CR heeft het eigen functioneren en dat van de ambtelijk secretaris geëvalueerd.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris CR 't Bovenend en Dragonder