



Nieuws vanuit de cliëntenraad

Bijeenkomst schoonmaken appartementen De Engelenburgh

Bewoners en familieleden van harte welkom! Op maandag 31 oktober 2022 wordt er een bijeenkomst over het schoonmaken van de appartementen georganiseerd. Niet onbelangrijk. De locatiemanager, Jenne Marie van Dijk, gaat samen met de cliëntenraad met u een uurtje in overleg over dit thema. Wij willen samen graag horen hoe tevreden de bewoners zijn over het schoonmaken van de appartementen. Tegelijkertijd kan nog eens uitgelegd worden waarop bewoners mogen rekenen wat schoonmaken betreft. Bewoners en familieleden, noteer alvast maandag 31 oktober, vanaf 15.00 uur. De definitieve uitnodiging met daarin de locatie volgt nog.

Cliëntenraad De Engelenburgh

Als cliëntenraad behartigen wij in het overleg met de locatiemanager de belangen van de bewoners. Op de agenda komen bijvoorbeeld de kwaliteit van: de zorg, de maaltijden, de kamers en andere faciliteiten op de locatie regelmatig aan de orde. Over deze en andere zaken in het dagelijks leven op De Engelenburgh kunnen bewoners en familieleden altijd contact opnemen met de cliëntenraad. Door ervaringen te delen kan de cliëntenraad de belangen van de bewoners beter behartigen.

Terugblik op de cliëntenraadsvergadering

Op 30 augustus heeft de cliëntenraad van De Engelenburgh overleg gehad met Jenne Marie van Dijk, locatiemanager. Hierbij zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen.

Hoe krijgen we bewoners of familieleden betrokken bij de cliëntenraad?

We hebben hierover gesproken met de nieuwe vrijwilligerscoördinator Gerlinde Sikkema. Het lukt maar niet om bewoners of familieleden in de cliëntenraad te krijgen. Jammer, want wie kunnen de belangen van de bewoners beter behartigen dan de bewoners zelf of familieleden? Het kost u gemiddeld slechts een uurtje per week. Want u hoeft echt niet allerlei ingewikkelde dingen te gaan doen. Toch interesse..... laat het horen!

Opleveren appartement na overlijden

De organisatie heeft heldere afspraken vastgelegd over het opleveren van een appartement. In de praktijk leidde dit, in toch al moeilijke omstandigheden rond een overlijden, regelmatig tot veel vragen en soms onbegrip. De cliëntenraad kan zich goed vinden in deze duidelijke informatie naar familieleden toe. Vraag naar de afspraken.

Lopende zaken in het overleg met de locatiemanager

Vanuit de cliëntenraad zijn diverse leden betrokken bij onder andere een interne verbouwing, vervangen van het verpleegopropstelsysteem op de kamers van bewoners en bij de vraag hoe tevreden bewoners en familieleden zijn over de warme maaltijden (zowel op de kamers als in het restaurant). Over het onderwerp warme maaltijden is recent al overleg geweest met bewoners en familie. Dit heeft diverse aandachtspunten en klachten opgeleverd; zowel over de kwaliteit en variatie als over de hoeveelheden. De locatiemanager is direct aan de slag gegaan met een aantal verbeterpunten.

De cliëntenraad is van mening dat de warme maaltijd iedere dag een feestje voor onze bewoners moet zijn. Iets waarnaar uitgekeken wordt. Dit wordt helaas niet door alle bewoners zo ervaren. De cliëntenraad betreurt dit en blijft samen met de locatiemanager werken aan de noodzakelijke verbeterpunten.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh
Bert Septer, voorzitter, tel. 06-41649151, mail septertbert@gmail.com