

Bewonersraad Spathodea

Jaarverslag 2020 en 2021 bewonersraad Spathodea

Inleiding

Sinds 2020 werken de bewonerscommissie en cliëntenraad nauw samen. Daarom is dit verslag van de bewonerscommissie en cliëntenraad gezamenlijk. Alleen voor formele overleggen zijn we twee gescheiden raden, maar voor u, bewoners van Spathodea, zijn we de bewonersraad. Met deze naam geven we aan dat we álle bewoners van Spathodea vertegenwoordigen: zowel bewoners die zorg krijgen van Spathodea als bewoners die een appartement huren.

Terugblik

Wisselingen

In 2020 volgden de locatiemanagers elkaar in hoog tempo op. Spathodea had in dat jaar met drie verschillende locatiemanagers te maken: Elma Boekel, Monique de Vries en Marlies Bochane. Marlies Bochane was bereid om zich aan Spathodea te verbinden. Een verbintenis waarin de bewonersraad eind 2020 van harte mee instemde en die nog steeds voortduurt.

Gedurende de afgelopen twee jaren zijn er ook wisselingen geweest in de bewonersraad:

2020

Toegetreden

- Mevrouw Hannie Habermehl-Zandvliet
- De heer Bram de Ronde

Afgetreden

- De heer Kees Winia
- Mevrouw Diana Gouw-Gaasbeek
- De heer Van Rijkom: hij overleed op de valreep van het oude jaar.

2021

Toegetreden

Mevrouw Karien Guldemonde-de Haas

Afgetreden

- De heer Van Dijk
- De heer Bram de Ronde: bij zijn toetreden was duidelijk dat hij tijdelijk aan onze raad verbonden zou zijn.

Bovendien was er in de centrale organisatie van Charim sprake van veel wisselingen onder directeuren en managers. Aan de ene kant was dit lastig, maar het bracht ook een frisse wind door de organisatie die er ongetwijfeld aan heeft bijgedragen dat lang gekoesterde wensen van de bewonersraad in vervulling zijn gegaan.



Bewonersraad Spathodea

Verbetering van de kwaliteit van zorg

- Met de bedoeling om de kwaliteit van zorg te verbeteren, werd op vrijwel alle locaties van Charim een project *Waardigheid en Trots op locatie* gestart. Dit project wordt uitgevoerd door Vilans (de landelijke kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning) en betaald vanuit het ministerie. Er werd in kaart gebracht wat er goed, minder goed en niet goed gaat. Hierbij heeft ook de bewonersraad informatie ingebracht. Dat er in Spathodea nog veel verbeterstappen te maken zijn, werd keer op keer gesignaleerd en aangekaart door de bewonersraad. Nu was er een onafhankelijke bevestiging en bovendien het perspectief op verbeteringen. Vervolgens kwam er in 2020 een coach en een plan van aanpak met daarin aandacht voor onder meer medicatieveiligheid, vrijwilligersbeleid en het huiskamerproject.
- De locatiemanager nam in 2020 de bewonersraad mee in haar plan om de zorg voor bewoners op te splitsen in twee teams. Dit zou de kwaliteit van zorg ten goede komen omdat elk team zorg zou verlenen aan een eigen en dus kleinere groep bewoners. Wij stemden van harte in met dit plan. De locatiemanager stemde op haar beurt in met ons voorstel om voorafgaande aan de splitsing een nulmeting te doen onder de bewoners. Na verloop van tijd zou een vervolgmeting gedaan worden om duidelijk te krijgen in hoeverre de kwaliteit van zorg was verbeterd.



Corona

In 2020 brak de coronapandemie uit en de dag na onze jaarvergadering in maart moesten de verpleeghuizen, dus ook Spathodea, op slot. Bewoners werden hiermee hard getroffen. Ook wij werden beperkt: we konden niet meer vergaderen en stonden aan de zijlijn. Actief aan de zijlijn, dat wel: we werden betrokken bij het coronaoverleg op de locatie en boden waar nodig onze hulp aan. In de zomer, toen de maatregelen dan eindelijk versoepeld werden, kwam ook de bewonersraad weer in beeld.

Bewonersraad Spathodea

Warme maaltijd

De warme maaltijd is sinds jaren onderwerp van gesprek binnen de bewonersraad omdat we daarover kritische opmerkingen horen. Toen de bewonersraad in 2020 een adviesaanvraag ontving over het overgaan op één dagmenu werd besloten om hierover eerst de bewoners te raadplegen. Er werd een enquête opgesteld en met vereende krachten werden bewoners bezocht en bevestigd. De resultaten werden verwerkt in een rapportage met een aantal verbetervoorstellen. Vervolgens werd in 2021 werd een *Maaltijdmonitor* gehouden: gedurende een week konden bewoners dagelijks hun mening geven over de maaltijd van die dag. Ook daaruit kwam rapportage met een aantal verbetervoorstellen.

Het is mooi om te zien dat er serieus geprobeerd wordt om zaken rondom de warme maaltijd te verbeteren, maar we zijn er nog lang niet. We zien graag dat bewoners in meerderheid vinden dat de kwaliteit van de warme maaltijd goed is alvorens akkoord te gaan met één dagmenu.

**DIE STIP AAN
DE HORIZON
IS ZO LEKKER
WARM**

Loesje

www.loesje.nl
loesje@loesje.nl

Klimaatbeheersing

De klimaatbeheersing in het gebouw houdt de bewonersraad de laatste jaren bezig, met name omdat de koepels op het dak en de ramen in de trapportalen veel hitte genereren. Elk voorjaar moest er weer flink aan de bel getrokken worden om de koepels van witkalk te voorzien. Nu vinden we gelukkig een luisterend oor bij de locatiemanager. In 2021 werd toegezegd dat voor de zomer van 2022 de koepels vervangen worden door hittewerende exemplaren en dat het glas in de trapportalen voorzien wordt van een hittewerende folie.

Medezeggenschapsregeling

De nieuwe wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz2018) is ingegaan. De bewonersraad Spathodea vindt het een goede zaak dat in de nieuwe wet medezeggenschap van cliënten steviger wordt neergezet, maar was wel teleurgesteld over de medezeggenschapsregeling zoals opgesteld bij Charim. In november 2020 werd deze regeling aan alle lokale raden voorgelegd. We hadden kritiek op de inhoud van de regeling. En we hadden bezwaar tegen de gevolgde procedure: de lokale cliëntenraden werden veel te laat betrokken en kregen zeer kort de tijd om de

Bewonersraad Spathodea

regeling te beoordelen. De bewonersraad Spathodea heeft besloten om de nieuwe medezeggenschapsregeling in 2020 niet te ondertekenen, als enige raad binnen Charim. We legden het geschil voor aan de geschillencommissie. De commissie concludeerde dat er geen gesprekken hadden plaatsgevonden tussen de bestuurder en de raad. Het advies was dan om die gesprekken alsnog te voeren. Wij waren erg gelukkig met dit advies. Eind 2021 werden drie gesprekken gevoerd. Dat heeft er uiteindelijk toe geleid dat een bijlage werd toegevoegd en wij de regeling in 2022 alsnog konden ondertekenen.

Overige onderwerpen van gesprek

Daarnaast waren de volgende onderwerpen regelmatig onderwerp van gesprek:

- De noodzaak om de toegankelijkheid van de balkons te bevorderen;
- Onbereikbaarheid van de brievenbusjes voor een aantal bewoners;
- Het verouderde verpleegopropstelsysteem;
- De servicekosten die huurders betalen voor alarmopvolging en koffie, maar nergens terug te vinden zijn op de begroting van Spathodea;
- Het personeelstekort: ons voorstel om te koersen op een vaste bezetting van 80% is opgenomen in het jaarplan;
- Het sluiten van de bibliotheek zodat de ruimte mogelijkheden biedt om op verschillende manieren te worden gebruikt (flexibele werkplek, overleg, activiteiten);
- De bestuurder, de heer Henk Prins, nam deel aan een van onze vergaderingen om met ons afspraken te maken over twee zaken waarmee hij niet gelukkig was:
 - het samengaan van de cliëntenraad en de bewonerscommissie
 - de toetreding van de heer Bram de Ronde

Behaalde resultaten

- Er wordt weer constructief en goed samengewerkt met de locatiemanager; de bewonersraad voelt zich gehoord.
- De 'boete op bellen' (kosten voor thuiszorgbewoners bij ten onrechte het alarm gebruiken) is van de baan.
- Kleine verbeteringen in de warme maaltijd.

**VERSCHIL MOET
ER NIET ZIJN**

**DAT MOET
JE MAKEN**

Loesje

Bewonersraad Spathodea

- Bejegening van bewoners is een punt dat de aandacht heeft van de locatiemanager.
- De toezegging dat de balkons toegankelijk worden gemaakt.
- De toezegging dat de koepels op het dak worden vervangen en het glas in de trapportalen wordt voorzien van hittewerende folie.

Minder succesvol

Het werven van nieuwe leden voor de bewonersraad: we zijn nog steeds hard op zoek naar aanvulling.

Uitgebrachte adviezen/instemming

2020

- Maatregelen thuiszorg:
 - o Invoeren van bezorgkosten warme maaltijd voor thuiszorgcliënten: negatief verzwaard advies
 - o Kosten in rekening brengen voor opvolging van oneigenlijke alarmering door thuiszorgcliënten: negatief verzwaard advies
- Voeding: overgang naar één dagmenu – uitgesteld advies (na enquête suggesties gedaan ter verbetering); pas nadat verbetering echt wordt ervaren kan instemming gegeven worden
- Jaarplannen 2021 en 2022: beide instemming
- Begroting 2021 en 2022: beide positief advies
- Advies over tijdelijke en later vaste benoeming mw. Marlies Bochane tot locatiemanager: positief advies
- Medezeggenschapsregeling: geen instemming
- Huisregels Wet Zorg en Dwang: instemming

2021

- Aanstelling teamleider: positief advies
- In rekening brengen van bezorgkosten voor huurders is de maaltijd in het appartement willen ontvangen: instemming

Overige activiteiten

- Actiemiddag veiligheid en belemmeringen in de wijk Kerckebosch. Naar aanleiding van het mobiliteitsplan van de gemeente Zeist organiseerde de bewonersraad een middag om de onveilige situaties en belemmeringen in beeld te brengen. Uitgenodigd werden bewoners en o.a. de wethouder, de wijkmanager en

Bewonersraad Spathodea

ambtenaren. De vooraf gemaakte filmpjes met bewoners in de hoofdrol illustreerden de problemen. Tijdens een wandeling naar het Binnenbos, moest de wethouder flink zwoegen om een bewoner in een rolstoel over hobbels en kuilen voort te duwen. Deze ervaring heeft wel de ogen geopend, erkend moest worden dat de problemen niet een-twee-drie opgelost kunnen worden.

- Afstemmingsoverleggen, georganiseerd door de CCR.
- Deelname aan workshops over de Wmcs2018 en inspraak.
- Maandelijks spreekuur.
- Nieuwe folders gemaakt.
- Werving nieuwe leden:
 - Vacatures geplaatst voor voorzitter en secretaris op de website van Charim
 - Vacatures geplaatst op de website van de vrijwilligerscentrale
 - Oproep in 'De Opgang'
 - Oproep in de weekbrief
 - Vrijwel maandelijks een oproep in het Spathodea Nieuws
 - Persoonlijke benadering

Tot slot

Onder de leiding van Marlies Boschane is Spathodea bezig aan een inhaalslag: achterstallige zaken worden aangepakt, concrete verbeterplannen gemaakt en de weg omhoog wordt weer gevonden. Deze plannen komen deels ook voort uit het verbeterproject Waardigheid en Trots op locatie. Samen met een inventieve en daadkrachtige locatiemanager worden er hopelijk veel zaken ten goede gekeerd, waarbij altijd het belang van de bewoner voorop staat. Uw belangen waar wij ons als bewonersraad zo graag sterk voor willen maken.