

## Jaarverslag over 2021 van De Looborch Cliëntenraad (CR)

In het jaar 2021 heeft de CR intern 6 x vergaderd en aansluitend overleg gehad met de locatiemanager Astrid Koens.

Bij onze vergaderingen is onder andere aandacht gegeven aan:

- Enquête over de warme maaltijd, de rapportage van de resultaten van deze enquête en het inzetten van de verbeteringsacties, waaronder het instellen van een menucommissie waaraan naast twee bewoners ook twee CR-leden deelnemen.  
Deze commissie heeft inspraak in het samenstellen van de weekmenu's en komt elke circa 6 weken bij elkaar.
- Onderwerpen n.a.v. de gehouden spreekuren van de raad (waaronder de problemen met het wasgoed kwijt raken en het in quarantaine moeten gaan na Kerst en Nieuwjaar bij bezoek aan familie)
- De personele ontwikkeling en de personeelsbezetting
- Het Werkplan en de speerpunten van de CR
- Het Jaarplan De Looborch 2021
- Het coronabeleid en de daarbij behorende noodplannen
- De visievorming Verpleeghuiszorg
- De twee keer stroomuitval bij De Looborch en de te nemen acties
- Het positieve inspectierapport over De Looborch
- Het Plan van Aanpak Waardigheid en Trots op Locatie
- Het definitieve Huishoudelijk Reglement van de CR
- Voorbereiding op Jaarplan De Looborch 2022
- De communicatie binnen De Looborch

- De terugkoppelingen vanuit de Centrale CR
- De woon- en leefomstandigheden bij Kleinschalig Wonen
- De verbouwingsplannen bij De Looborch
- Het meer betrekken van de mantelzorgers bij De Looborch
- De inspraakmogelijkheden van de bewoners bij De Looborch
- De rollen en taken van de klachtenfunctionarissen

### **Overige activiteiten van de CR**

- De CR zorgt voor de maandelijkse bijdrage in de Nieuwsbrief van De Looborch.
- Iedere tweede maandag van de maand houdt de CR haar spreekuur voor de bewoners op het Looplein van 11.00 tot 12.00 uur.
- Nieuwe bewoners krijgen een welkomstbezoek van een CR-lid
- De CR is in 2021 uitgebreid met twee leden, te weten:  
Jenny van Soestbergen met aandachtspunt Kleinschalig Wonen en Marloes Teseling met aandachtspunt mantelzorgers.
- De CR is tevens met internet te bereiken via [Clientenraad-delooborch@zorggroepcharim.nl](mailto:Clientenraad-delooborch@zorggroepcharim.nl).

Namens de CR De Looborch  
Louwrens Verroen  
Voorzitter

April 2022