

### **Leden cliëntenraad**

De cliëntenraad wordt gevormd door onderstaande leden:

Dhr. Roel van Schaik (voorzitter)  
Dhr. Mees Blokhuis (secretaris)  
Mw. Annelies Veldink-Bijl (secretaris en lid centrale cliëntenraad)  
Dhr. Dick Velthuisen (lid)  
Dhr. Rijk Beumer (lid)  
Mw. Corry van de Vendel-de Kruif (lid)

Bij een vacature in de cliëntenraad worden alle bewoners en hun contactpersonen geïnformeerd en gevraagd zich aan te melden.

### **Hoe wordt u vanuit de cliëntenraad geïnformeerd?**

Voor meer informatie kunt u op onze website kijken:  
[www.zorggroepcharim.nl/locaties/groenewoude/cliëntenraad-groenewoude](http://www.zorggroepcharim.nl/locaties/groenewoude/cliëntenraad-groenewoude). Hier verschijnt na elk cliëntenraadsoverleg een kort verslag met de belangrijkste punten eruit.

Verder staat er maandelijks in de nieuwsbrief van Groenewoude een stukje over de cliëntenraad waarin wij u op de hoogte houden.

Nieuwe bewoners van Groenewoude worden in de eerste twee maanden na hun komst bezocht door de heer Beumer, cliëntenraadslid. Zij krijgen dan behalve informatie over de cliëntenraad ook de gelegenheid om hun vragen te stellen over het verblijf in Groenewoude.

**De cliëntenraad hoort graag uw vragen, opmerkingen en tips.**

## **Informatie vanuit cliëntenraad Groenewoude**



### **Groenewoude**

Kersentuin 1  
3931 SR Woudenberg

T 06-83066318 (Ambtelijk Secretaris CR)

E cliëntenraad-groenewoude@zorggroepcharim.nl

I [www.zorggroepcharim.nl/locaties/groenewoude/cliëntenraad-groenewoude](http://www.zorggroepcharim.nl/locaties/groenewoude/cliëntenraad-groenewoude)

### ***Wat is de cliëntenraad bij Groenewoude?***

De cliëntenraad (CR) is een groep cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers die met hart en ziel opkomt voor de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van Groenewoude.

### ***De rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de CR***

De rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (Wmcz2018). En in de hierop gebaseerde Medezeggenschapsregeling van Charim.

### ***Regelmatig overleg met locatiemanager***

De cliëntenraad overlegt regelmatig met de locatiemanager over het beleid van de locatie en adviseert gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die voor de bewoners van belang zijn. De raad let erop dat zorg, wonen en welzijn aansluiten bij de wensen en behoeften van de bewoners.

De vergaderingen van de cliëntenraad zijn openbaar, d.w.z. dat u als bewoner en/of mantelzorger op verzoek een vergadering kunt bijwonen. U dient dit wel van tevoren te melden via e-mail of telefoon: [binekeglas@zorggroepcharim.nl](mailto:binekeglas@zorggroepcharim.nl) (06-83066318).

### ***Instemmingsrecht van de cliëntenraad***

Naast het geven van adviezen aan de locatiemanager moet de cliëntenraad van tijd tot tijd ook zijn instemming geven bij onder meer de volgende zaken:

- het algemene beleid inzake de kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
- het algemene beleid inzake voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanning en maatschappelijke bijstand;
- de inrichting van voor de zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een locatie die erop gericht is cliënten langdurig te laten verblijven.

### ***Cliënten kunnen altijd terecht bij de cliëntenraad***

De leden van de cliëntenraad Groenewoude staan altijd open voor kritische reacties van de bewoners van Groenewoude. Dat kunnen vragen, ideeën en suggesties zijn om de dienstverlening bij Groenewoude te verbeteren. Dit kunnen ook nieuwe activiteiten zijn voor ontspannings- en recreatiemogelijkheden in Groenewoude of zaken die de geestelijke verzorging betreffen.

### ***Hoe kunt u ons bereiken?***

Onze brievenbus bevindt zich in de hal bij de andere brievenbussen. Hierin kunt u uw vragen, aandachtspunten of suggesties voor de cliëntenraad deponeren. Het gaat daarbij vooral om zaken die gemeenschappelijk ervaren worden bij de bewoners. Voor individuele klachten geldt het principe om u daarmee te richten tot uw EVV-er, de teamleider zorg dan wel de locatiemanager. Wie digitaal vaardig is kan zijn vraag of opmerking via e-mail sturen naar [cliëntenraad-groenewoude@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-groenewoude@zorggroepcharim.nl). En u kunt altijd bellen met de ondersteuner van de raad, telefoonnr. 06-83066318.

Vanzelfsprekend kunt u elk van de cliëntenraadsleden persoonlijk benaderen (direct aanspreken, bellen of mailen). Hun namen vindt u op de achterkant van deze folder.

Leden van de cliëntenraad bezoeken de familieavonden / bijeenkomsten van kleinschalig wonen die (half-)jaarlijks plaatsvinden. De punten die zij daar horen van bewoners en/of hun mantelzorgers worden meegenomen naar het overleg met de locatiemanager (en zo nodig ook vertaald naar het jaarplan van de locatie).

Leden van de cliëntenraad eten regelmatig mee met de warme maaltijd in de Serre (het streven is dat eens per maand een CR-lid mee-eet). U kunt dan met dit cliëntenraadslid van gedachten wisselen. Dit wordt maandelijks in de nieuwsbrief aangekondigd en ook aan het begin van de maaltijd. Na de maaltijd blijft het cliëntenraadslid, zodat u deze persoonlijk nog zou kunnen spreken.

**Geef ook uw mening; de cliëntenraad is niets zonder uw inbreng!**

*Samen voor elkaar*