

## NIEUWSBULLETIN VAN DE CLIËNTENRAAD

Op 9 november 2021 is de CR weer bij elkaar gekomen voor een overleg met de locatiemanager. Hieronder informeren wij u over de punten die o.a. zijn besproken.

### 1. Instemming jaarplan 2022

De CR heeft al vóór de vergadering van 9 november ingestemd met het jaarplan 2022 voor de locaties 't Boveneind en Dragonder. De speerpunten 'uitkomsten van het traject Waardigheid en Trots op Locatie' en 'transitie verzorgingshuis/verpleeghuis' zullen het komende jaar door de CR nauw gevolgd worden.

### 2. Positief advies benoeming twee nieuwe Teamleiders

De CR heeft positief advies verstrekt met betrekking tot de benoeming van twee nieuwe teamleiders, nl. Willy Beukers (teamleider 't Boveneind) en Celia Diemkoudre (teamleider Dragonder). Willy Beukers zal op 1 december met haar werkzaamheden starten en Celia Diemkoudre op 1 februari 2022. De CR wenst beiden veel succes toe in hun nieuwe functie en hoopt dat zij zich snel thuis zullen voelen binnen Charim.

### 3. Stand van zaken nieuwbouw 't Boveneind/Dragonder

De CR heeft voor het eerst kunnen vergaderen in het prachtige, nieuwe restaurant van 't Boveneind. De locatiemanager heeft de CR bijgepraat over mogelijke wijzigingen in het ontwerp van het tweede gebouw, zodat bewoners van Dragonder allemaal in het tweede gebouw kunnen wonen. Dit alles is nog in de onderzoeksfase en de CR wordt bij de plannen betrokken.

### 4. Traject Waardigheid en Trots op Locatie

Zoals wij u al eerder hebben gemeld, nemen 't Boveneind en Dragonder deel aan het traject Waardigheid & Trots op Locatie. Dit is een ondersteuningsprogramma voor verpleeghuiszorglocaties uit het programma Thuis in het Verpleeghuis en het programma ondersteunt organisaties bij de uitvoering van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Voor 't Boveneind zal met name gefocust worden op de volgende onderwerpen:

- persoonsgerichte zorg;
- betrekken van het netwerk van de cliënt;
- samenwerking van teams onderling met ondersteuning van Waardigheid en Trots op Locatie.

### 5. Beleid voetzorg

De CR heeft aan de locatiemanager de vraag gesteld wie de pedicure betaalt als de eigen medewerkers de voetzorg niet kunnen uitvoeren. De locatiemanager heeft aangegeven, dat de reguliere voetzorg wordt verzorgd door de eigen zorgmedewerkers en als dit niet mogelijk is, wordt er een pedicure ingeschakeld en wordt de rekening betaald door Charim. Indien een bewoner zelf kiest voor een pedicure moet men de rekening zelf betalen. Maakt u hier vooral duidelijke afspraken over met uw EVV'er in uw zorgdossier. De CR heeft geadviseerd om bij inschakelen van een pedicure te allen tijde te kiezen voor een medisch pedicure.

### 6. Kerkdiensten in nieuwbouw

De CR is geïnformeerd over de mogelijkheden m.b.t. het houden van kerkdiensten in het nieuwe restaurant van 't Boveneind. Bewoners van Dragonder zouden deze dienst kunnen volgen via een beeldscherm in Het Buurthuis. Uw wordt hierover nader geïnformeerd door de locatiemanager.

### 7. Mondzorg Omnios

De CR is geïnformeerd over het ontbreken van een behandelruimte voor Omnios Mondzorg in de nieuwbouw. Reguliere controles kunnen gewoon op de kamer van de cliënt plaatsvinden, maar voor behandelingen zullen cliënten óf gebruik moeten maken van een ruimte op Dragonder óf vervoerd moeten worden naar De Meent.

### 8. HACCP/voedselveiligheid

HACCP is een voedselveiligheidssysteem. Organisaties die met voedsel omgaan voorkomen hiermee dat de veiligheid van ons eten in gevaar komt. De CR heeft aandacht gevraagd voor het zogenaamde 'dagstickeren' van producten in huiskamers en ontmoetingsruimtes, maar vooral ook toezicht op de voedselveiligheid in de koelkasten van de bewoners zelf. De locatiemanager komt hierop terug.

Manuele van Nieuwamerongen  
Ambtelijk Secretaris CR 't Boveneind en Dragonder